

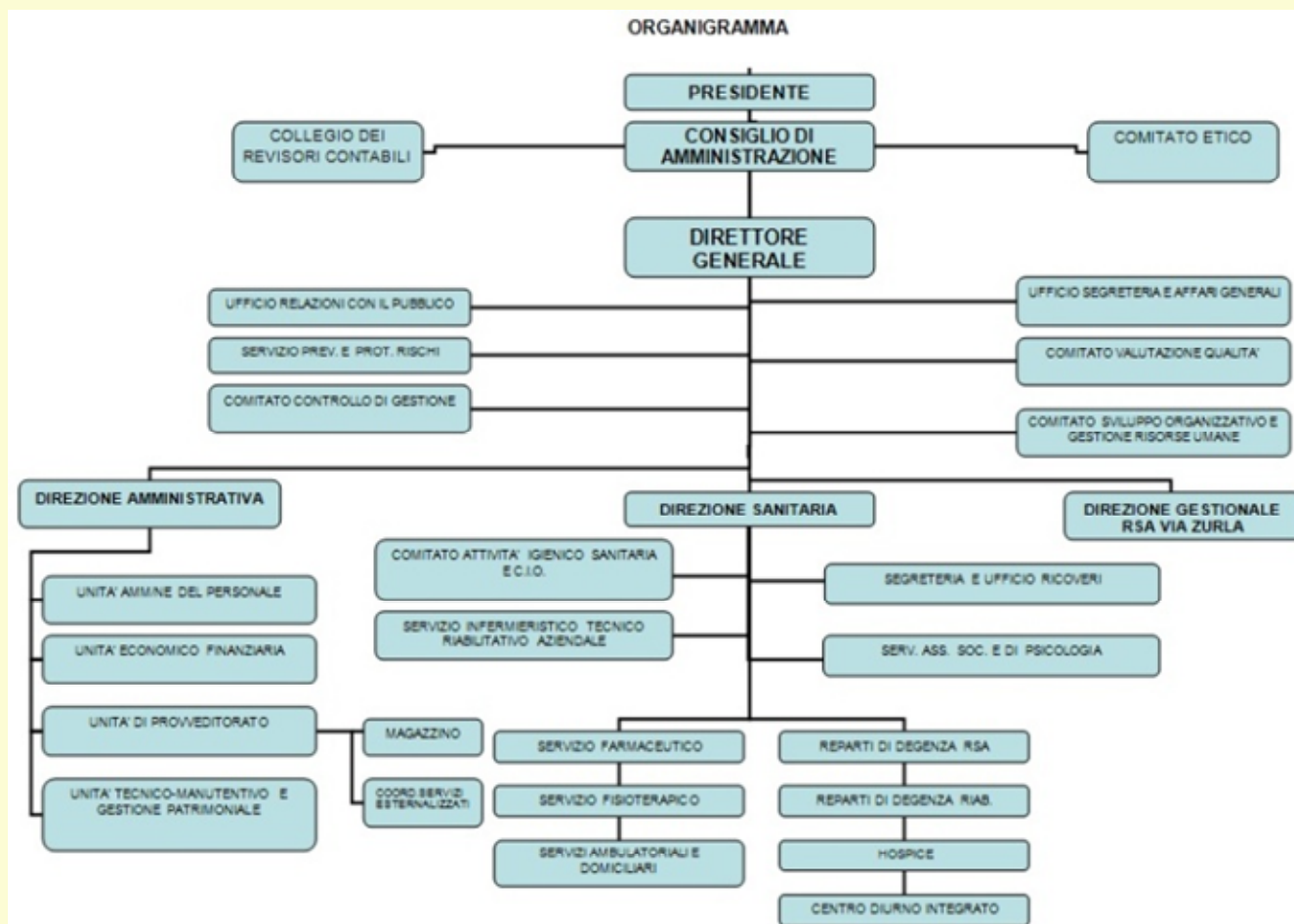
***FONDAZIONE BENEFAATTORI
CREMASCHI
ONLUS***

**BILANCIO SOCIALE
2009**



ASSETTO ISTITUZIONALE E ORGANIZZATIVO

- L'assetto organizzativo istituzionale della Fondazione Benefattori Cremaschi Onlus è definito dal seguente organigramma:





RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA MEDIANTE QUESTIONARI DI GRADIMENTO.


