



Fatturazione Elettronica verso la PA Benefici non solo sulla Carta!

Daniele Marazzi | Irene Facchinetti
*Osservatorio Fatturazione Elettronica
e Dematerializzazione*
School of Management - Politecnico di Milano

Crema, 15 dicembre 2014

PARTNER



SPONSOR



CON IL PATROCINIO DEL
COMUNE DI CREMA



- 9:30** **Saluto di Benvenuto**
Stefania Bonaldi
Sindaco di Crema
- 9:45** **Fatturazione Elettronica: benefici non solo sulla carta!**
Daniele Marazzi
*Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
Politecnico di Milano*
Irene Facchinetti
*Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
Politecnico di Milano*
- 10:45** **Un approfondimento tecnico - normativo**
Annarita Ricci
*Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
Politecnico di Milano*
- 11:15** **Il servizio di Fatturazione Elettronica verso la PA delle Camere di Commercio**
Niccolò Baier
Camera di Commercio di Cremona
- 11:35** **La Fatturazione Elettronica iscritta in un percorso di completa Digitalizzazione**
Michele Arisi
*Direttore Unità Operativa Sistemi Informativi Aziendali,
Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri" di Cremona*
Ida Beretta
*Direttore amministrativo,
Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri" di Cremona*
- 12:00** **Dibattito tra i partecipanti**
- 12.30** **Chiusura dei lavori**

