

DIRETTORE SC MEDICINA GENERALE

PROFILO OGGETTIVO

Caratteristiche e attività dell'Azienda

L'Azienda Ospedaliera Ospedale Maggiore di Crema è costituita dalle seguenti strutture:

- Presidio Ospedale Maggiore di Crema
- Presidio Ospedale Santa Marta di Rivolta d'Adda
- Presidio di Soncino (Cure subacute)
- Presidio di Soresina (Cure subacute-degenza di comunità, Day Surgery e BIC)
- Poliambulatori di Crema e Rivolta d'Adda, di Castelleone e Soncino
- Punto prelievi e CAL presso la Struttura sanitaria Nuovo Robbiani di Soresina - a conduzione attuale da privato -

Il bacino di utenza prevalente dell'Azienda è l'area nord della Provincia di Cremona, grosso modo corrispondente al distretto Socio-Sanitario di Crema della ASL di Cremona, suddiviso in 48 comuni, con estensione territoriale di circa 364 Km² ed una popolazione di circa 164.000 abitanti (il più popoloso della provincia e con incremento demografico costante).



ATTIVITA' DELLA AZIENDA NEL SUO COMPLESSO

L'attività di ricovero per acuti si concentra nel P.O. di Crema, mentre il P.O. di Rivolta d'Adda è dedicato all'attività di riabilitazione in regime di ricovero (Riabilitazioni cardiologia, respiratoria, neuromotoria e delle dipendenze).

All'Azienda Ospedaliera afferiscono inoltre;

- 22 posti tecnici di Cure Subacute presso il Presidio di Soncino
- 20 posti tecnici di Cure SubAcute presso il Polo Sanitario di Soresina inserite nell'ambito del Presidio Ospedaliero territoriale (POT) (attivati da febbraio 2015).

Le U.O. di Cure Sub Acute sono articolazioni organizzative della UO di Medicina Generale.

Tab. 1 posti letto e posti tecnici Azienda Ospedaliera di Crema

ANNO 2014	ACCREDITATI E A CONTRATTO						ATTIVI					
PRESIDIO	ORDI-NARI	D.H.	DAY SURGERY	P.L. TECNICI BIC*	P.L. TECNICI MAC **	P.L. TECNICI	ORDI-NARI	D.H.	DAY SURGERY	P.L. TECNICI CBC*	P.L. TECNICI MAC **	P.L. TECNICI
CREMA #	388	9	12	10	24	42	331	9	12	10	24	42
RIVOLTA D'ADDA	75	0	0	0	6	12	75	0	0	0	6	12
SORESINA	0	0	1	1	0	29	0	0	1	1	0	29
SONCINO	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	22
TOTALE	463	9	13	11	30	105	406	9	13	11	30	105

(#) sono da considerare in aggiunta n.54 p.l. chiusi per ristrutturazione sul P.O. di Crema

(*) BIC Chirurgia a bassa complessità - (**) MAC Macroattività Ambulatoriale ad alta complessità

L'indice di ospedalizzazione del distretto cremasco è pari a **105,6 ricoveri ordinari per acuti per mille abitanti, nettamente inferiore al dato nazionale e regionale e con trend in riduzione.**

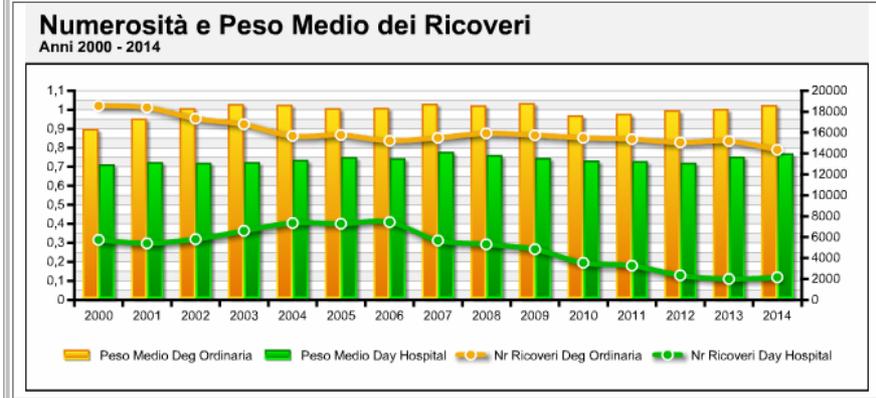
Il numero di posti letto è sottodimensionato rispetto alle reali esigenze a causa del costante aumento demografico del bacino di riferimento (+ 10.000 negli ultimi sei anni).