IDR

	Giudizi positivi	Giudizi negativi
Medici	100%	0%
infermieri professionali	96,5%	3,5%
personale ausiliario	96,43%	3,57%
Personale amm. vo	100%	0%
Personale fisioterapico	100%	0%
Assistente sociale	97,3%	2,7%
Animatori	97,06%	2,94%
Personale addetto alle pulizie	94,65%	5,35%
Personale di portineria	98,15%	1,85%





	Giudizi positivi	Giudizi negativi
Attività di fisioterapia	100%	0%
Servizio di animazione	96,78%	3,22%
Attività ricreative (feste, svago ...)	93,75%	6,25%
Assistenza spirituale	91,31%	8,69%
Offerta informativa (incontri, riunioni...)	93,45%	6,45%
Orari di ingresso visitatori	96,36%	3,64%
Attenzione verso le necessità personali	100%	0%

	Giudizi positivi	Giudizi negativi
Pulizia negli ambienti comuni	98,31%	1,69%
Riscaldamento dei locali	100%	0%
Condizionamento locali	100%	0%
Arredi e attrezzature	100%	0%
illuminazione nella stanza	98,28%	1,72%
Pulizia nella stanza	94,55%	5,45%
Funzionalità armadio e comodino	96,5%	3,5%
Possibilità di personalizzare la stanza	97,73%	2,27%
Spazi esterni (giardino, cortili)	96%	4%
Segnaletica cortesia	98,15%	1,85%




	Giudizi positivi	Giudizi negativi
Qualità delle pietanze	98,25%	1,75%
Quantità delle pietanze	96,5	3,5%
Varietà dei menù stagionali	96,36%	3,6%
Orari dei pasti	94,75%	5.25%
Pulizia piatti, bicchieri, posate	98,25%	1,75%
Pulizia dei locali in cui si serve il pasto	100%	0%





	Giudizi positivi	Giudizi negativi
Lavanderia-guardaroba	92,1%	7,9%
Barbiere/parrucchiere	100%	0%
Servizio Bar/distributori	95,56%	4,44%
Servizio telefonico	77,42%	22,58%



Le domande di chiusura vedono le seguenti risposte:

	Giudizi positivi	Giudizi negativi
Valutazione complessiva della struttura	98,46%	1,54%
Giudizio sulla soddisfazione rispetto alle attese	98,11%	1,89%

**RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA MEDIANTE
QUESTIONARI DI GRADIMENTO.
RSA DI VIA ZURLA**

	2008 Giudizi Positivi	2008 Giudizi Negativi	2009 Giudizi Positivi	2009 Giudizi Negativi
Medici	97,18%	2,81%	98,32%	1,72%
Infermieri Professionali	90,78%	9,20%	91,37%	8,62%
Personale ausiliario	77,93%	22,05%	83,33%	16,66%
Personale amm.vo	90,13%	9,85%	94,1%	5,88%
Fisioterapisti	87,92%	12,06%	87,74%	12,24%
Assistente sociale	86,56%	13,42%	90,18%	9,9%
Animatori	86,35%	13,42%	91,06%	8,92%
Personale addetto alle pulizie	72,45%	27,53%	81,03%	18,95%
Personale di portineria	99,99%	0%	98,36%	1,63%

	2008 Giudizi Positivi	2008 Giudizi Negativi	2009 Giudizi Positivi	2009 Giudizi Negativi
Attività di fisioterapia	88,33%	11,66%	88,33%	11,66%
Servizio di animazione	89,69%	10,29%	83,62%	16,35%
Attività ricreative (feste, svago...)	92,74%	7,24%	91,37%	8,61%
Assistenza spirituale	95,76%	4,21%	94,23%	5,76%
Offerta informativa (incontri, riunioni...)	66,66%	33,33%	77,77%	22,22%
Orari di ingresso visitatori	98,68%	1,31%	99,99%	
Attenzione verso le necessità personali	92,95%	7,03%	87,49%	12,49%

	2008 Giudizi Positivi	2008 Giudizi Negativi	2009 Giudizi Positivi	2009 Giudizi Negativi
Pulizia negli ambienti comuni	83,11%	16,88%	82,75%	17,23%
Riscaldamento dei locali	98,61%	1,36%	99,99%	
Condizionamento locali	94,44%	5,54%	91,06%	8,90%
Arredi e attrezzature	93,13%	6,84%	88,12%	11,85%
Illuminazione nella stanza	98,66%	1,33%	94,91%	5,07%
Pulizia nella stanza	80,51%	19,47%	87,91%	12,06%
Funzionalità armadio e comodino	86,66%	13,33%	87,72%	12,27%
Possibilità di personalizzare la stanza	88,88%	11,11%	84,89%	15,09%
Spazi esterni (giardino, cortili...)	87,17%	12,81%	87,26%	12,72%
Segnaletica cortesia	92,85%	7,14%	94,44%	5,55%


