

# SONDAGGIO GRADIMENTO SERVIZIO BUS SOCIETA' “AUTOGUIDOVIE ITALIANE”



30 MARZO- 16 GIUGNO 2016  
TRATTE SUD-EST MILANO E CREMASCO



**COMITATO PENDOLARI CREMASCHI**

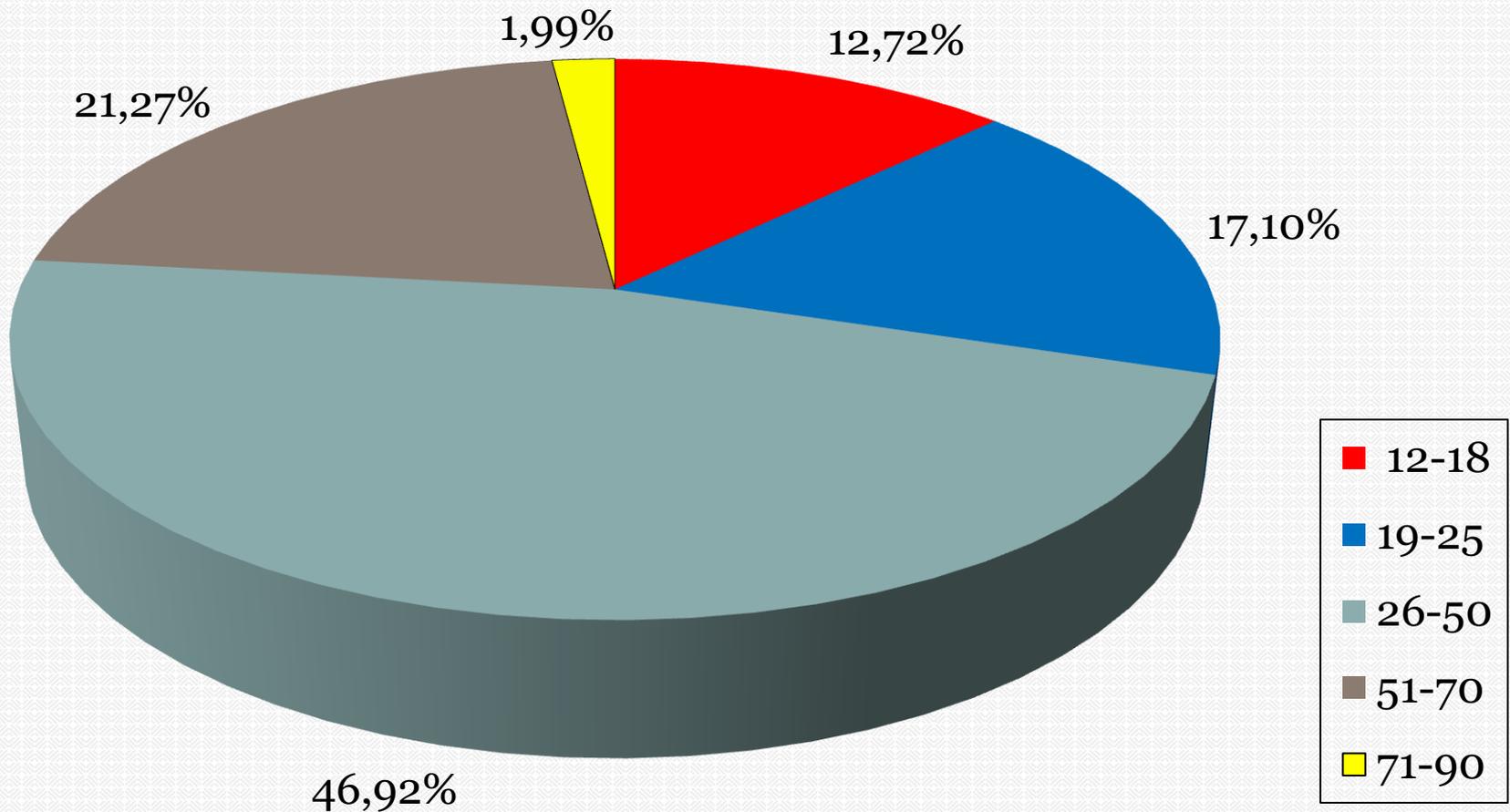
# Alcuni dati in premessa...



- **HANNO RISPOSTO AL SONDAGGIO 503 PERSONE**
- **371 ATTRAVERSO IL SITO [WWW.PROLUNGALAMETRO.IT](http://WWW.PROLUNGALAMETRO.IT) (74%), 132 PERSONALMENTE ALLE FERME PRESSO CUI LE ABBIAMO INCONTRATE (26%)**
- **DELLE 503 PERSONE 125 (25%) PRENDONO IL BUS A PARTIRE DALLA ZONA DEL CREMASCO E 378 (75%) A PARTIRE DAI COMUNI DEL SUD-EST MILANO**
- **DELLE 503 PERSONE 435 (86%) RAGGIUNGONO CON IL BUS IL CAPOLINEA DI SAN DONATO MM3**