A titolo indicativo, si rappresentano in tabella (Tab. 2 e Tab. 3) alcuni dati di attività riferiti a ricoveri e prestazioni ambulatoriali complesse, chirurgiche e mediche.

Tab.2 Attività di ricovero per acuti 2010-2014

Dati di Attività	2010	2011	2012	2013	2014
Nr ricoveri in Degenza Ordinaria	15501	15377	15051	15186	14354
Nr giornate in Degenza Ordinaria	124017	121641	121324	119125	115661
Peso medio in Degenza Ordinaria	0,9645	0,9777	0,9906	0,9977	1,0787
Degenza Media complessiva	8,8	8,7	8,9	8,8	8,9
Degenza Media in ricoveri chirurgici	7,4	7,5	7,6	7,6	7,3
Degenza Media in ricoveri medici	9,4	9,3	9,5	9,3	9,6
Nr ricoveri in Day Hospital	3540	3269	2351	1994	2147
Nr giornate in Day Hospital	8261	7898	3541	3216	3096
Peso medio in Day Hospital	0,7256	0,7235	0,7743	0,7469	0,7647
Nr ricoveri chirurgici in DO (DRG Tipo C)	4749	4937	4794	4961	4651
Nr ricoveri chirurgici in DH (DRG Tipo C)	1471	1322	1392	1339	1569
Nr totale parti (DRG 370-375)	1141	1042	968	951	861
Nr totale nati normali (DRG 391)	926	802	760	876	822
Nr totale nati (ADT: ricoveri con data nascita=data ricovero)	1153	1054	970	957	861
Nr accessi di Pronto Soccorso	61852	60564	59455	60862	61256

Note: La degenza media è calcolata per i ricoveri con degenza superiore a 1 giorno;



Tab.3 Prestazioni ambulatoriali chirurgiche e mediche complesse 2013 - 2014

Intranet | Lunedì 9 marzo 2015

Attività Ambulatoriale _ Macro Chirurgiche e Mediche

Autenticazione -

Chirurgia Ambulatoriale (BOCA/BIC)		Periodo: gennaio - dicembre [Sintesi]				
Unità Operative/Prestazioni		2013		2014		delta
data ultimo aggiornamento: 03.mar.2015		nr	val	nr	val	val % val/tot
51	chirurgia vascolare	241	352.101	214	312.654	-39.447 -11,2
53	gastroenterologia	3	750	1	250	-500 -66,7
60	ginecologia	54	51.030	32	30.240	-20.790 -40,7
58	oculistica	1.570	1.411.310	1.750	1.542.479	131.169 9,3
59	ortopedia	603	785.883	644	819.118	33.235 4,2
63	urologia	77	82.005	65	69.225	-12.780 -15,6
Totali		2.548	2.683.079	2.706	2.773.966	90.887 3,4

Prestazioni Mediche Complesse (MAC##)		Periodo: gennaio - dicembre [Sintesi]				
Unità Operative/Prestazioni		2013		2014		delta
data ultimo aggiornamento: 03.mar.2015		nr	val	nr	val	val % val/tot
46	cardiologia	150	32.928	150	32.499	-429 -1,3
203	centro oncologico	0	0	1	205	205 0,0
53	gastroenterologia	67	16.683	153	32.867	16.184 97,0
55	medicina Crema	251	50.608	318	64.866	14.258 28,2
52	nefrologia - dialisi	313	58.779	356	68.355	9.576 16,3
57	neurologia	116	23.275	155	31.948	8.673 37,3
50	oncologia	5.444	1.368.340	5.562	1.332.584	-35.756 -2,6
62	pediatria	147	36.559	195	48.279	11.720 32,1
64	riabilitazione alcologica	623	140.476	618	138.654	-1.822 -1,3
66	riabilitazione cardiologica	203	41.615	438	92.165	50.550 121,5
80	riabilitazione neuromotoria	294	57.947	391	81.489	23.542 40,6
65	riabilitazione respiratoria	171	39.305	424	95.506	56.201 143,0
Totali		7.779	1.866.515	8.761	2.019.417	152.902 8,2

