

## **ANDAMENTO MANDATO 2012-2017 FARMACIE COMUNALI**

Con la conclusione del mandato amministrativo 2012-2017 il C.d.A. intende fare una breve sintesi delle attività svolte nel periodo indicato. La prima e più importante considerazione è che il C.d.A. oggi riconsegna ai cittadini un'azienda fortemente consolidata negli aspetti patrimoniali, imprenditoriali ed organizzativi.

Tutti gli appartenenti all'attuale C.d.A. hanno la convinzione di aver creato, sia nei dipendenti che nei negli utenti, un forte senso di appartenenza ad una realtà che, unitamente al Comune, sostiene il territorio.

L'attenzione posta in campo dal C.d.A. e dal personale dipendente ha valorizzato e fortemente consolidato le Farmacie comunali ed ha sviluppato con impegno e passione un bene comune della nostra città.

### **Situazione economica**

Non è stato facile raggiungere l'obiettivo prefissato sia per la difficile situazione del settore farmaceutico, sia per la congiuntura economica che attraversa il Paese ed anche a causa dei continui interventi normativi dello Stato che mirano al contenimento della spesa sanitaria.

Il risultato dell'ultimo bilancio d'esercizio rappresenta il consolidarsi delle linee di trasformazione intraprese nell'anno 2015 e della strategia pluriennale messa in atto. La chiusura fortemente positiva dimostra lo stabilizzarsi degli accorgimenti e delle novità introdotte dal C.d.A. nel corso del mandato.

Il risultato è stato ottenuto grazie al consolidarsi di una serie di interventi, quali:

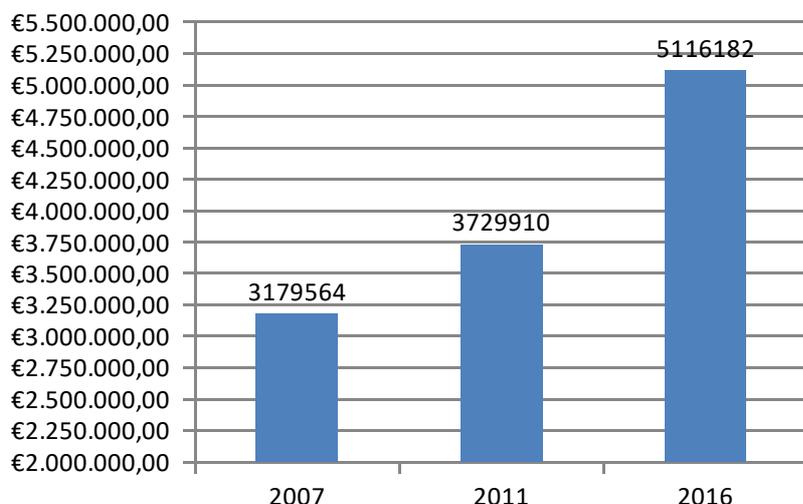
- l'apertura di una nuova farmacia di Costa Sant'Abramo (Castelverde -CR-);
- le numerose iniziative di marketing indirizzate alle singole realtà;
- l'utilizzo di social network per allargare il bacino d'utenza;
- la formazione del personale riguardante settori farmaceutici e parafarmaceutici in costante sviluppo, quali la medicina alternativa, i prodotti biologici ed i cosmetici;
- l'aumento dei servizi offerti all'utenza.

L'AFM ha promosso la vendita di alcune categorie di prodotti a prezzi ridotti, la vendita a prezzi calmierati per alcune fasce di popolazione meno abbienti e la sottoscrizione di diverse convenzioni con associazioni cittadine così da incentivare i cittadini a recarsi nelle farmacie comunali.

Dall'analisi degli ultimi 10 anni emerge che lo sviluppo dell'azienda nel periodo 2007/2011 ha prodotto un incremento di fatturato di circa 551.000,00 mentre l'incremento prodotto nell'ultimo mandato 2011/2016 di circa 1.386.000,00. Un risultato fortemente significativo.

I risultati di esercizio del 2015 e del 2016 sono stati i migliori che l'AFM abbia mai realizzato. Nel 2016 in particolare le Farmacie Comunali, sebbene nell'anno precedente avessero già superato ogni più rosea aspettativa, sono riuscite a migliorarsi aumentando di circa 100.000,00 l'utile netto. Il C.d.A. si ritiene molto soddisfatto per quanto realizzato.