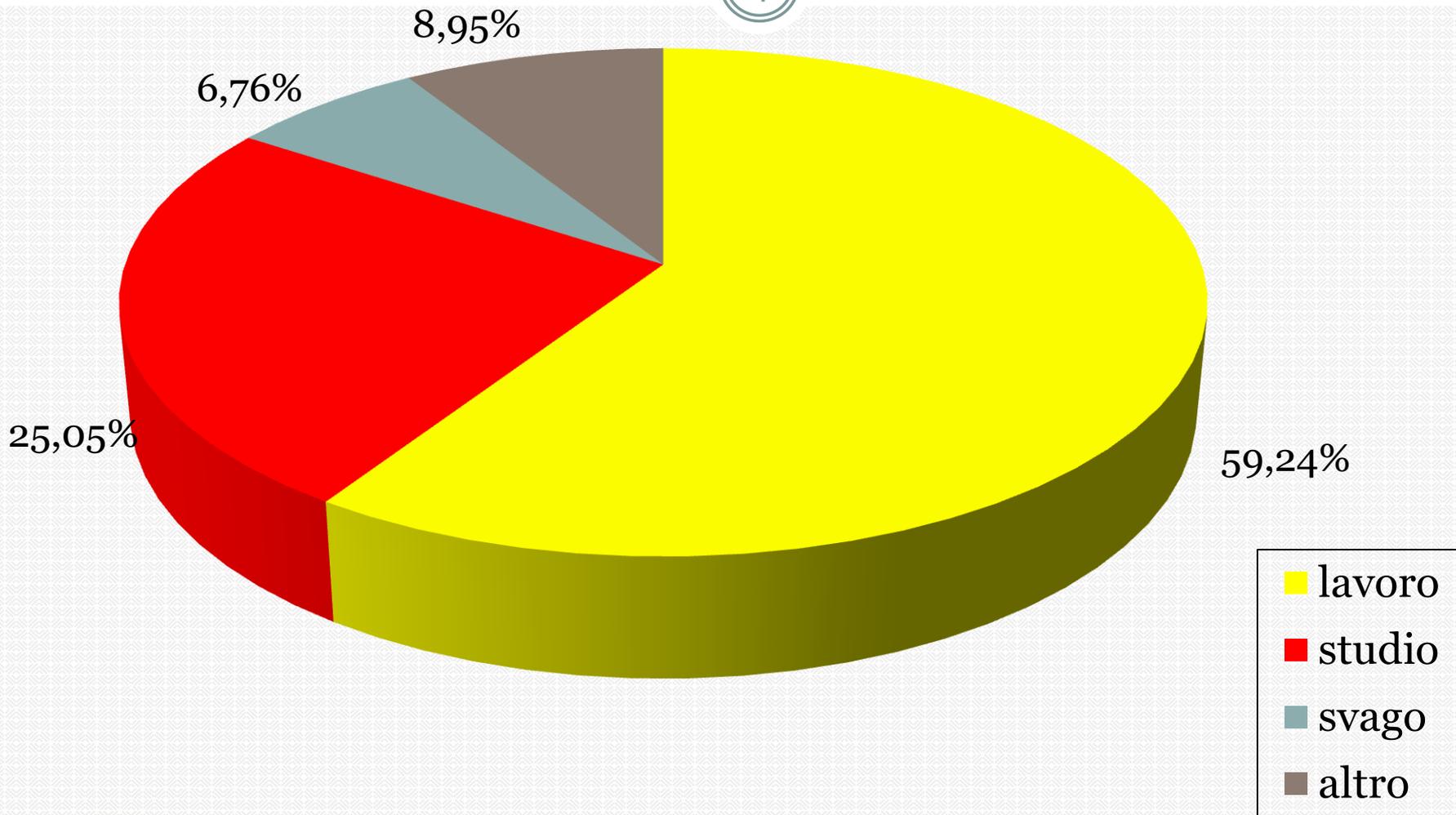
# Età dei partecipanti al sondaggio

3



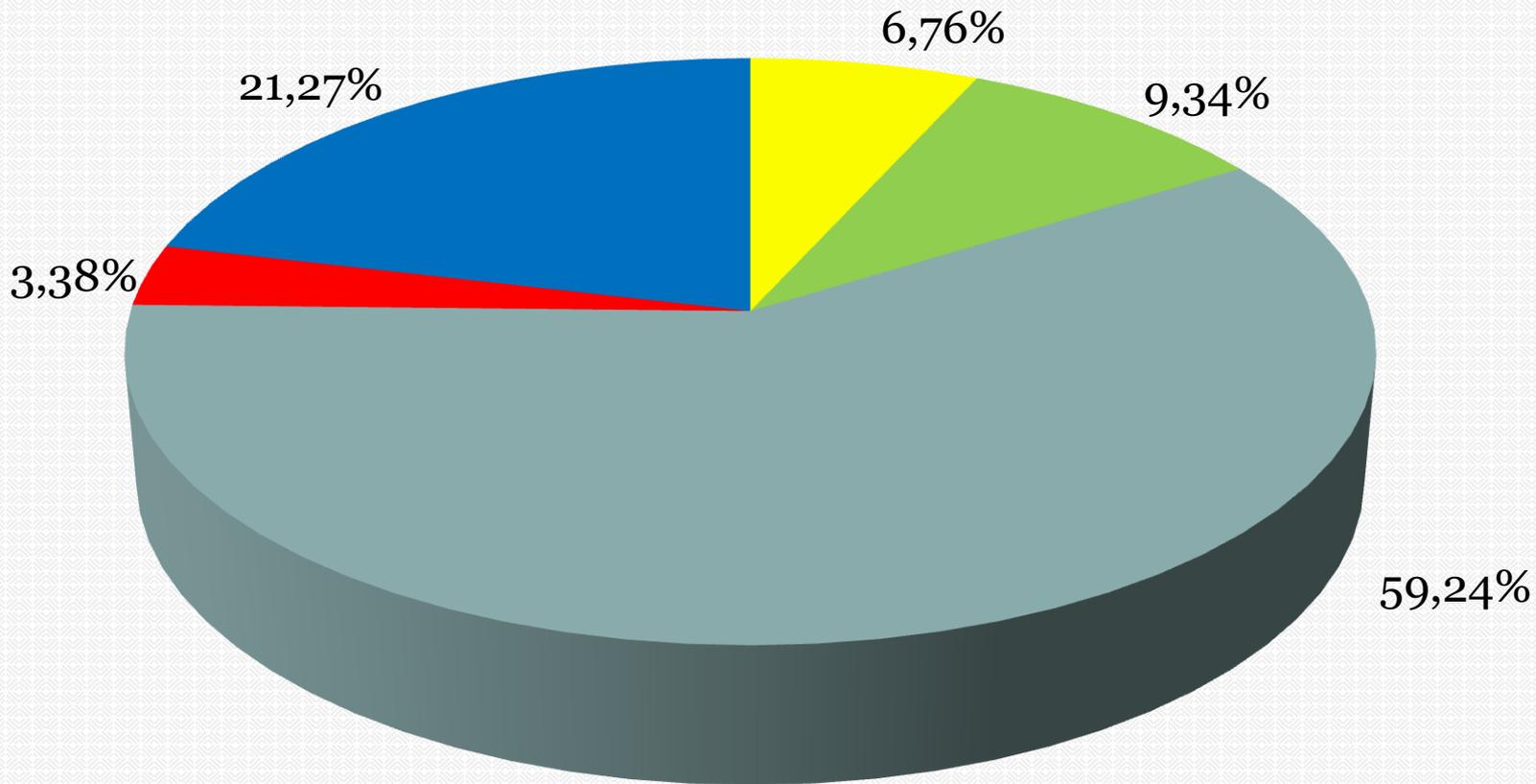
# Il motivo dello spostamento

4



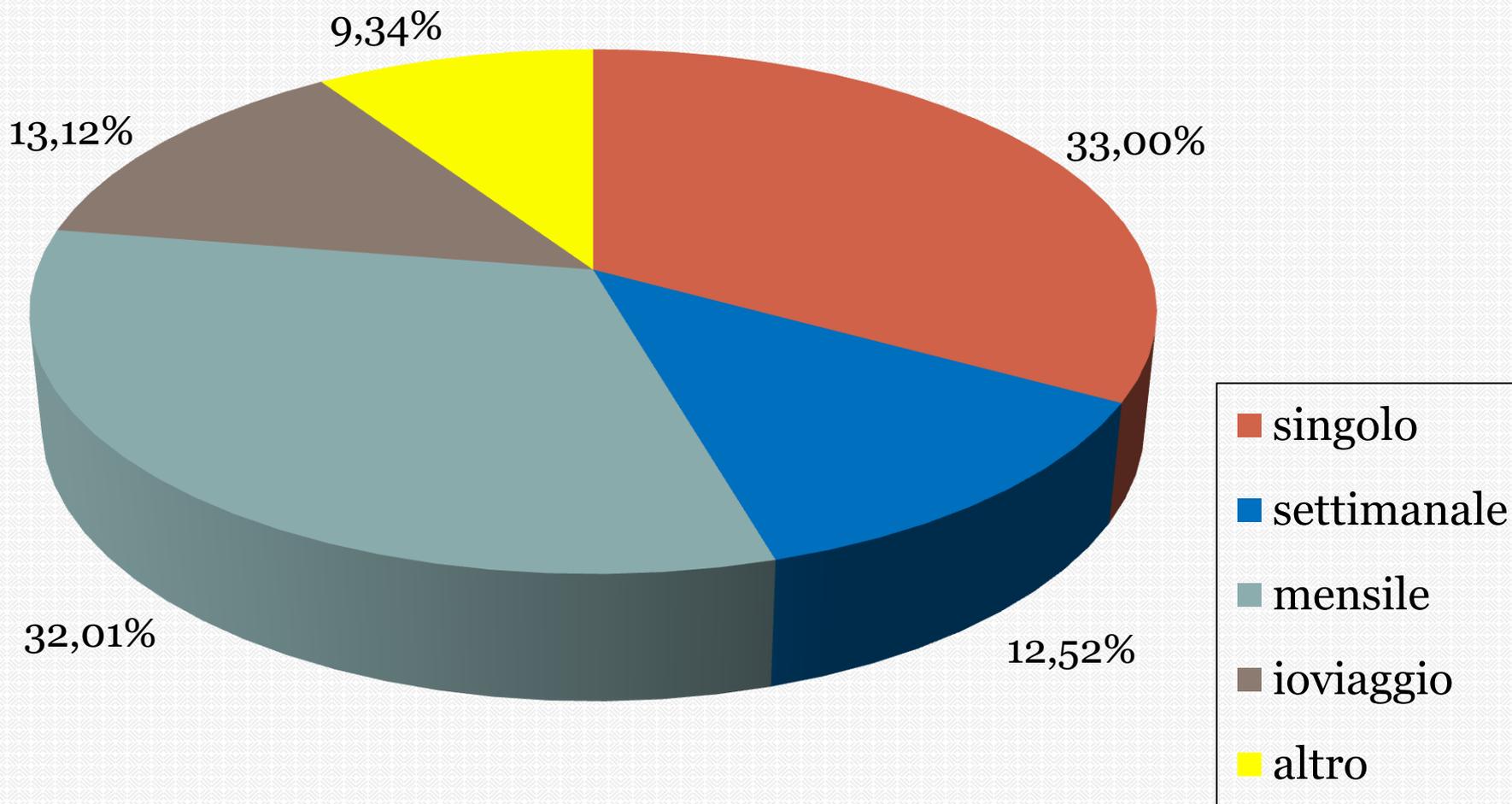
# Con che frequenza prendi il bus?