_ © 2000-2015 _ Az. Osp. Ospedale Maggiore di CREMA _

L'organizzazione dipartimentale è il modello ordinario di gestione operativa di tutte le attività aziendali e, nella sua dimensione clinica, prevede i seguenti dipartimenti gestionali:

- Emergenza Area critica
- Scienze Mediche
- Scienze Chirurgiche
- Cardiocerebrovascolare
- di Riabilitazione
- di Salute Mentale

IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE

In particolare, il **Dipartimento Scienze Mediche** si articola come di seguito:

Dipartimento Scienze Mediche	Strutture Complesse
	Medicina Generale
	Pneumologia e UTIR
	Gastroenterologia
	Oncologia
	Pediatria
Anatomia Patologica	

La distribuzione dei posti letto è indicata in Tab 4 seguente.

DIPARTIMENTO SCIENZE MEDICHE	ORDINARI accreditati a contratto	ORDINARI Standard	DH/DS	TECNICI MAC/BIC	ALTRI TECNICI
MEDICINA GENERALE	50	46	0	2	0
PNEUMOLOGIA UTIR	29	26	1	3	0
GASTRIENTEROLOGIA	12	12	1	2	0
ONCOLOGIA	18	18	4	8	0
PEDIATRIA	19	22	0	2	0
ANATOMIA PATOLOGICA	0	0	0	0	0
TOTALE	128	124	6	17	0

LA SC MEDICINA GENERALE

L'unità operativa di Medicina Generale si occupa della diagnosi, del trattamento e della sorveglianza delle patologie evidenziate nei raggruppamenti evidenziati nelle seguenti tabelle: l'80% della casistica è rappresentato da 31 DRGs (Tab 5). Sono inoltre rappresentate le Principali diagnosi (Tab 6).