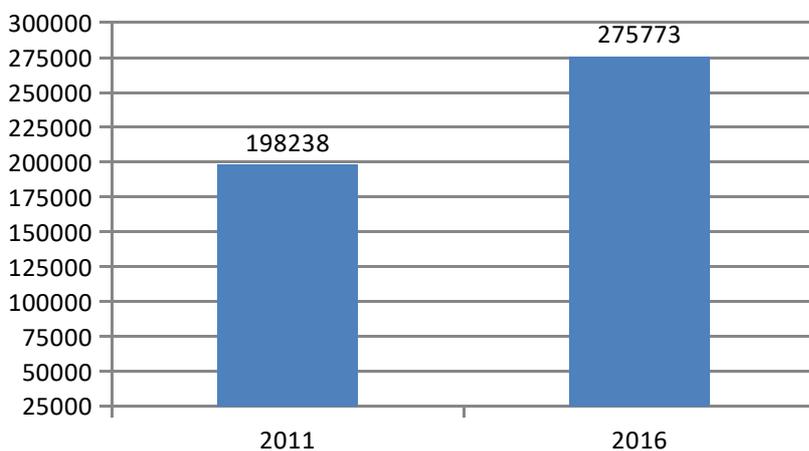
## FATTURATO QUINQUENNIO



### Ricette Evase

Le Farmacie Comunali si sono dimostrate in controtendenza rispetto al dato nazionale relativamente alle ricette evase agli utenti. Questo dato evidenzia come il personale abbia svolto un ottimo lavoro, sia dal punto di vista professionale che umano, soddisfacendo così le esigenze dell'utenza.

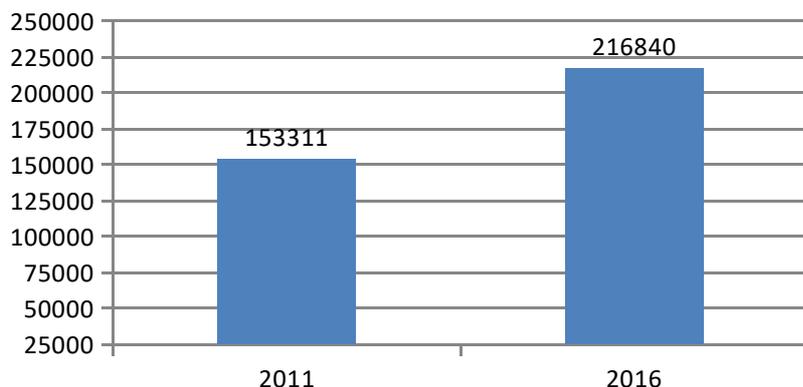
## NUMERO RICETTE VENDITE



### Affluenza degli utenti

Dall'analisi dell'indicatore delle vendite si è potuto notare un forte aumento degli ingressi nelle farmacie comunali, dai 153.000 del 2011 agli attuali 216.000, ovvero con un incremento di circa 63.000 persone. La fidelizzazione dei nostri utenti e la maggiore professionalità del personale hanno giocato un ruolo determinante per il conseguimento di tale risultato.

## NUMERO VENDITE



### Personale dipendente

In ogni azienda il costo relativo al personale ha una notevole incidenza sul bilancio d'esercizio.

Detto costo costituisce una variabile determinante per il buon andamento di un'azienda.

Il C.d.A. al fine di ottenere un miglior risultato d'esercizio ha dedicato particolare attenzione alla gestione dei dipendenti garantendo la massima presenza nelle farmacie del personale in un'ottica di contenimento dei costi.

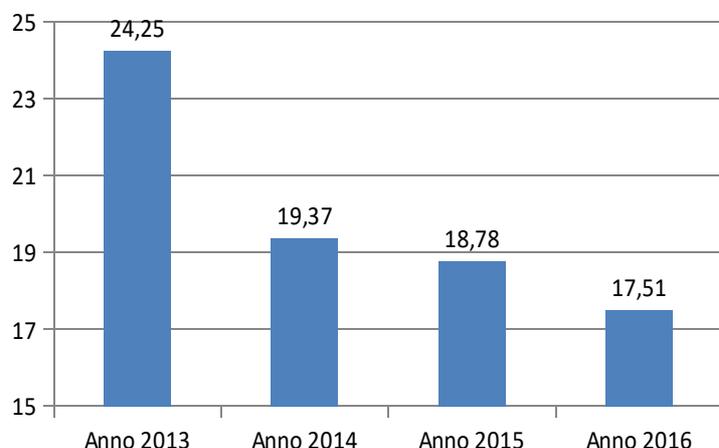
Il C.d.A. al fine del miglioramento del servizio ha dedicato molta attenzione alla formazione permanente ed agli aspetti motivazionali dei dipendenti.

Tali sforzi hanno consentito che nel 2016 il costo del personale abbia avuto un decremento percentuale, rispetto al fatturato, di circa 7 punti.

Tale risultato è il migliore degli ultimi 4 anni.