5



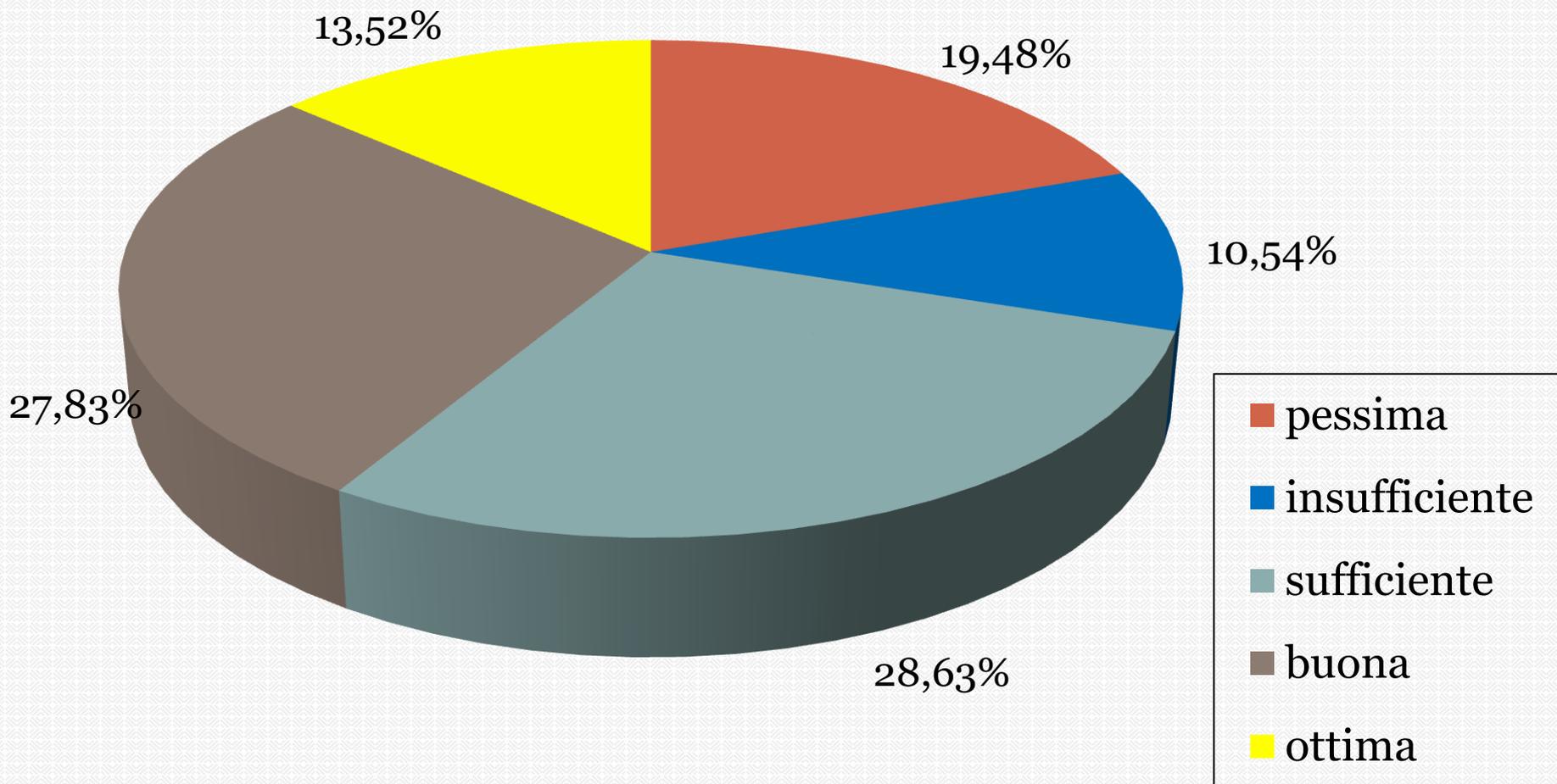
# Usi un biglietto singolo, un abbonamento, un titolo di viaggio diverso?

6



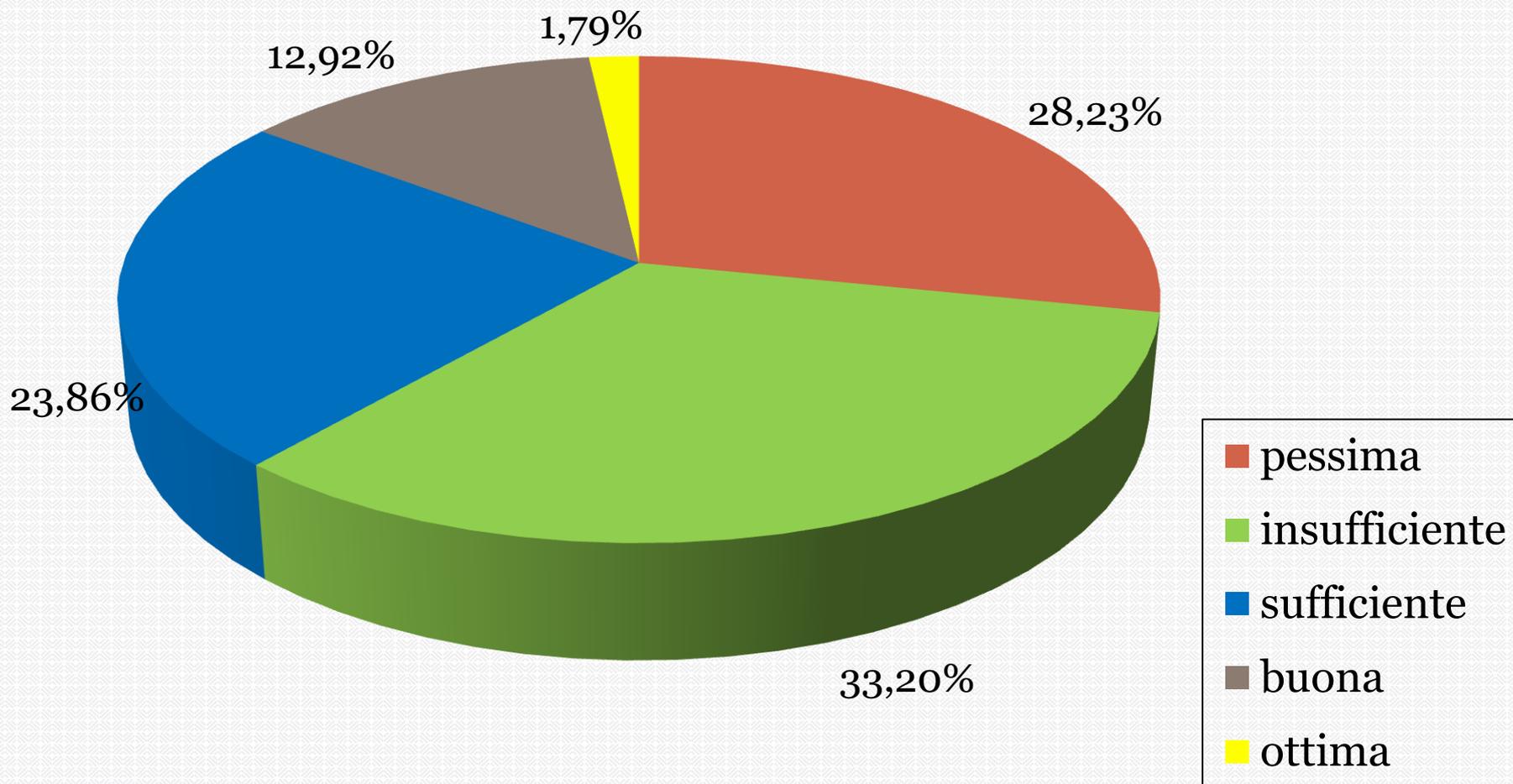
# Come valuti la vicinanza delle fermate a casa?