	2008 Giudizi Positivi	2008 Giudizi Negativi	2009 Giudizi Positivi	2009 Giudizi Negativi
Qualità delle pietanze	87,99%	11,99%	91,37%	8,61%
Quantità delle pietanze	93,33%	6,66%	91,37%	8,61%
Varietà dei menù stagionali	84,92%	15,05%	89,28%	10,71%
Orari dei pasti	89,33%	10,66%	85,96%	14,03%
Pulizia piatti, bicchieri, posate	87,99%	11,99%	89,28%	10,51%
Pulizia dei locali in cui si serve il pasto	85,12%	14,86%	89,28%	10,70%

	2008 Giudizi Positivi	2008 Giudizi Negativi	2009 Giudizi Positivi	2009 Giudizi Negativi
Lavanderia/guardaroba	72,09%	27,90%	78,56%	21,43%
Barbiere/parrucchiere	85,70%	14,27%	89,22%	10,63%
Servizio Bar	92,72%	7,26%	91,91%	8,16%
Servizio telefonico	91,83%	8,16%	94,11%	5,88%



Le domande di chiusura vedono le seguenti risposte:


	2008 Giudizi Positivi	2008 Giudizi Negativi	2009 Giudizi Positivi	2009 Giudizi Negativi
Valutazione complessiva della struttura	90,27%	9,71%	89,65%	10,34%
Giudizio sulla soddisfazione rispetto alle attese	86,14%	13,84%	81,81%	18,17%





OBLAZIONI

	2007	2008	2009
BCC CREMA	100.000,00	80.000,00	80.000,00
ETA' SAGGEZZA	11.600,00	8.550,00	6.850,00
VARIE	29.080,44	16.116,08	7.519,00
EREDITA' G. GRASSI		21.000,00	
GALA' DANZA			1.526,00
LIONS CLUB PULMINO		10.000,00	
EDIL 2000 PULMINO		12.000,00	
TOTALI	140.680,44	147.666,08	95.895,00





AZIONI ED INIZIATIVE ECO-RISPETTOSE

Il Consiglio di Amministrazione con delibera n. 12 del 20/05/2008 ha determinato di progettare e costruire un impianto di trigenerazione:

Le strutture impiantistica e tecnica perseguono un obiettivo generale comune di efficienza e risparmio energetico, attraverso misure volte sia alla costante migioria gestionale delle strutture ed impianti esistenti, sia alla sostituzione di apparati obsoleti.

In ogni intervento si è configurato anche un intervento migliorativo dell'efficienza gestione energetica.


L'impianto di trigenerazione installato presso la struttura di Via Kennedy permette la produzione congiunta di energia elettrica, energia termica ed energia frigorifera.

Le energie prodotte saranno utilizzate dal nostro Ente nel seguente modo:

- Stagione invernale

L'energia elettrica sarà auto consumata dall'istituto che quindi non acquisterà dalla rete del distributore tale quantità di energia;

l'energia termica recuperata dalla produzione elettrica non viene dissipata nei fiumi di scarico come nelle centrali tradizionali, ma recuperata attraverso un apposito scambiatore di calore che produrrà acqua calda ad uso riscaldamento ed acqua calda sanitaria per l'intera struttura. In tal modo le caldaie tradizionali rimarranno spente fino a che l'energia termica recuperata sarà sufficiente per la domanda.






● Stagione estiva

In tale stagione si continuerà a produrre l'energia elettrica per usi interni dell'istituto mentre la parte termica recuperata verrà utilizzata per la produzione di acqua refrigerata per il funzionamento dell'impianto di climatizzazione. Tale recupero di energia permetterà, per la potenza recuperata, il fermo dei gruppi frigoriferi tradizionali risparmiando sull'energia elettrica.

L'energia elettrica auto prodotta ed eventualmente non consumata potrà essere venduta alla rete (così come stabilito dall'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas) ed i proventi di tale vendita saranno a totale appannaggio della Fondazione Benefattori Cremaschi Onlus.

