

## ALLEGATO- La lista delle attività e dei procedimenti che coinvolgono lo Sportello Polifunzionale

### SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE, LEGALE E APPALTI

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Autentica di copia	Rilascio autentica di copia
Autentica di firma	Rilascio autentica di firma
Autentica di firma a domicilio	ricevimento domanda
Autentica di firma del passaggio di proprietà di veicoli	Rilascio autentica per passaggio proprietà veicoli
Accesso civico	ricevimento domanda

### SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Albo degli scrutatori	ricevimento domanda
Albo dei giudici popolari	ricevimento domanda
Albo dei presidenti di seggio	ricevimento domanda
Cambiare abitazione	ricevimento domanda
Cambiare residenza	ricevimento domanda
Certificato di leva militare	ricevimento domanda
Divorzio o separazione	ricevimento domanda
Certificato di iscrizione alle liste elettorali	certificato
libretto internazionale di famiglia	ricevimento domanda
Copia integrale di atti di stato civile	ricevimento domanda
Certificati anagrafici	certificato

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di atti di stato civile (dopo 1980)	Certificato (allo SC prima del 1980)
Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identit� a domicilio	carta d'identit�
Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identit� elettronica	carta d'identit�
Chiedere il rinnovo della dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	aggiornamento anagrafico
Chiedere il voto assistito	ricevimento domanda
Chiedere l'attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari	ricevimento domanda
Chiedere l'attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari	ricevimento domanda
Chiedere l'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	ricevimento domanda
Chiedere la consultazione e la copia delle liste elettorali	ricevimento domanda
Chiedere la legalizzazione di fotografia	legalizzazione foto
Costituire una convivenza di fatto o chiedere la registrazione di un contratto di convivenza	ricevimento domanda
Depositare una DAT (disposizione anticipata di trattamento)	ricevimento DAT
Dichiarare l'esatta indicazione del nome composto da pi� elementi	ricevimento domanda
Ricerca storica	accettazione domanda o certificato rilasciato
Residenza in convivenza (casa di riposo, caserma, collegio, istituto religioso, ecc.)	ricevimento domanda

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Segnalare l'irreperibilit� di una persona	ricevimento dichiarazione abbandono residenza
Tessera elettorale	tessera rilasciata
Atti di stato civile formati all'estero	ricevimento domanda
Trasferire la residenza all'estero	ricevimento domanda
Votare al proprio domicilio	ricevimento domanda
Votare presso ospedali, case di riposo e carceri	ricevimento domanda
Votare se si � cittadini dell'Unione Europea	ricevimento domanda

#### SERVIZIO TRIBUTI

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Gestione IMU	ricevimento dichiarazione
Gestione TASI	ricevimento dichiarazione
Gestione TARI	ricevimento domanda
Rimborsi e richieste riduzioni IMU	ricevimento domanda

#### SERVIZI SOCIALI

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Bonus gas / energia/ idrico	Raccolta ed inserimento
Family card / Carta famiglia	Distribuzione
Assegno nucleo	ricevimento domanda
Assegno maternit�	ricevimento domanda
Contributo barriere architettoniche	ricevimento domanda
Asilo nido	Supporto compilazione domanda on line
Centro prima infanzia	Supporto compilazione domanda on line
Centro ricreativo diurno estivo "Colonia Seriana"	Supporto compilazione domanda on line
Nidi gratis	Supporto compilazione domanda on line

**SERVIZI EDUCATIVI, RICREATIVI E SPORTIVI**

<b>PROCEDURA</b>	<b>LIVELLO DI SERVIZIO</b>
Iscrizione alla ristorazione scolastica	supporto alla compilazione della domanda on line
Iscrizione alla scuola dell'infanzia comunale	supporto alla compilazione della domanda on line
Chiedere la Dote Scuola	supporto alla compilazione della domanda on line
Chiedere la Dote Scuola - componente di merito	supporto alla compilazione della domanda on line
Richiesta impianti sportivi	ricevimento domanda
Raccolta segnalazioni	ricevimento segnalazioni
Certificazione dei costi sostenuti per la ristorazione scolastica (casi residuali)	ricevimento domanda
Certificazione dei costi sostenuti per la scuola materna (casi residuali)	ricevimento domanda

**URP/PROTOCOLLO**

<b>PROCEDURA</b>	<b>LIVELLO DI SERVIZIO</b>
Accesso agli atti (trasversale ai Servizi)	ricevimento domanda
Reclami, suggerimenti e segnalazioni (trasversali ai Servizi)	ricevimento segnalazione
Prenotazione sale/piazze	ricevimento domanda
Richiesta patrocini	ricevimento domanda
Organizzazione mercatini	ricevimento domanda
Richieste forze politiche per attività campagna elettorale	ricevimento domanda
Raccolta manifestazioni d'interesse cartacee	ricevimento domanda
Raccolta domande Servizio Civile, Dote Comune, alternanza, bandi selezione personale, eventuali gare cartacee	ricevimento domanda

## SERVIZI CULTURALI

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Patrocinio ad associazioni	ricevimento domanda
Richiesta spazi/sale per evento	ricevimento domanda

## SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
segnalazioni irregolarità edilizie/esposti	ricevimento domanda
certificati di destinazione urbanistica	ricevimento domanda
certificati di idoneità alloggiativa	ricevimento domanda
deposito frazionamenti	ricevimento domanda
certificazioni conformità impianti acquisiti agli atti	ricevimento certificazione
accesso agli atti	ricevimento domanda

## SERVIZIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E AMBIENTALE

PROCEDURA	LIVELLO DI SERVIZIO
Esposti su varie materie	ricevimento esposto
Richiesta deroga scarico a parete prodotti della combustione	ricevimento domanda
Richiesta nuovo operatore piano nutrie	ricevimento domanda
Segnalazione nuova colonia felina	ricevimento domanda
Richiesta sterilizzazione colonia felina	ricevimento domanda
Richiesta ritiro cane privato presso il canile	ricevimento domanda
Calendari zone di raccolta	consegna calendario
Richiesta di accesso agli atti	ricevimento domanda

**SERVIZIO MANUTENZIONE**

<b>PROCEDURA</b>	<b>LIVELLO DI SERVIZIO</b>
Richiesta occupazione suolo pubblico per cantieri edili	ricevimento domanda

**SERVIZIO POLIZIA LOCALE**

<b>PROCEDURA</b>	<b>LIVELLO DI SERVIZIO</b>
Pass per il transito degli automezzi pesanti	ricevimento domanda
Rimborso di sanzioni amm.ve	ricevimento domanda
Autorizzazione per il transito di veicoli e trasporti eccezionali	ricevimento domanda
Realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali	ricevimento domanda
Comunicazione dei dati del conducente a seguito di un accertamento di violazione	ricevimento comunicazione
Ricorso per violazioni relative ad ordinanze e regolamenti comunali	ricevimento domanda
Installazione di un cartello di passo carrabile o passo carraio	ricevimento domanda
Opposizione ad un accertamento di violazione del codice della strada	ricevimento domanda
Occupazione di suolo pubblico per attività di cantiere, scarico merci e traslochi	ricevimento domanda
Autorizzazione per la circolazione e la sosta di veicoli per il trasporto dei disabili	ricevimento domanda
Autorizzazione per la circolazione e la sosta per professionisti sanitari	ricevimento domanda
Permesso temporaneo per il transito e la sosta in zona a traffico limitato (ZTL)	ricevimento domanda
Transito e sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)	ricevimento domanda
Autorizzazione temporanea per utilizzo del carrello elevatore su sede stradale	ricevimento domanda