7



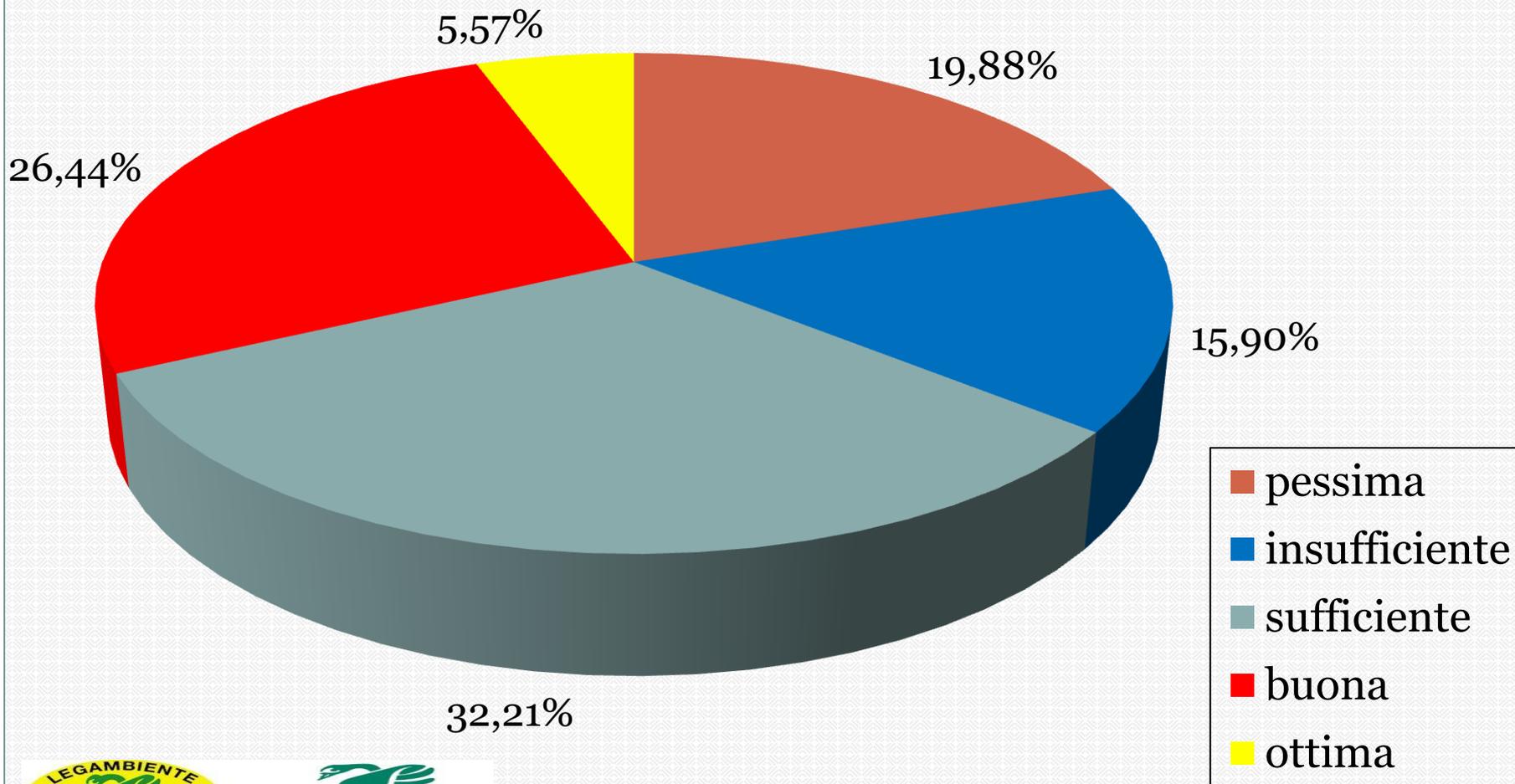
# Come valuti la frequenza delle corse?

8



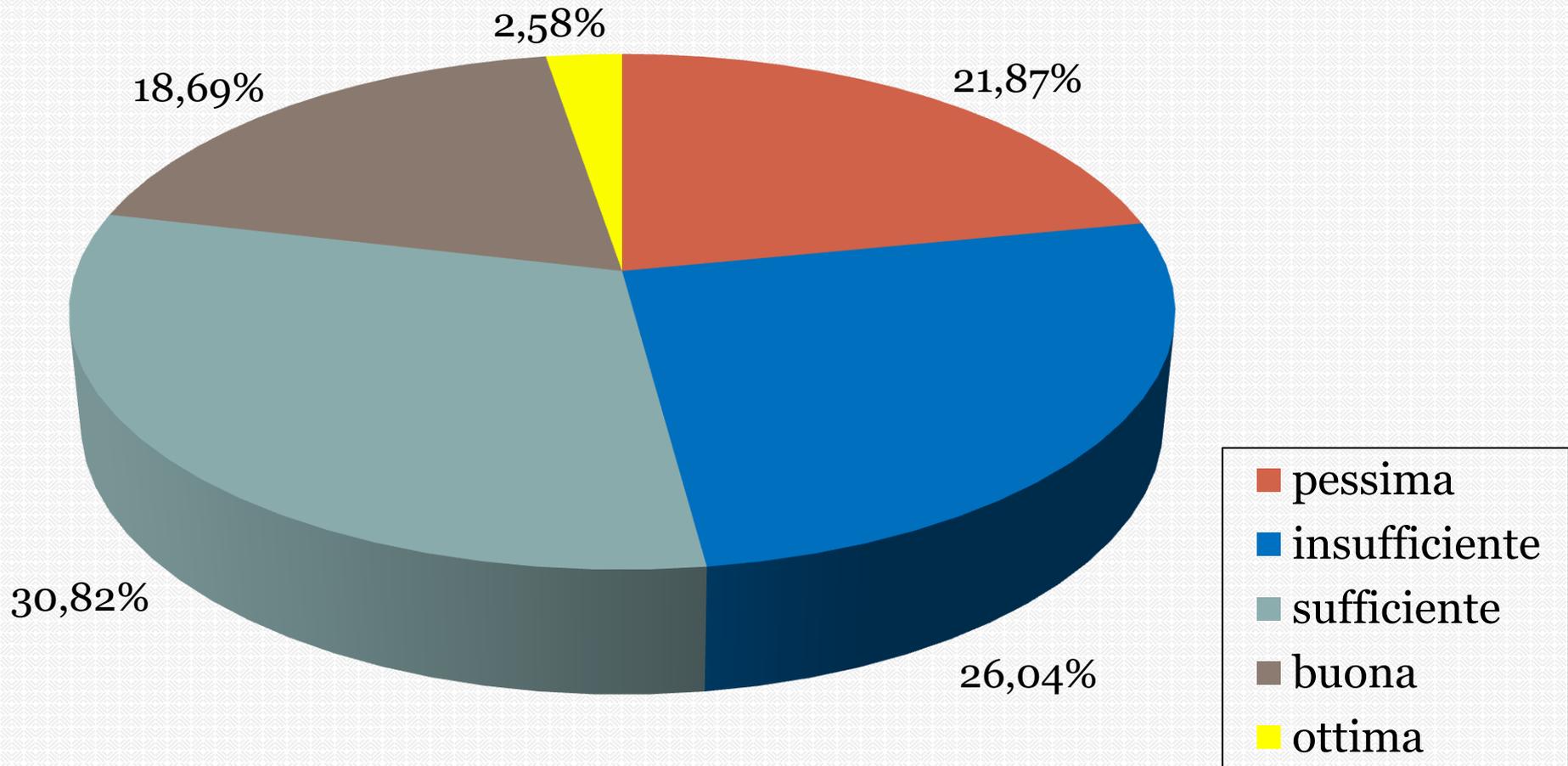
# Come valuti la possibilità di trovare posto a sedere sul bus?