Tab. 5 Primi 30 DRG

Reparto: 2601 _ Medicina Generale					gennaio - dicembre			2014				
DO + DH		Tutti i DRG			MDC	Tipo	Peso HCFA-19	SDO			Valore	
								Nr	G/Deg	% Inc	Euro	% Tot
127		Insufficienza cardiaca e shock	05	M	1,0270	320	2.841	24,0	1.033.953	24,7		
576		Setticemia senza ventilazione meccanica = 96 ore, età > 17 anni	18	M	1,6430	100	1.121	31,5	488.055	11,7		
087		Edema polmonare e insuff. respiratoria	04	M	1,2240	88	838	38,7	325.307	7,8		
316		Insufficienza renale	11	M	1,1500	86	804	44,5	341.755	8,2		
423		Altre dia. infettive e parassitarie	18	M	1,2820	48	546	48,7	208.776	5,0		
395	LEA	Anomalie dei globuli rossi, età' > 17	16	M	0,8552	40	430	51,7	62.565	1,5		
012		Mal. degenerative sist. nervoso	01	M	0,9103	32	199	53,5	89.956	2,2		
321		Infezioni rene e vie urinarie, età' > 17 senza CC	11	M	0,6057	31	302	55,8	61.100	1,5		
088		Malattia polmonare cronico-obstruttiva	04	M	0,8209	30	275	58,7	88.242	2,1		
089		Polmonite semplice e pleurite, età' > 17 con CC	04	M	1,1390	26	248	60,0	68.943	1,6		
524		Ischemia cerebrale transitoria	01	M	0,7692	24	228	61,8	57.244	1,4		
202		Cirrosi ed epatite alcolica	07	M	1,2860	23	227	63,6	84.950	2,0		
420		Febbre di origine sconosciuta, età' > 17 senza CC	18	M	0,6372	19	141	65,0	39.632	0,9		
296		Dist. nutrizione e metabolismo, età' > 17 con CC	10	M	0,8593	17	159	66,3	41.678	1,0		
297		Dist. nutrizione e metabolismo, età' > 17 senza CC	10	M	0,5604	16	128	67,5	27.824	0,7		
331		Altre dia. rene e vie urinarie, età' > 17 con CC	11	M	1,0470	14	136	68,5	40.703	1,0		
172		T.M. app. digerente con CC	06	M	1,4940	13	177	69,5	53.948	1,3		
090		Polmonite semplice e pleurite, età' > 17 senza CC	04	M	0,7579	12	139	70,4	30.461	0,7		
320		Infezioni rene e vie urinarie, età' > 17 con CC	11	M	0,8462	12	118	71,3	31.596	0,8		
332		Altre dia. rene e vie urinarie, età' > 17 senza CC	11	M	0,6709	12	121	72,2	21.948	0,5		
144		Altre dia. app. circolatorio con CC	05	M	1,1780	11	107	73,0	38.981	0,9		
271		Ulcere della pelle	09	M	1,2960	11	119	73,8	35.943	0,9		
203		T.M. apparato epatobiliare o pancreas	07	M	1,2830	11	117	74,7	44.194	1,1		
182		Gastroent., miscell. mal. diger., età' > 17 con CC	06	M	0,7681	11	113	75,5	19.531	0,5		
016		Mal. cerebrovascolari aspecifiche con CC	01	M	1,2720	10	102	76,2	24.726	0,6		
183	LEA	Gastroent., miscell. mal. diger., età' > 17 senza CC	06	M	0,5568	10	88	77,0	9.926	0,2		
429		Disturbi organici e ritardo mentale	19	M	0,7933	10	57	77,7	14.994	0,4		
017		Mal. cerebrovascolari aspecifiche senza CC	01	M	0,8471	9	75	78,4	17.448	0,4		
419		Febbre di origine sconosciuta, età' > 17 con CC	18	M	0,8455	9	69	79,1	24.811	0,6		
421		Mal. di origine virale, età' > 17	18	M	0,6643	9	84	79,8	19.320	0,5		
248		Tendinite, miosite e borsite	08	M	0,7633	9	72	80,4	15.734	0,4		

Tab. 6 Medicina Generale –Prime 30 Diagnosi – cod. ICD9

Reparto: 2601 _ Medicina Generale				
Diagnosi ICD9		Tutti i Ricoveri		
		2014		
Codice	Descrizione	Principale	Secondaria	Totale
4281	Insufficienza del cuore sinistro (scompenso cardiaco sinistro)	145	73	218
4280	Insufficienza cardiaca congestizia (scompenso cardiaco congestizio)	137	60	197
51881	Insufficienza respiratoria acuta	75	14	89
5849	Insufficienza renale acuta, non specificata	53	17	70
0414	Infezione da Escherichia coli (E. coli) in condizioni morbose classificate altrove e di sede non specificata	34	22	56
486	Polmonite, agente non specificato	27	23	50
7806	Febbre	27	7	34
5939	Patologia non specificata del rene e dell' uretere	25	48	73
99591	99591	25	29	54
5950	Cistite acuta	25	100	125
4371	Altre vasculopatie ischemiche cerebrali generalizzate	22	28	50
03842	Setticemia da Escherichia coli (E.coli)	22	2	24
0389	Setticemia non specificata	21	3	24
3310	Malattia di Alzheimer	20	24	44
5712	Cirrosi epatica alcolica	17	2	19
5990	Infezione del sistema urinario, sito non specificato	16	97	113
49121	Bronchite cronica ostruttiva, con riacutizzazione	15	30	45
2761	Ipoosmolarità e/o iponatriemia	13	14	27
4660	Bronchite acuta	13	30	43
4370	Aterosclerosi cerebrale	12	78	90
035	Erisipela	11	4	15
40211	Cardiopatia ipertensiva benigna con insufficienza cardiaca congestizia	11	7	18
2859	Anemia, non specificata	11	73	84
5184	Edema polmonare acuto, non specificato	10	2	12
2809	Anemia da carenza di ferro, non specificata	8	13	21
99592	99592	8	11	19
40291	Cardiopatia ipertensiva non specificata con insufficienza cardiaca congestizia	8	8	16
51882	Altre insufficienze polmonari, non classificate altrove	8	12	20
3320	Paralisi agitante	7	22	29
41071	Infarto subendocardico, episodio iniziale di assistenza	7	0	7

