



CASA DELL'ACQUA



COMUNE DI
CREMA

La fonte utilizza **acqua proveniente dall'acquedotto**, sicura e controllata. L'acqua, prima di essere erogata, è sottoposta ai seguenti trattamenti:

- Filtrazione meccanica per eliminare eventuali particelle presenti nell'acqua dell'acquedotto.
- Filtrazione su carboni attivi per eliminare il residuo della clorazione e migliorare il sapore e l'odore.
- Disinfezione tramite raggi ultravioletti.
- Refrigerazione a bassa temperatura.
- Aggiunta di CO₂ (anidride carbonica) per rendere l'acqua frizzante.

L'ugello erogatore è inoltre sanificato automaticamente ogni 24 ore tramite ozono.

ORARI DI FUNZIONAMENTO: DALLE ORE 7 ALLE ORE 21

1. Istruzioni di prelievo

- Collocare la bottiglia sul piano di appoggio del punto di prelievo, in corrispondenza dell'ugello di erogazione.
- Premere il tasto di erogazione relativo al tipo di acqua prescelto. L'erogazione partirà e si fermerà in automatico raggiunto il volume di **0,5 lt.** Per quantità superiori premere nuovamente il tasto fino a riempimento del contenitore.
- **Importante!** Dopo l'avvio del riempimento, per **fermare in anticipo l'erogazione**, è sufficiente **premere un tasto qualsiasi.**
- **Importante!** Durante le operazioni automatiche di **sanificazione notturne**, segnalate dal display e da un avviso sonoro, **non prelevare e consumare l'acqua erogata.**

2. Corretto utilizzo

- Si consiglia di utilizzare bottiglie in vetro, lavate e igienizzate dopo ogni uso.
- L'acqua erogata non è addizionata con alcun agente disinfettante; si consiglia il consumo **entro le 24 ore** successive al prelievo.
- Per una corretta conservazione dell'acqua, riporre le bottiglie in frigorifero o al fresco e al riparo dalla luce diretta del sole.
- Il Comune, il Gestore e il Manutentore non sono responsabili per eventuali conseguenze derivanti da negligenza e/o imperizia nel prelievo e nella conservazione dell'acqua prelevata.

3. Divieti e attenzioni

- Ogni utente ha diritto ad un massimo di **6 bottiglie al giorno.**
- Rispettare sempre l'ordine di arrivo.
- Evitare di sprecare acqua con operazioni di **risciacquo e lavaggio bottiglie.**
- Non toccare con le mani o con i contenitori l'ugello di erogazione.
- Utilizzare i pulsanti di erogazione senza esercitare una pressione eccessiva.
- Dare sempre la precedenza agli utenti diversamente abili.
- **E' vietato** bere direttamente dall'erogatore: è sempre obbligatorio riempire bottiglie o contenitori.
- **E' vietato** imbrattare e lasciare rifiuti nel lavello, sul piano di appoggio e nei dintorni della fonte.

4. Segnalazione guasti

La fonte è telecontrollata: quando sul display compaiono segnalazioni di guasto o di manutenzione, il centro di controllo del Gestore viene informato automaticamente.

In caso di malfunzionamenti non evidenziati dal display, segnalarlo cortesemente al numero verde gratuito di Padania Acque Gestione SpA: **800.092.645**