9



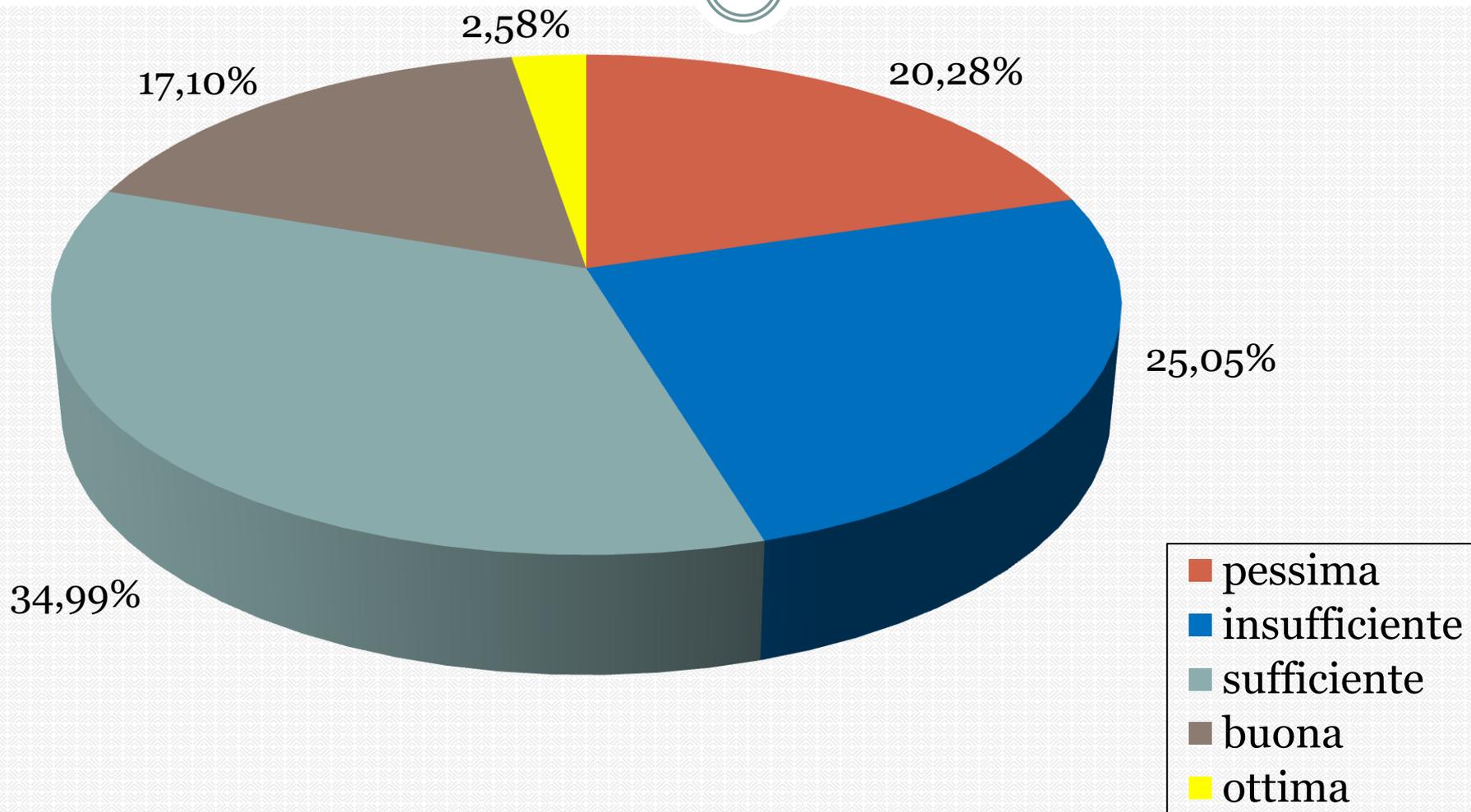
# Come valuti la pulizia dei mezzi?

10



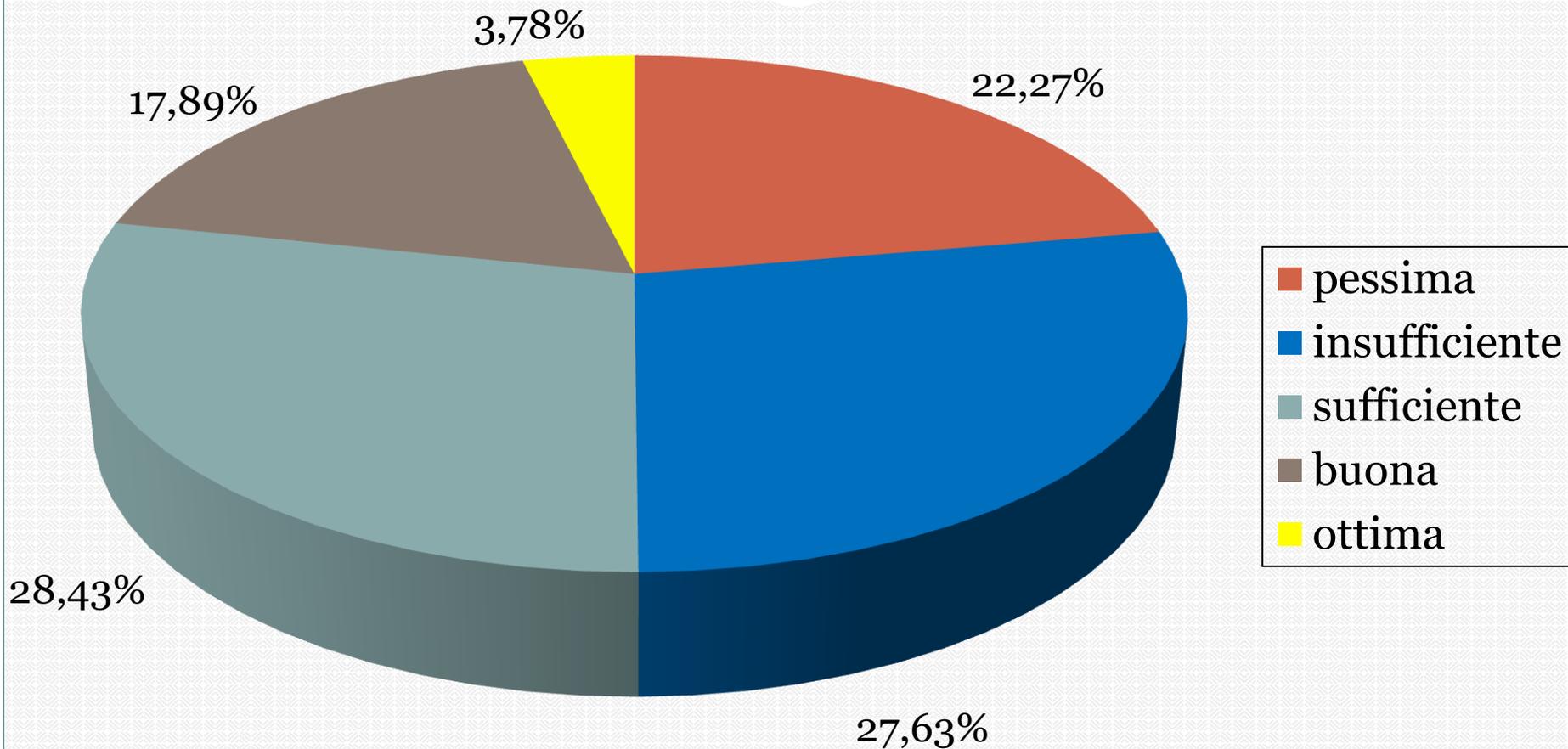
# Come valuti il comfort dei bus (riscaldamento, aria condizionata, comodità sedili ecc.)?