Poiché l'impianto di trigenerazione permette la produzione congiunta di più energie, evitando l'emissione di notevoli quantità di anidride carbonica (CO₂) in atmosfera quantificabile in circa 300 tonnellate all'anno, l'Autorità ha stabilito di premiare tale risparmio ecologico attribuendo i titoli di efficienza energetica o "*Certificati Bianchi*" che hanno un valore commerciale a totale appannaggio dell'Ente.

L'impianto è la soluzione tecnica più innovativa presente attualmente sul mercato, già diffusa in tutta Europa, ed ora fortemente caldeggiata anche dal legislatore italiano.





GESTIONE RIFIUTI

Lo smaltimento dei rifiuti, secondo le diversificate tipologie, avviene conformemente alla normativa vigente in materia.

RIFIUTI ANNO 2008

Via Zurla

Cod. rif. 180103

Rifiuti sanitari a rischio infettivo

Kg. 375

Via Kennedy

Cod. rif. 090101

Soluzioni di sviluppo di sviluppo e attivanti a base acquosa

Kg. 233

Cod. rif. 090104

Soluzioni di fissaggio

Kg. 272

Cod. rif. 180103

Rifiuti sanitari a rischio infettivo

Kg. 869

Cod. rif. 180109

Medicinali diversi da quelli di cui alla voce rif. 180108


Kg. 15

Cod. rif. 200304

Fanghi delle fosse settiche

Liquido

Kg. 10.640





RIFIUTI ANNO 2009

Via Zurla

Cod. rif. 180103

Rifiuti sanitari a rischio infettivo

Kg. 369

IDR – Via Kennedy

Cod. rif. 180103

Rifiuti sanitari a rischio infettivo

Kg. 931

Cod. rif. 090101

Soluzioni di sviluppo e attivanti a base acquosa

Kg. 203

Cod. rif. 090104

Soluzioni di fissaggio

Kg. 239

Cod. rif. 180109

Medicinali diversi da quelli di cui alla voce rif.180108

Kg. 25

Cod. rif. 160211

Apparecchiature fuori uso contenenti hc fc

Kg. 300

Cod. rif. 160213

Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi

Kg. 500

Cod. rif. 150106


Imballaggi di materiali misti

Kg. 60.840

Cod. rif. 200121

Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio

Kg. 220



INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE DIPENDENTE

TOT. LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO	Al 31/12/2007	Al 31/12/2008	Al 31/12/2009
IDR	181	175	172
RSA	132	133	129
TOT.	313	308	301

ANNO 2009

TOT.LAVORATORI AL 31/12/2009: N.321 di cui 76 MASCHI e 245 FEMMINE

MEDICI		I.P.		ASA		ALTRO		IMPIEGATI		DIRIGENTI	
F. 3	M. 10	F. 51	M. 11	F. 142	M. 27	F. 33	M. 22	F. 12	M. 3	F. 4	M. 3

UTILIZZO ISTITUTI CONTRATTUALI – CCNL COMPARTO SANITA'

	MASCHI	%	FEMMINE	%
LEGGE 104/92	9	11,85	15	6,13
CONGEDO PARENTALE	3	2,5	16	6,54
PERMESSI PERSONALI	36	47,37	13,3	54,29
DIRITTO ALLO STUDIO	7	9,22	9	3,68

TURNOVER

2007

2008

2009

CESSATI

17

28

41

ASSUNTI

21

26

39



PERSONALE CON LIMITAZIONI DI CARICO – ANNO 2009

-Presidio di Via Zurla

Tot. 27 di cui :

23	ASA
3	I.P.
1	FISIO

-Presidio di Via Kennedy

Tot. 29 di cui:

10	ASA
6	I.P.
5	OTA
1	FISIO
1	I.GEN
1	OSS
4	SERV.VARI
1	FATTORINA INTERNA

PRESENZE IN SERVIZIO ANNO 2009

DIPENDENTI CON PRESENZA INFERIORE AL 50% DEL PROPRIO ORARIO TEORICO: N. 12

DIPENDENTI CON PRESENZA COMPRESA TRA IL 50% E IL 90%: N. 84

DIPENDENTI CON PRESENZA SUPERIORE AL 90%: N. 232





PROCEDIMENTI DISCIPLINARI A CARICO DEL PERSONALE DIPENDENTE

Procedimenti Disciplinari attivati n. 16

TIPOLOGIA DELLE SANZIONI IRROGATE

N° 5 Rimproveri scritti

N° 1 Sospensione del servizio per gg 10

N° 10 Archiviati