E' inserita nel Dipartimento Scienze Mediche, dispone di

- 46 letti di degenza ordinaria, 2 posti tecnici MAC
- 22 posti tecnici di Cure Subacute presso il Presidio di Soncino
- 20 posti tecnici di Cure SubAcute presso il Polo Sanitario di Soresina inseriti nell' ambito del Presidio Ospedaliero territoriale (POT).

I dirigenti medici dedicati sono 11 e 22 gli operatori delle professioni sanitarie.

Una unità medica equivalente è destinata alle Cure SubAcute di Soncino, mentre il personale infermieristico è gestito dalla Fondazione Soncino.

Il personale medico ed infermieristico delle SubAcute di Soresina (degenza di Comunità) è assicurato da un gestore privato ed è funzionalmente dipendente dalla UO di Medicina.

La struttura complessa prevede le seguenti **strutture semplici**:

- Centro Diabetologico
- Cure SubAcute

L'attività assistenziale dell'Unità Operativa, caratterizzata da un approccio multidisciplinare, si articola nei settori della diagnostica, delle cure mediche.

Quali attività qualificanti si segnalano, in particolare:

- Attività plurispecialistica di base geriatrica**
- Attività di diabetologia**
- Attività endocrinologia e patologie autoimmuni**
- Attività Subacuti**
- Attività DEA** (dipartimento Emergenza ed Accettazione):

- a) la U.O deve garantire la Guardia Interdivisionale Internistica h24 del Presidio di Crema secondo la articolazione organizzativa prevista (copertura h12 diurna per 365 gg/anno ed il 50% della copertura notturna (il restante 50% è garantito dalle UO del Dipartimento Scienze Mediche e Cardiocerebrovascolare)
- b) la reperibilità internistica per i Presidi dell' Azienda secondo le regolamentazioni delle procedure Aziendali.

I ricoveri alla UO di Medicina provengono per il **95,8 %** dal Pronto Soccorso.

Quali attività da sviluppare si segnala la necessità di gestione dei pazienti urgenti nelle prime ore (Medicina d' Urgenza).

La struttura negozia il budget aziendale; ha pertanto responsabilità di risultato e di spesa.

ATTIVITA' DELLA SC MEDICINA GENERALE

I volumi di attività della struttura sono sintetizzati nelle tabelle seguenti (cfr. tabelle 7-11).

Tab 7 – Attività della UO Medicina Generale

Reparto: 2601 _ Medicina Generale					
	<< Data ultimo aggiornamento: 23.feb.2015 >>				
Dati di Attività	2010	2011	2012	2013	2014
Nr ricoveri in Degenza Ordinaria	1655	1535	1394	1373	1334
Nr giornate in Degenza Ordinaria	18101	15853	15076	13552	12787
Peso medio in Degenza Ordinaria	1,1037	1,0493	1,0275	1,0407	1,0577
Degenza Media complessiva	11,3	10,7	11,1	10,2	9,8
Degenza Media in ricoveri chirurgici	22,3	24,0	26,1	24,6	13,6
Degenza Media in ricoveri medici	11,1	10,5	11,0	10,1	9,8
Nr ricoveri in Day Hospital	703	356			
Nr giornate in Day Hospital	3575	1884			
Peso medio in Day Hospital	0,8705	0,8087	0,0000	0,0000	0,0000
Nr ricoveri chirurgici in DO (DRG Tipo C)	26	18	9	11	7
Nr ricoveri chirurgici in DH (DRG Tipo C)					
Nr accessi di Pronto Soccorso	61852	60564	59455	60862	61256