11



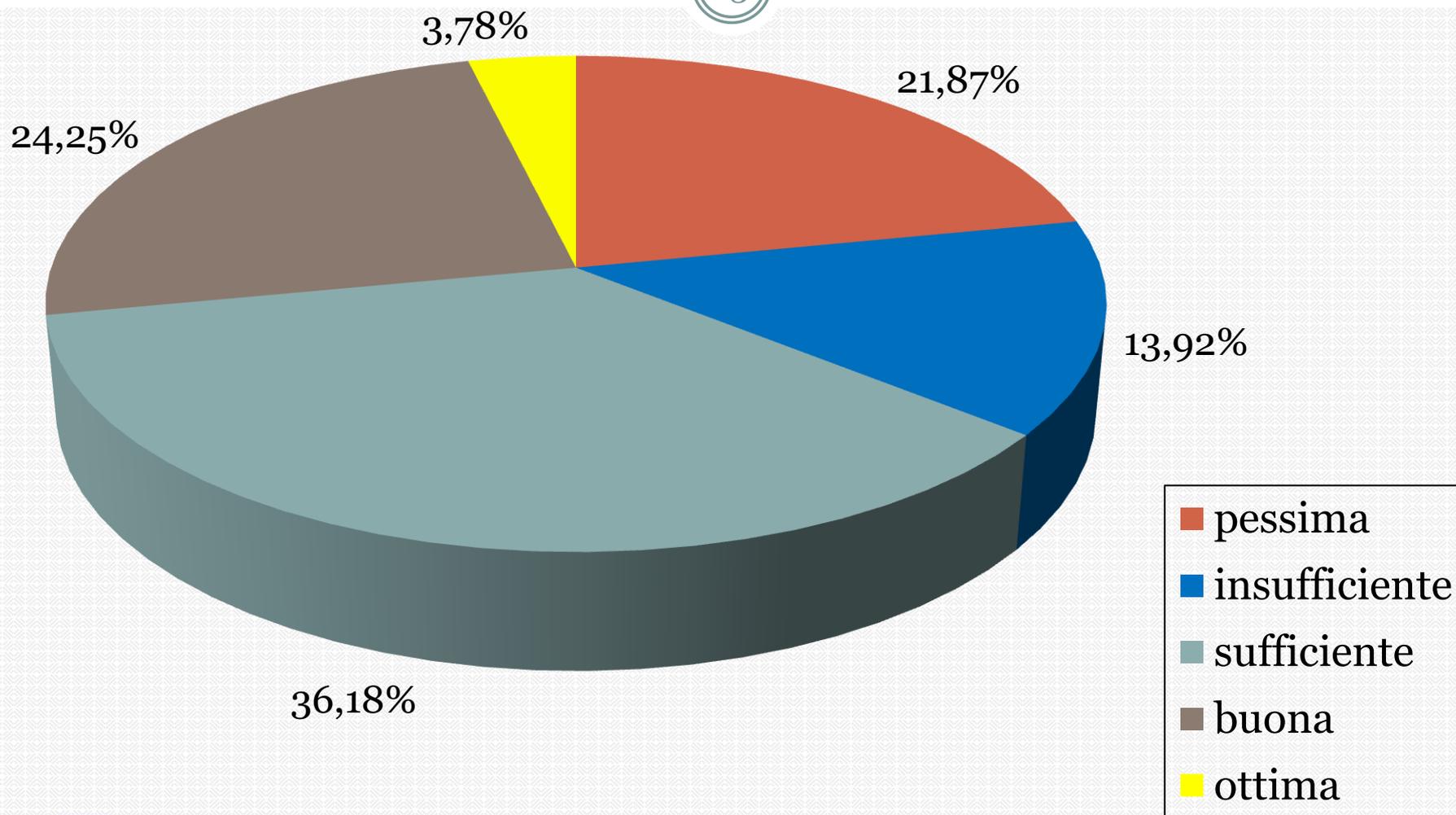
# Come valuti la puntualità del servizio?

12



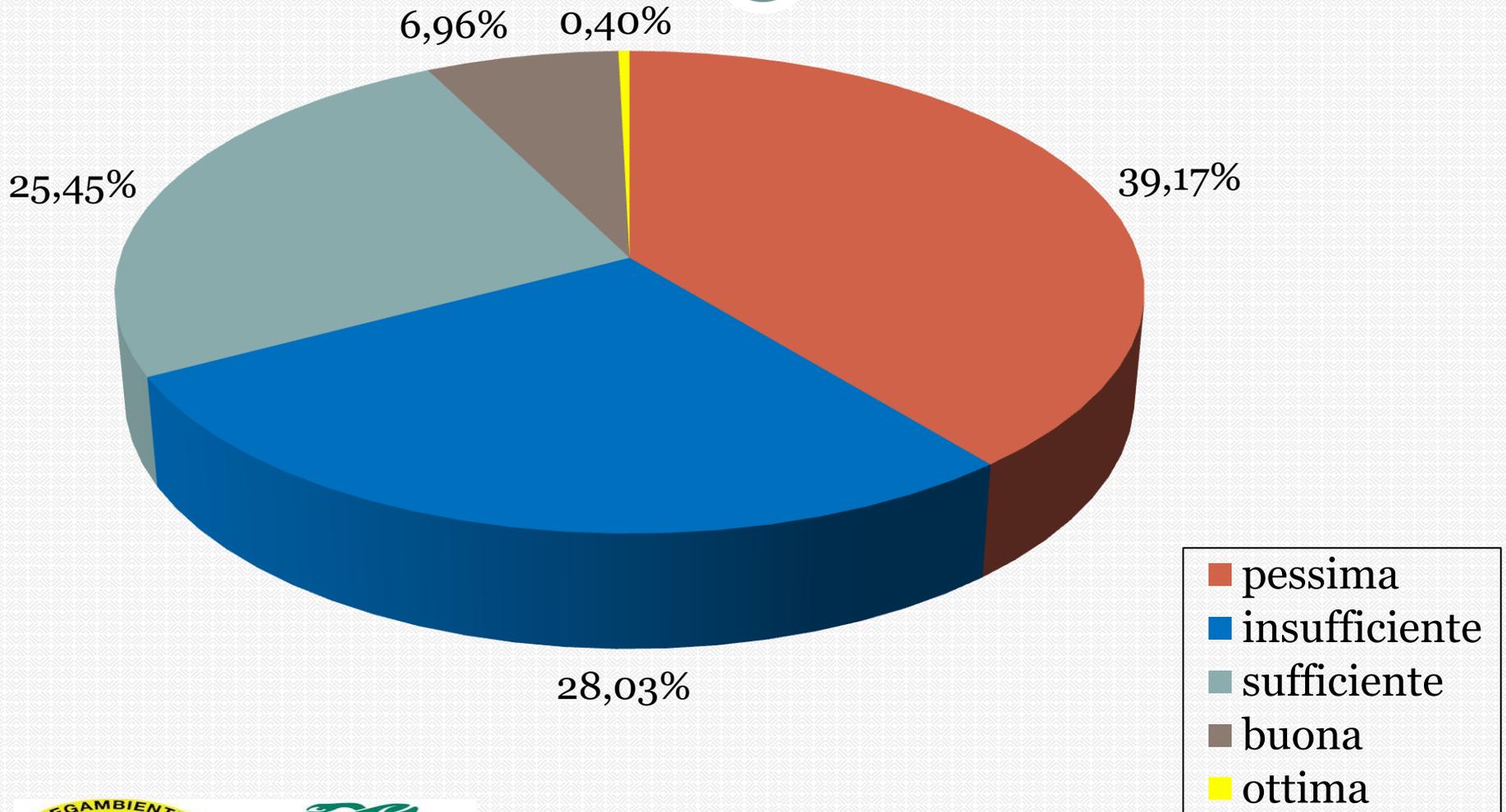
# Come valuti la cortesia del personale?