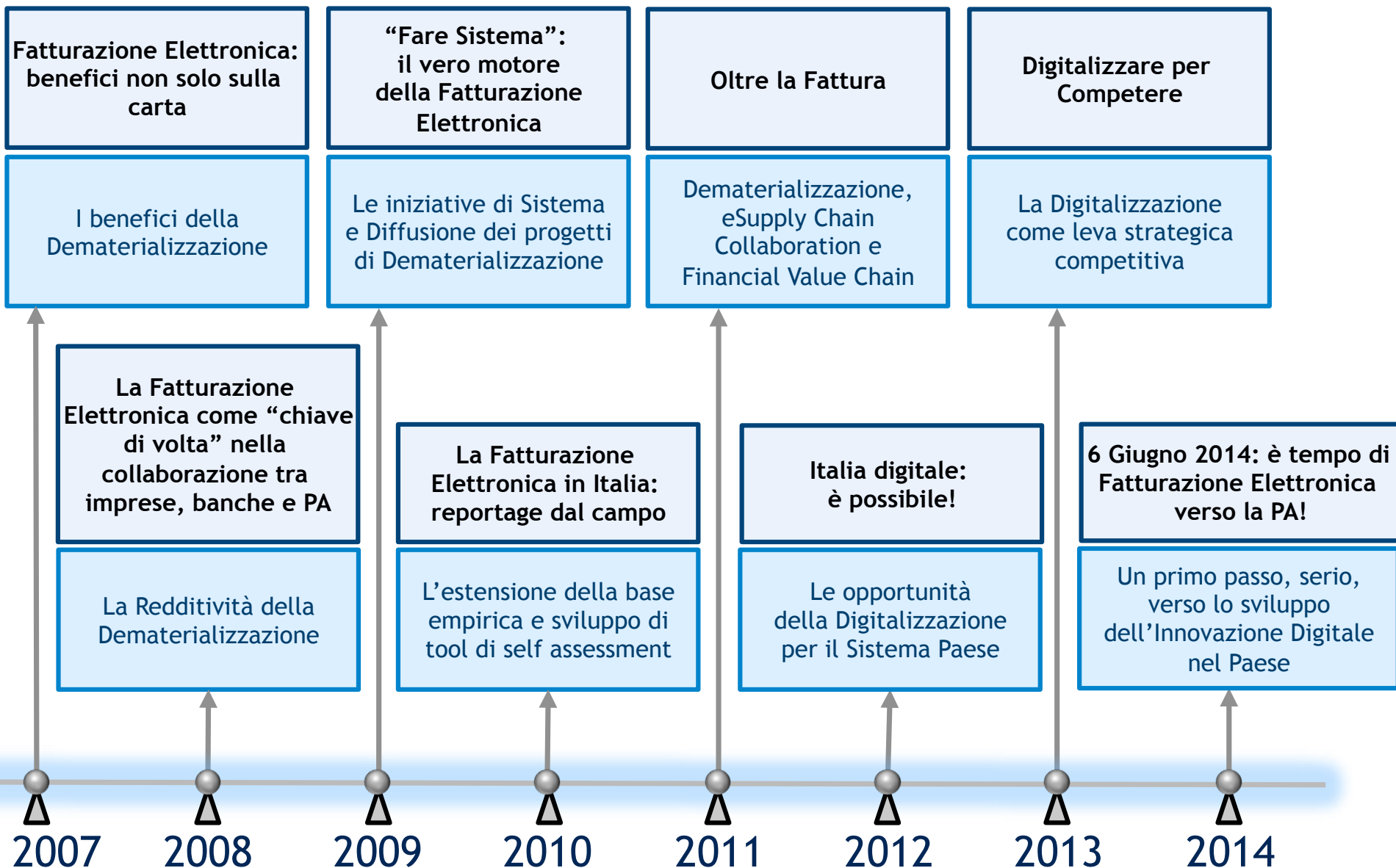
La Mission

- ❑ Studiare approfonditamente e criticamente le molteplici soluzioni a supporto del **Ciclo Ordine-Pagamento**:
 - la **Conservazione Digitale**
 - la **Fatturazione Elettronica**
 - l'**Integrazione** e la **Dematerializzazione dell'intero Ciclo Ordine-Pagamento**
 - la **Gestione Elettronica Documentale** e i **Workflow approvativi digitali**
- ❑ Comprendere criticamente le **opportunità della Digitalizzazione dei processi aziendali e interaziendali**

Gli Obiettivi

- ❑ Comprendere i processi impattati, le tecnologie, la diffusione nei settori, le scelte strategiche (make or buy) dei progetti di **Digitalizzazione dei processi**
- ❑ Identificare e stimare le potenzialità di questi progetti nel **creare valore** per le aziende utenti e le Supply Chain