Note: La degenza media è calcolata per i ricoveri con degenza superiore a 1 giorno;

Numerosità e Peso Medio dei Ricoveri
Anni 2000 - 2014

Legend:
■ Peso Medio Deg Ordinaria
■ Peso Medio Day Hospital
—○— Nr Ricoveri Deg Ordinaria
—○— Nr Ricoveri Day Hospital

Tab 8- Caratteristiche dei ricoveri nella UO di Medicina generale

		Periodo: gennaio - dicembre											
		2013			2014			Delta					
		DO	DH	DT	DO	DH	DT	DO		DH		DT	
								val	%	val	%	val	%
Sintesi Produzione													
Nr SDO		1373		1373	1334		1334	-39	-2,8	0	0,0	-39	-2,8
Nr GG Degenza		13552			12787								
Tot Euro/1000		4.315	0	4.315	4.291	0	4.291	-24	-0,6	0	0,0	-24	-0,6
Media Euro		3.143	0	3.143	3.217	0	3.217	74	2,4	0	0,0	74	2,4
Indicatori													
Peso Medio		1,040	0,000		1,051	0,000				1,7		0,0	
Degenza Media		10,2			9,8					-3,7			
Età Media Paziente		79,8	0,0	79,8	80,2	0,0	80,2						
Durata della Degenza													
Giorni=0		9			9								
Giorni=1		36			22								
Giorni=2		26			31								
Giorni=3		71			59								
Giorni=4		75			83								
Giorni>=5		1.156			1.130								
Tipo DRG													
Chirurgici		11	0	11	7	0	7	-4	-36,4	0	0,0	-4	-36,4
Rapporto Chi/Tot		0,8	0,0	0,8	0,5	0,0	0,5						
Medici		1362	0	1362	1327	0	1327	-35	-2,6	0	0,0	-35	-2,6
Rapporto Med/Tot		99,2	0,0	99,2	99,5	0,0	99,5						
Provenienza Ricovero Degenza Ordinaria													
Pronto Soccorso				1287			1278					-9	-0,7
Rapporto PS/Tot				93,7			95,8						
altro Reparto				3			4					1	33,3
Rapporto altro/Tot				0,2			0,3						

ATTIVITA' SUB ACUTI

Tab 10 – Attività SubAcute di Soncino

Ricoveri in Strutture per SubAcuti		
Anno 2014 (ultimo aggiornamento: 23.feb.2015)		totale
Soncino		
Sintesi		
Nr Dimissioni		330
Nr SDO		330
Nr GG Degenza (criterio SDO)		7.359
Valore Totale (criterio SDO)		1.365.090
Classe di Intensità di Cura (Nr Ricoveri)		
1 _ Bassa		0
2 _ Medio/Bassa		39
3 _ Medio/Alta		263
4 _ Alta		28
Classe di Intensità di Cura (Valore)		
1 _ Bassa (Val forfettario: 150 euro)		0
2 _ Medio/Bassa (Val a giornata: 150 euro)		124.200
3 _ Medio/Alta (Val a giornata: 190 euro)		1.124.040
4 _ Alta (Val a giornata: 190 euro)		116.850
Indicatori		
Degenza Media		22,3
Età Media		82,5

Nel corso degli anni si evidenzia:

1. una riduzione dei ricoveri ordinari per acuti;
2. una significativa riduzione della degenza media (e delle giornate di ricovero)
3. la scomparsa dei day hospital diagnostici, coerente agli indirizzi regionali, e l'incremento dell'attività ambulatoriale complessa (MAC).