13



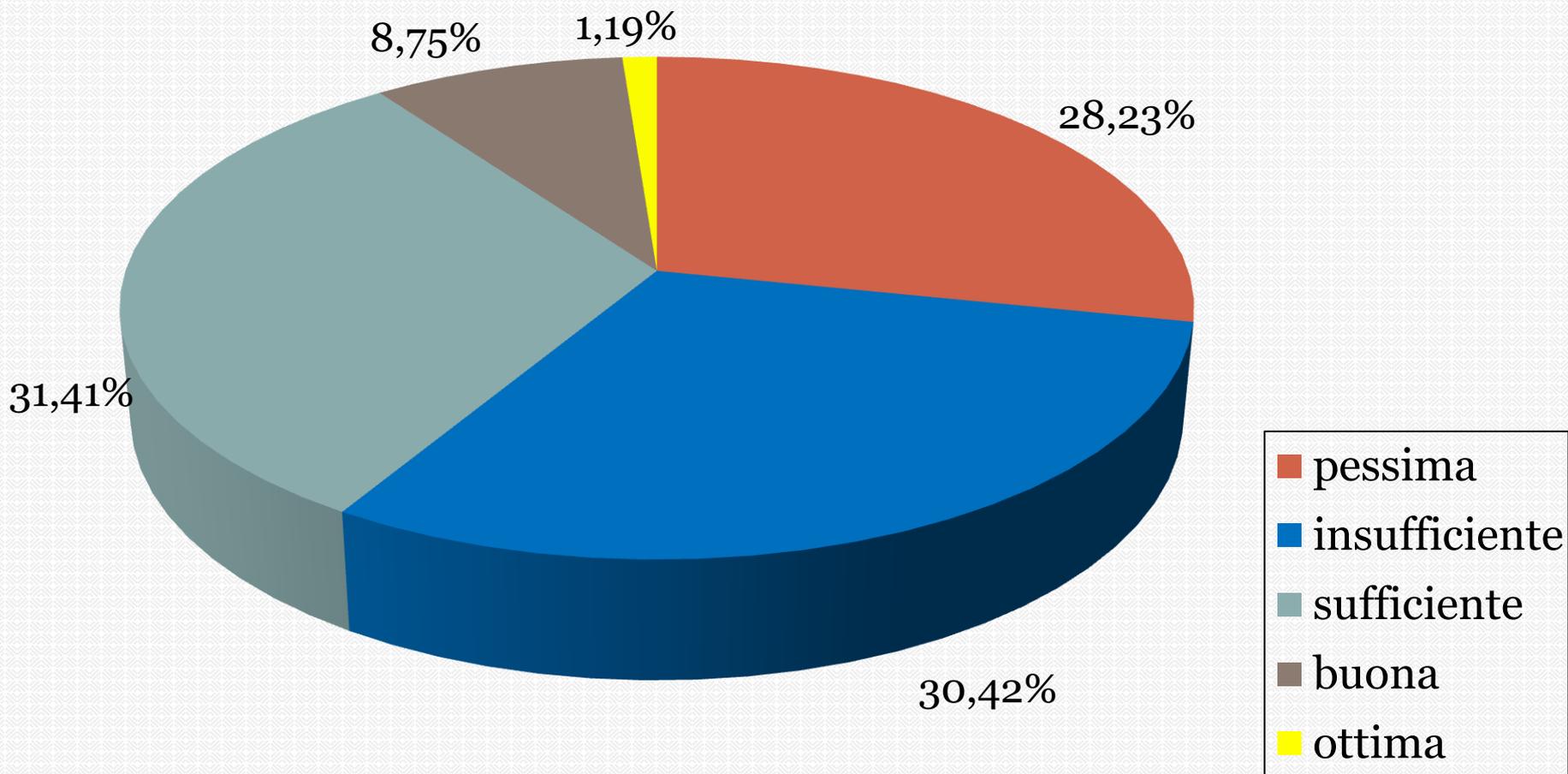
# Come valuti le aree di attesa (pensiline, fermate, paline, illuminazione, sicurezza ecc.)?

14



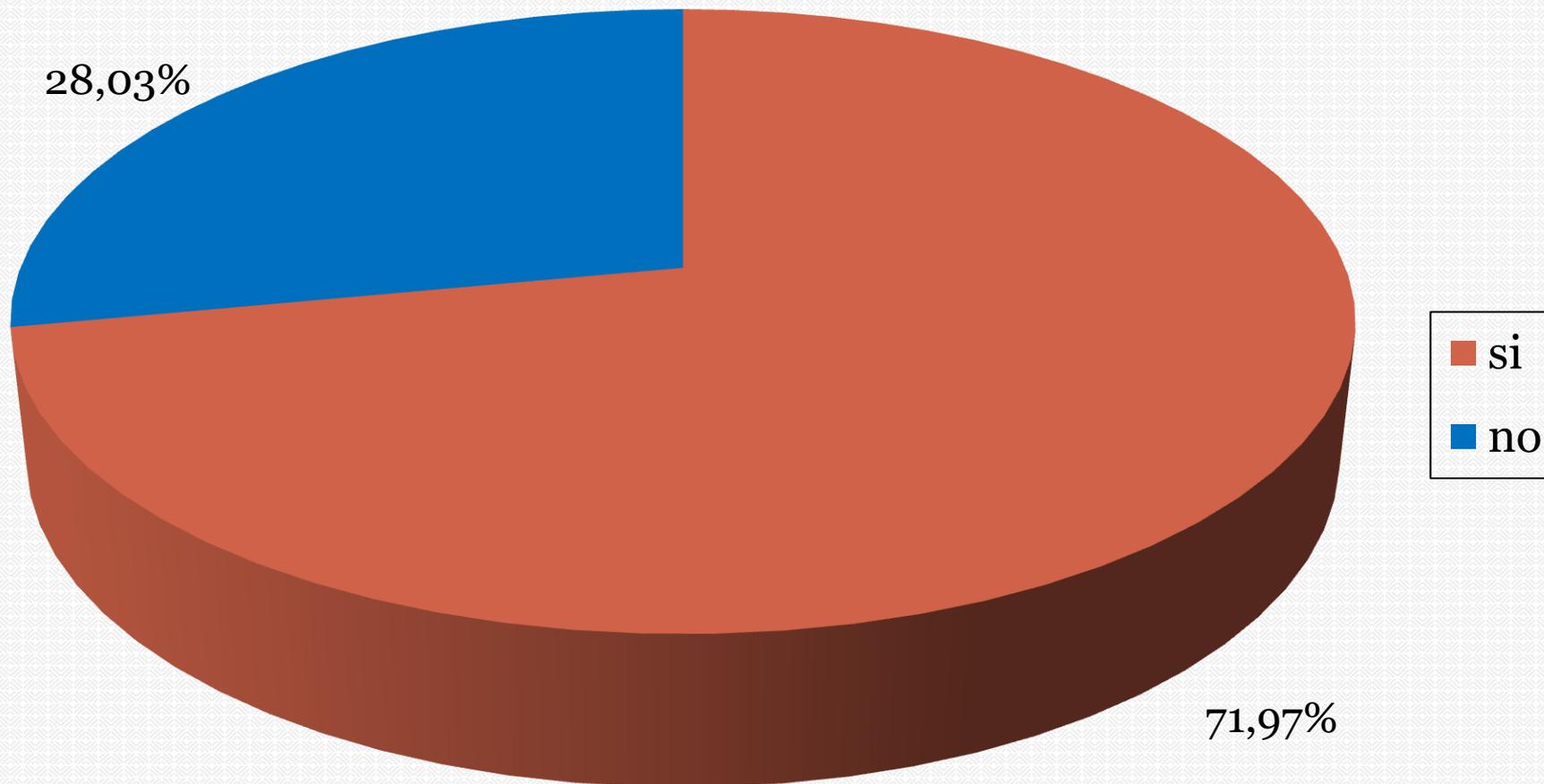
# Come valuti l'informazione rispetto al porsi di problemi, disservizi, scioperi?