- ❑ Comprendere le **principali criticità** e **barriere all'adozione**
- ❑ Identificare le dinamiche del **processo decisionale**, il grado di coinvolgimento dei Responsabili di Funzione, fino al CEO e ai suoi riporti diretti
- ❑ Monitorare e analizzare criticamente il **quadro normativo** e gli **standard**, sia in Italia sia in Europa

L'Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione



La Fatturazione Elettronica verso la PA: *di che cosa stiamo parlando*

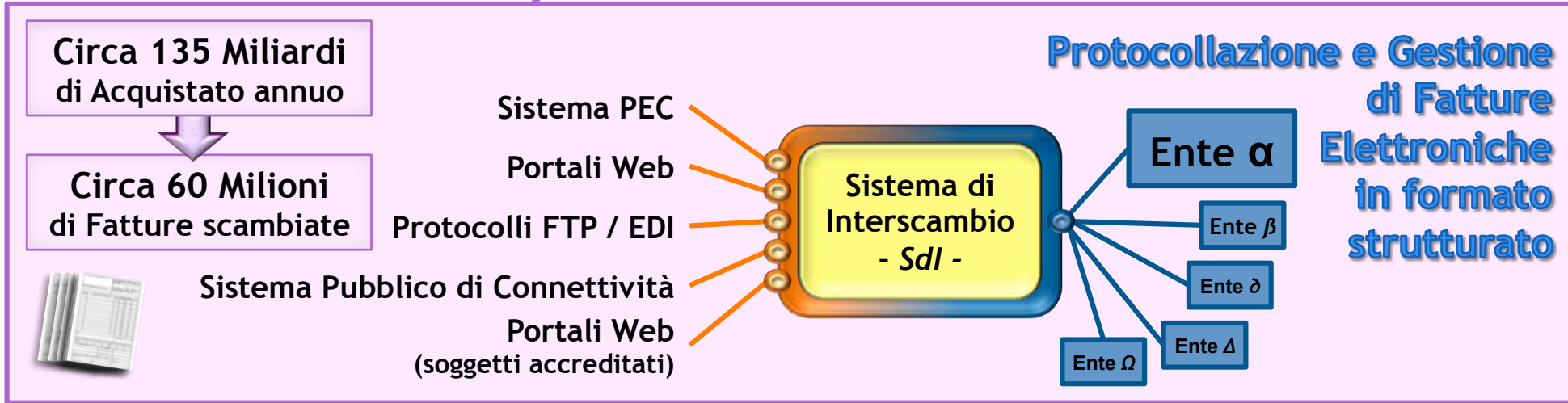
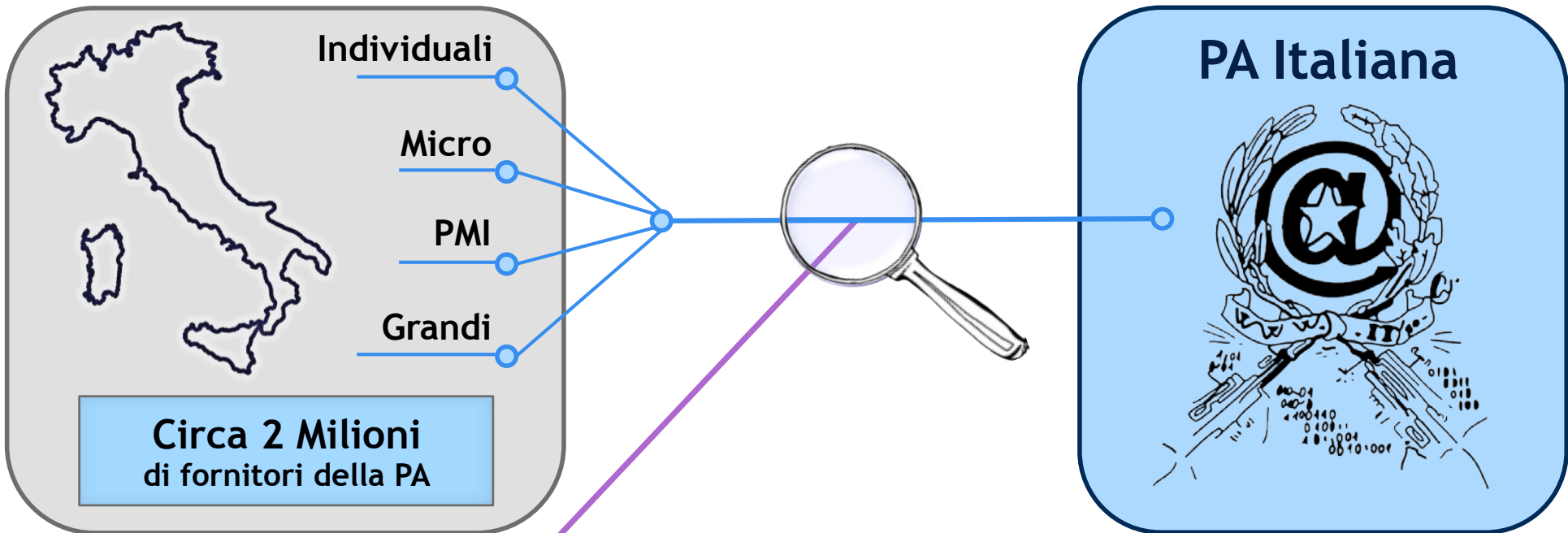
La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva degli Enti*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva dei Fornitori*