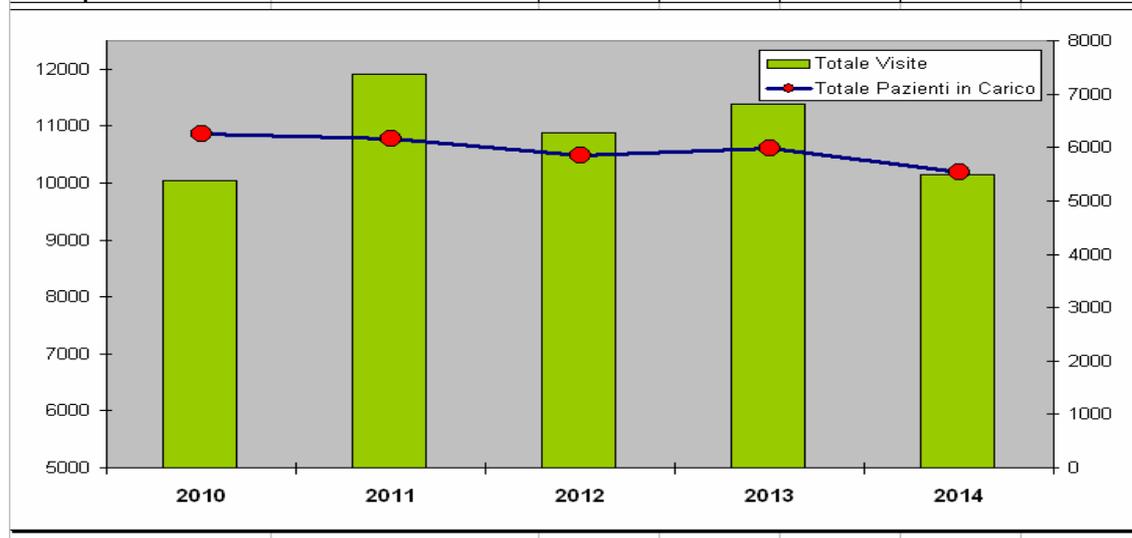
Con attenzione ai dati recenti (anni 2013 e 2014), la struttura:

- tratta in regime di ricovero mediamente 1.350 pazienti/anno, per circa 12.800 giornate di degenza complessiva, pari ad oltre 4,2 milioni di €, corrispondenti a circa il 7,7 % della produzione aziendale totale;
- eroga mediamente più di 22.900 prestazioni ambulatoriali annue, pari ad un valore di € 400.000,00 circa, che corrisponde al 1,5 % della produzione aziendale.
- La UO SubAcuti tratta circa 330 pz/anno con 7359 gg di degenza ed una valorizzazione pari a 1.365 milioni di €, corrispondenti al 2,4 % della attività della produzione della AO;

La attività ambulatoriale è in prevalenza rappresentata dalla attività del Centro Diabetologico.

Tab 9 – Attività Diabetologia

Centro AntiDiabetico						
attività ambulatoriale		2010	2011	2012	2013	2014
Crema	prima visita	590	682	954	1068	1001
	controlli	6434	8167	7069	7551	7472
	totale visite	7024	8849	8023	8619	8473
	totale pazienti trattati	4718	4630	4298	4433	4565
Rivolta d'Adda	prima visita	79	84	102	92	103
	controlli	875	1001	911	935	948
	totale visite	954	1085	1013	1027	1051
	totale pazienti trattati	536	568	587	610	620
Soresina	prima visita	85	88	82	91	0
	controlli	1169	1057	1018	981	0
	totale visite	1254	1145	1100	1072	0
	totale pazienti trattati	611	604	597	598	0
Castelleone	prima visita	28	36	19	21	29
	controlli	776	797	721	639	597
	totale visite	804	833	740	660	626
	totale pazienti trattati	377	367	358	345	340
Totale visite		10036	11912	10876	11378	10150
Totale pazienti in carico		6242	6169	5840	5986	5525



PROFILO SOGGETTIVO

Competenze specifiche per ricoprire la funzione

L'incarico di direzione della struttura complessa di Medicina Generale richiede specificatamente:

- conoscenza, competenza ed esperienza professionale - documentate e validate da una casistica quali-quantitativamente descritta - nei diversi ambiti della disciplina che connotano le attività dell'unità operativa anche secondo modelli di intensità di cura;
- conoscenze e competenze organizzative/gestionali, sui percorsi dell' emergenza/urgenza, in particolare nella gestione dei pazienti acuti (**medicina d'urgenza**) in collaborazione con il P.S.;

particolare attenzione sarà rivolta alla competenza e all'esperienza professionale maturate nei settori della gestione del paziente **anziano e grande-anziano affetto da pluripatologie**, al fine di mantenere ed implementare gli standard attuali di offerta della struttura;