L'AFM ha assolto all'obbligo previsto dall'art. 8 della legge 68/99 promuovendo l'integrazione lavorativa di due persone disabili all'interno delle Farmacie.

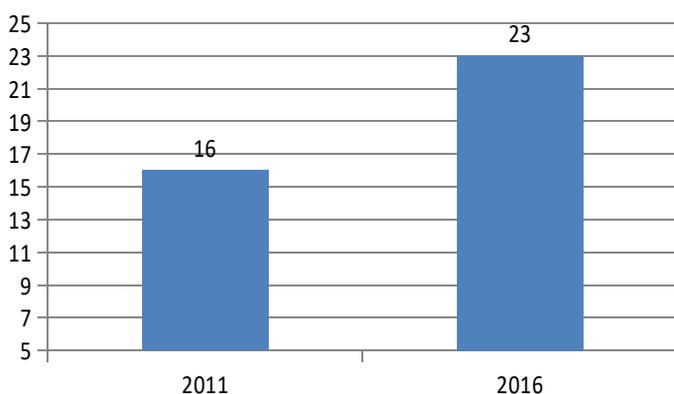
### INCIDENZA COSTO DEL PERSONALE SUL FATTURATO



### **Incremento dell'occupazione**

Nel percorso intrapreso dall'AFM non va dimenticato anche l'aspetto occupazionale che pur con l'attenzione necessaria ha consentito un incremento di personale di 7 unità. Un risultato importante se si considerano i dati occupazionali italiani.

### **INCREMENTO OCCUPAZIONE NEL QUINQUENNIO**



### **Valorizzazione della proprietà immobiliare**

Il CDA, relativamente alla proprietà immobiliare di via Samarani, ha intrapreso un percorso di valorizzazione del bene. In particolare, ha richiesto al Comune la modifica della destinazione d'uso della proprietà, così che l'edificio possa essere impiegato anche in ambiti diversi.

### **Evoluzione della struttura**

Nel corso del mandato si sono attuate le aperture di due nuove farmacie e il C.d.A. sta completando il trasferimento di quella di Casaletto Vaprio in nuovi locali, molto più consoni alle esigenze dell'utenza e con la previsione, legata all'ubicazione della stessa in prossimità di un nuovo supermercato, di incrementare le vendite grazie all'incremento del bacino di utenza.

Le sei farmacie hanno prodotto nel quinquennio un utile netto di poco meno di 1.000.000,00 di euro, il che si traduce in una significativa entrata per il Comune e quindi più servizi per i cittadini.

## **Una grande presenza in città**

L'AFM ha operato non solo nel settore farmaceutico ma ha cercato di intervenire anche in altri settori, principalmente quello sociale, nel rispetto dello statuto che ne regola la gestione. In questo ambito si sono attuati una serie di interventi nei settori sociali, sportivi, culturali sempre e comunque legati alle persone ed al loro benessere generale.

In particolare sono state sottoscritte dall'azienda diverse convenzioni con il Comune tra le quali:

- l'attivazione di interventi di contrasto alle problematiche abitative;
- interventi di mediazione abitativa;
- progetti di inclusione sociale con interventi di assistenza domiciliare;
- progetti per tirocini lavorativi per "soggetti svantaggiati";
- erogazione di farmaci e prodotti farmaceutici per soggetti in carico individuati dal servizio sociale comunale;
- erogazione gratuita di farmaci e parafarmaci ed in possesso dei requisiti previsti dalla procedura per l'accesso al "fondo unico per l'assistenza economica";
- agevolazione sull'acquisto di parafarmaci per utenti che usufruiscono di un servizio sociale a domanda individuale (SAD, pasti a domicilio, telesoccorso, servizi diurni per disabili);
- fornitura di un pulmino per trasporto dei disabili ed altri di interventi di promozione sociale di natura comunitaria in atto nei vari quartieri della città.

L'AFM è intervenuta a supporto delle associazioni attive nell'ambito del sostegno e promozione della persona (Pantelù, LILT, Progetto Età Saggezza, Banco Farmaceutico, Comunità Giulia Colbert, Gruppo Pieranica, Ombriano e Crema Nuova), dello sport nell'abito di Crema Città Europea dello Sport, Panathon e Stati Generali dello sport, mentre in ambito scolastico e culturale ricordiamo il sostegno alle edizioni di "Altre Storie" che ha coinvolto moltissime famiglie, scuole e bambini, alle edizioni del Franco Agostino Teatro Festival, agli eventi su "donna in tesi" e all'Insula Fulcheria.

Tutto quanto messo in campo dall'AFM è volto al benessere della comunità cremasca che di quest'azienda ne è la reale proprietaria.