15



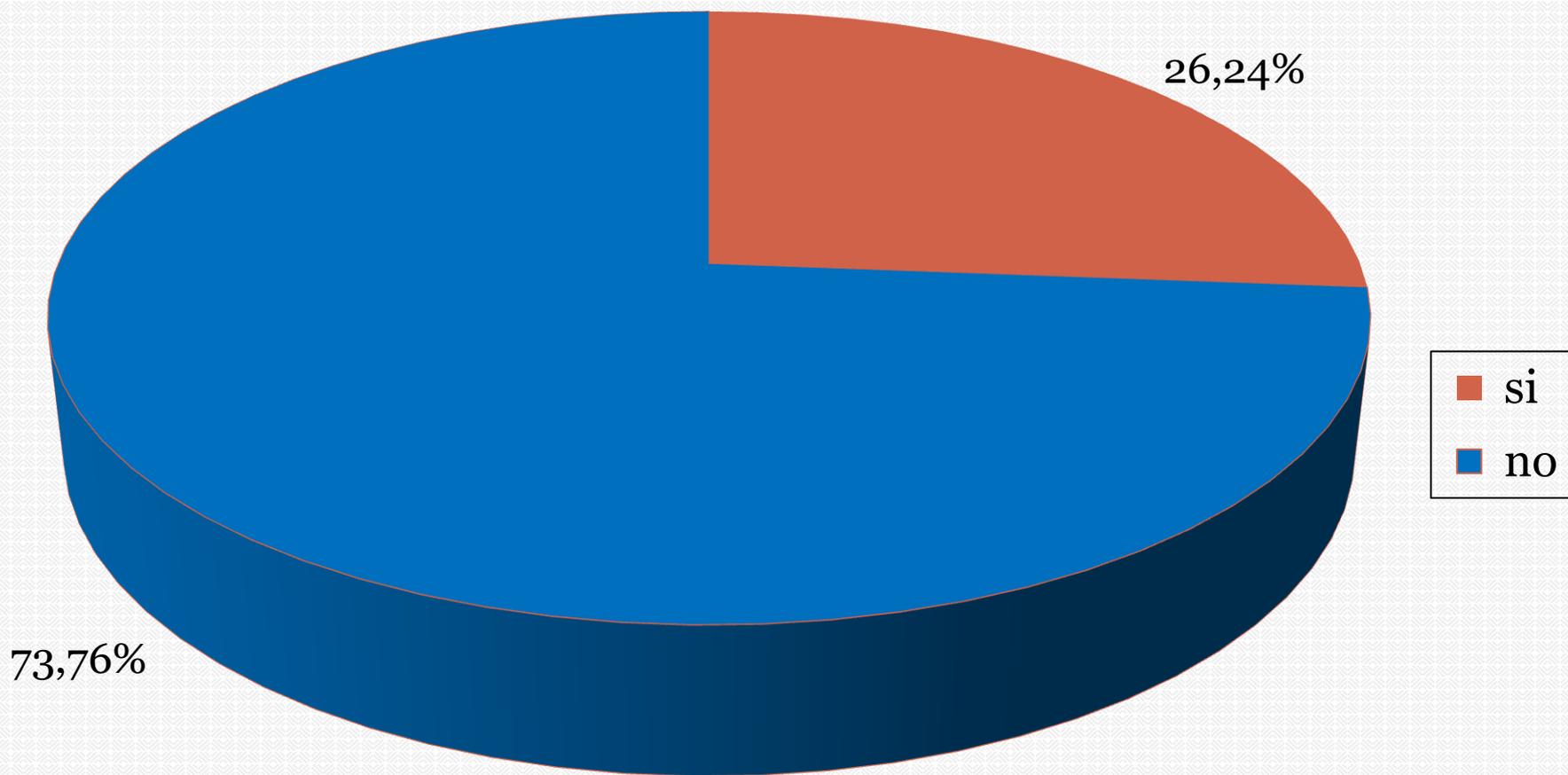
# Usi il bus solo nei giorni lavorativi?

16



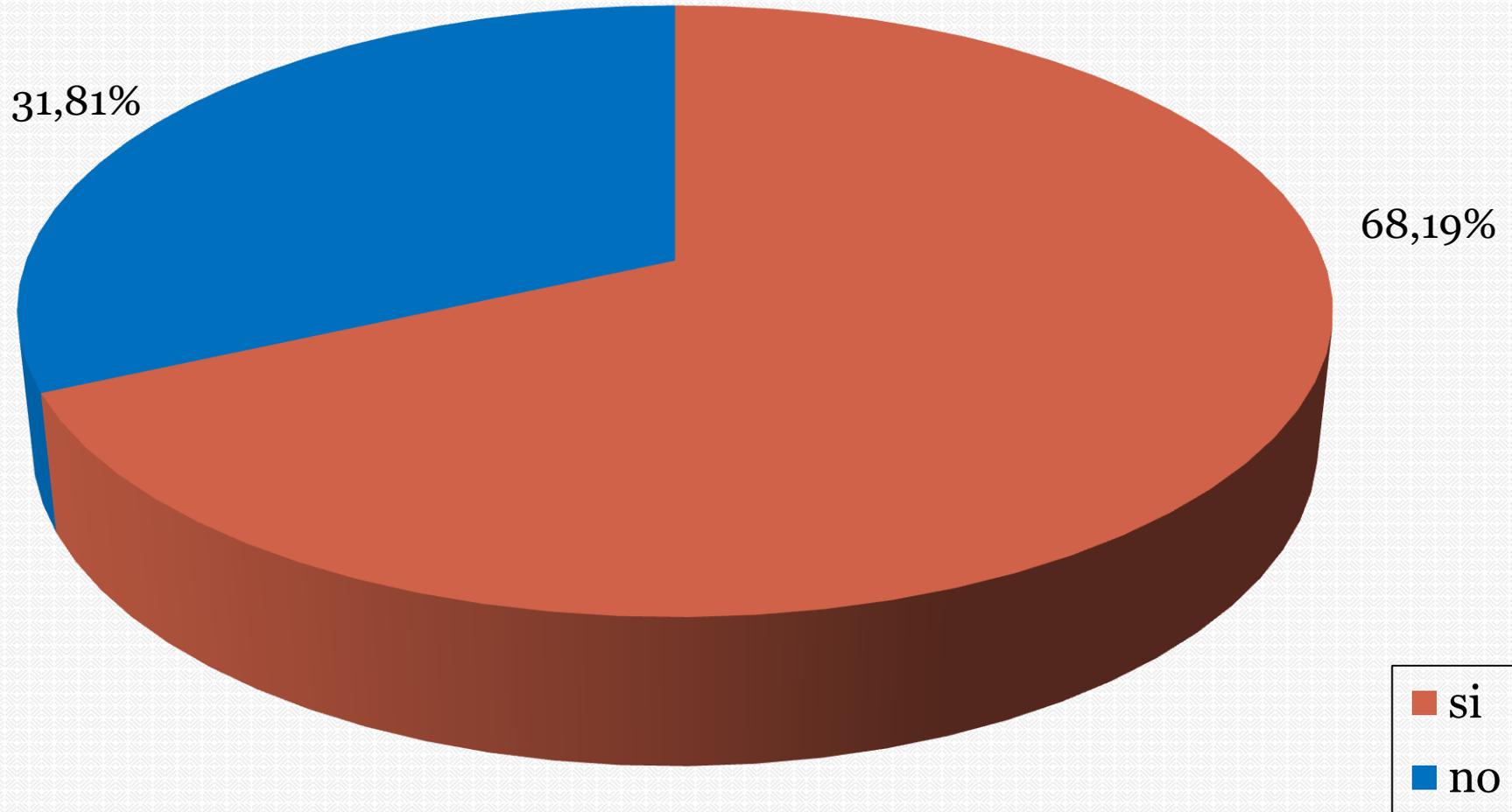
# Trovi conveniente in termini di tempo il bus rispetto all'auto privata?

17



# Se disponessi di un'auto privata la useresti al posto del bus?

18



# Se esistesse un'alternativa di trasporto su rotaia (metrò, tramvia, treno), la preferiresti?

19