- conoscenze e competenze organizzative/gestionali, per la gestione del paziente in percorsi (PDTA) di **continuità di cura ospedale-territorio** che coinvolgono le Cure SubAcute e le dimissioni protette verso la rete territoriale;
- capacità di relazione e di integrazione con le unità operative, strutture e centri interessati (interni ed esterni all'Azienda) per l'elaborazione e condivisione di **percorsi clinici** (aspetti organizzativo/gestionali e di trattamento) nell'ambito della geriatria, diabetologia, endocrinologia, in particolare nell'ambito della continuità di cura ospedale-territorio;
- capacità di individuare le priorità di attività della struttura in rapporto alle esigenze del bacino di utenza, armonizzandole secondo criteri di efficacia ed appropriatezza, oltre che di efficienza;
- capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo secondo logiche di health technology assessment;
- conoscenza ed esperienza di gestione di tecnologia complessa propria degli ambiti di attività sviluppati dalla struttura;
- esperienza di gestione del personale, con integrazione delle diverse figure professionali;
- capacità di responsabilizzazione del personale affidato, con relativi criteri di delega, e capacità di individuazione delle priorità relative allo sviluppo professionale dei collaboratori mediante formazione-aggiornamento qualificato, in grado di garantire gli aspetti multi specialistici della U.O.
- conoscenze relative a principi, metodologie e strumenti finalizzati al miglioramento della Qualità e della Sicurezza delle cure;
- attività scientifica e di ricerca relativa agli ambiti della disciplina sviluppati dalla struttura.

Il mantenimento nel tempo dell'incarico di direzione della U.O. di Medicina Generale dell'Azienda Ospedaliera di Crema sarà valutato sulla base della capacità di pianificazione e di organizzazione delle attività specifiche per la corretta gestione della struttura, mantenendone ed ulteriormente promuovendone il livello di performance.

Competenze generali

L'incarico di direzione della struttura complessa di Medicina Generale richiede inoltre le seguenti competenze di carattere generale:

- collaborare con la Direzione aziendale, secondo criteri di *clinical competence*, nella definizione degli obiettivi di budget e perseguire con responsabilità il raggiungimento degli stessi;
- gestire le risorse finalizzate al raggiungimento degli obiettivi e risultati dell'attività propria e dei collaboratori
- promuovere e gestire le risorse materiali e professionali nell'ambito del budget di competenza
- promuovere il corretto utilizzo delle apparecchiature specialistiche di competenza
- programmare i fabbisogni di materiali ed attrezzature della struttura di competenza in aderenza al budget e regolamenti aziendali
- favorire l'integrazione fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali coinvolte nei percorsi del paziente
- mantenere rapporti costruttivi con la direzione di dipartimento, di presidio e la direzione aziendale
- programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi
- promuovere la partecipazione dei collaboratori agli incontri di coordinamento trasversali nei diversi ambiti ed aree di interesse aziendale (organizzazione e governo clinico, qualità e sicurezza, formazione ...)
- promuovere e gestire riunioni con i collaboratori (anche nell'ottica del *riesame di direzione*) di carattere organizzativo, tecnico/professionale e clinico
- gestire i conflitti interni all'equipe e costruire un buon clima in ambito organizzativo
- assicurare la corretta applicazione delle procedure operative/assistenziali e delle innovazioni
- promuovere nei collaboratori comportamenti di gestione dell'autonomia tecnico professionale coerente con gli indirizzi e le linee guida accreditate
- assicurare e promuovere nei collaboratori l'umanizzazione delle cure e la costante attenzione ed il rispetto del diritto all'informazione delle persone assistite e dei loro familiari
- promuovere l'identificazione dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e le conseguenti misure correttive adottabili a garanzia della qualità e sicurezza delle prestazioni erogate.