

*Alla c.a.  
del Direttore dell'Ospedale di Crema dott. Roberto Sfogliarini  
del Direttore ATS Valpadana dott. Salvatore Mannino  
e p.c.  
alla Sindaca del Comune di Crema dott.ssa Stefania Bonaldi*

Crema, 31 ottobre 2020

Gent.mi,

la presente per segnalarVi la tremenda esperienza a cui sono stato costretto, insieme a mio figlio e a decine di altre persone, questa mattina presso le strutture da Voi gestite.

Mio figlio ha terminato il periodo di dieci giorni di quarantena dovuti ad un docente risultato positivo. Quindi, stamane, ci siamo recati ad effettuare il tampone affinché possa essere riammesso a scuola e alla vita di comunità. E' subito da segnalare che l'unica comunicazione è stata quella della scuola e ATS, che avrebbe dovuto contattarci, è stata completamente silente e, probabilmente, incosciente del caso.

Lo scenario che ci si è palesato questa mattina era il seguente: **un tendone** con una capienza massima di trenta persone (così come dichiarato all'ingresso dello stesso) **stipato** da almeno una settantina di utenti in attesa, una cinquantina di persone in attesa all'esterno praticamente in mezzo alla strada, **nessun tipo di indicazione** su quale fosse l'iter da seguire (solo un passaparola per capire che appena all'ingresso era presente un distributore di numeri per la coda, tipo supermercato), pochi **operatori oberati di lavoro e di compiti**, una **confusione** totale e, conseguentemente, una **grave insicurezza**.

Non pochi i casi di utenti che si presentavano per effettuare un secondo tampone dopo il primo positivo che venivano accalcati insieme a tutti gli altri.

Nessuno a governare una **situazione evidentemente caotica e quindi pericolosa**.

**Assente il coordinamento tra ATS e Ospedale di Crema**, così come lamentato dagli operatori, evidentemente provati, che non riuscivano e non potevano dare risposte sul perché si accalcavano persone senza appuntamento (il sabato mattina è uno dei momenti, come da cartellonistica, in cui si effettuano i tamponi per le scuole) e quelli con un appuntamento (per scoprire però che sono convocate cinquanta persone alla volta ogni mezz'ora, tutte insieme).

**Un vero mercato delle bestie.**

Dopo quanto è accaduto la settimana scorsa sarebbe stato impensabile, per esempio, installare un ulteriore tendone di accoglienza, raddoppiare gli operatori e garantire quindi la sicurezza loro e degli utenti?

Come è possibile che ci sia una **gestione così approssimativa e pressapochista** e, conseguentemente, pericolosa? Chi ha la responsabilità di questa **situazione allucinante**?

Già durante la prima ondata **il board di ATS si è dimostrato inetto** ma che ciò si ripettesse in maniera così clamorosa anche in quest'occasione appare inaccettabile, anche in considerazione dello sforzo e dei sacrifici degli operatori, per ogni cittadino.

Nella mattinata di oggi **forse io, mio figlio e molte altre persone siamo stati contagiati** per una evidente incapacità di gestione di cui Voi dovete rendere conto ai cittadini.

Resto quindi in attesa di un Vs. riscontro.

Distinti saluti.

*dott. Emanuele Coti Zelati*