Le opportunità da cogliere: *Fatturazione Elettronica... ma non solo!*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *luci e ombre (il «lato oscuro»)*

La Fatturazione Elettronica verso la PA



La Fatturazione Elettronica verso la PA

Quanti sono i fornitori della PA?

Il tessuto industriale italiano
~5 Milioni di imprese

Grandi imprese
(oltre 250 addetti)

~ 4.300 imprese attive

PMI
(da 10 a 249 addetti)

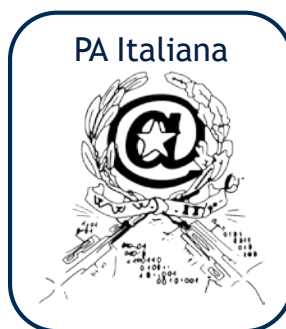
~ 250.000 imprese attive

Micro-imprese
(da 2 a 9 addetti)

~ 1,5 Milioni di imprese attive

Imprese individuali
(1 addetto)

~ 3,2 Milioni di imprese attive



~2 Milioni di imprese

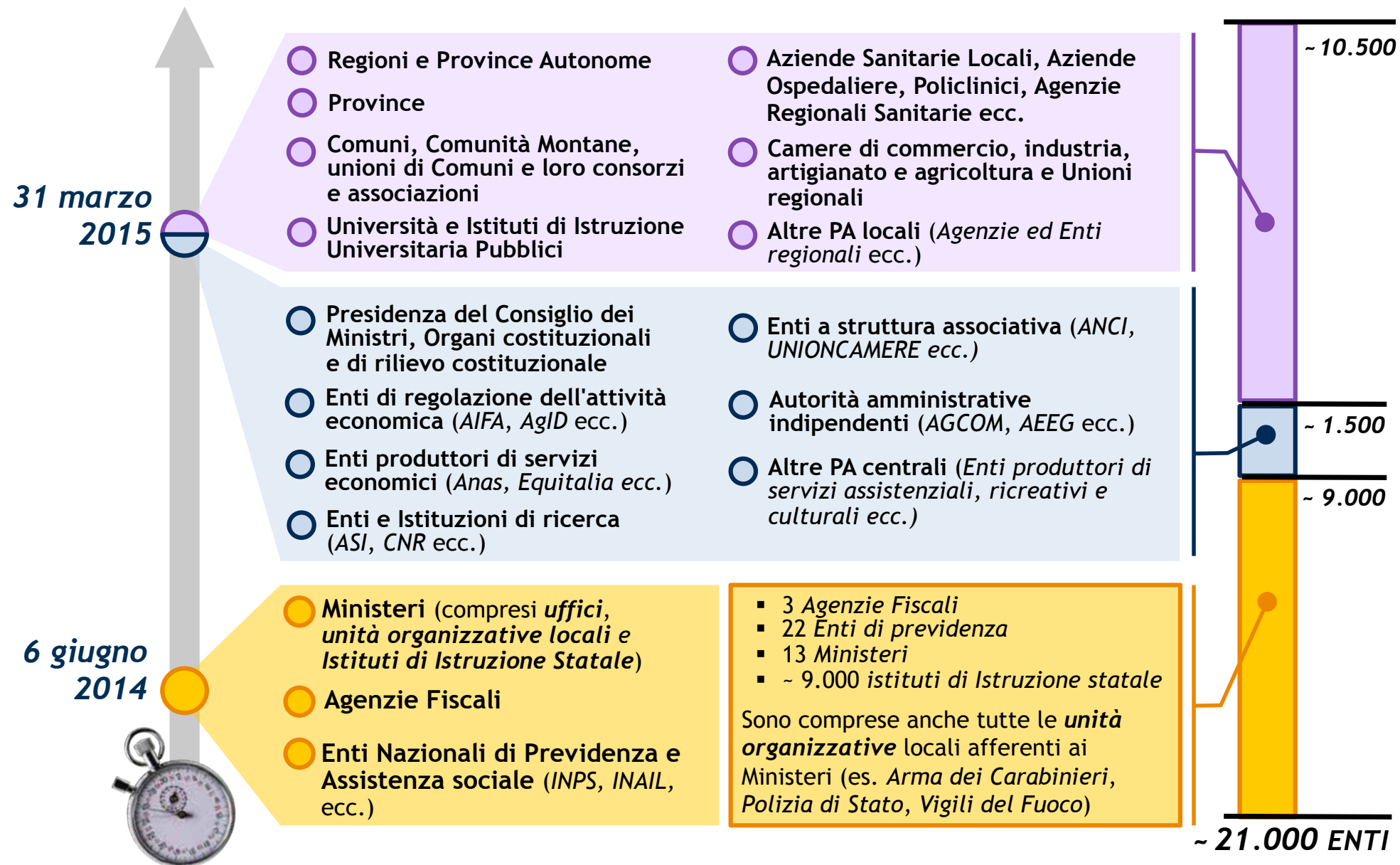
~ 30.000
"ricorsivi"

~ 70.000
"stabili"

~ 1,8 Milioni
"occasionali"

I Fornitori della PA
coinvolti dall'obbligo di
Fatturazione Elettronica

La Fatturazione Elettronica verso la PA Un percorso a tappe



Che cosa vuol dire "fare" Fatturazione Elettronica verso la PA

La Fattura ...

... deve essere "scritta" in
Tracciato Fattura_PA
(XML) ...



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <p:FatturaElettronica xmlns:p="http://www.fatturapa.gov.it/sdi/fatturapa/v1.0"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" versione="1.0">
- <FatturaElettronicaHeader>
  - <DatiTrasmissione>
    - <IdTrasmittente>
      <IdPaese>IT</IdPaese>
      <IdCodice>01234567890</IdCodice>
    </IdTrasmittente>
    <ProgressivoInvio>00001</ProgressivoInvio>
    <FormatoTrasmissione>SDI10</FormatoTrasmissione>
    <CodiceDestinatario>AAAAAA</CodiceDestinatario>
  - <ContattiTrasmittente>
    <Telefono>060601</Telefono>
    <Email>prova@mail.it</Email>
  </ContattiTrasmittente>
  <DatiTrasmissione>
  - <CedentePrestatore>
    - <DatiAnagrafici>
      - <IdFiscaleIVA>
        <IdPaese>IT</IdPaese>
        <IdCodice>01234567890</IdCodice>
      </IdFiscaleIVA>
      - <Anagrafica>
        <Denominazione>Societa' alpha S.r.l.</Denominazione>
      </Anagrafica>
      <RegimeFiscale>RF01</RegimeFiscale>
    </DatiAnagrafici>
    - <Sede>
      <Indirizzo>Via Roma</Indirizzo>
      <CAP>00166</CAP>
      <Comune>Roma</Comune>
      <Provincia>RM</Provincia>
      <Nazione>IT</Nazione>
    </Sede>
  - <StabileOrganizzazione>
      <Indirizzo>Piazza Garibaldi</Indirizzo>
      <CAP>00100</CAP>
      <Comune>Roma</Comune>
      <Provincia>RM</Provincia>
      <Nazione>IT</Nazione>
    </StabileOrganizzazione>
```

... e deve contenere:

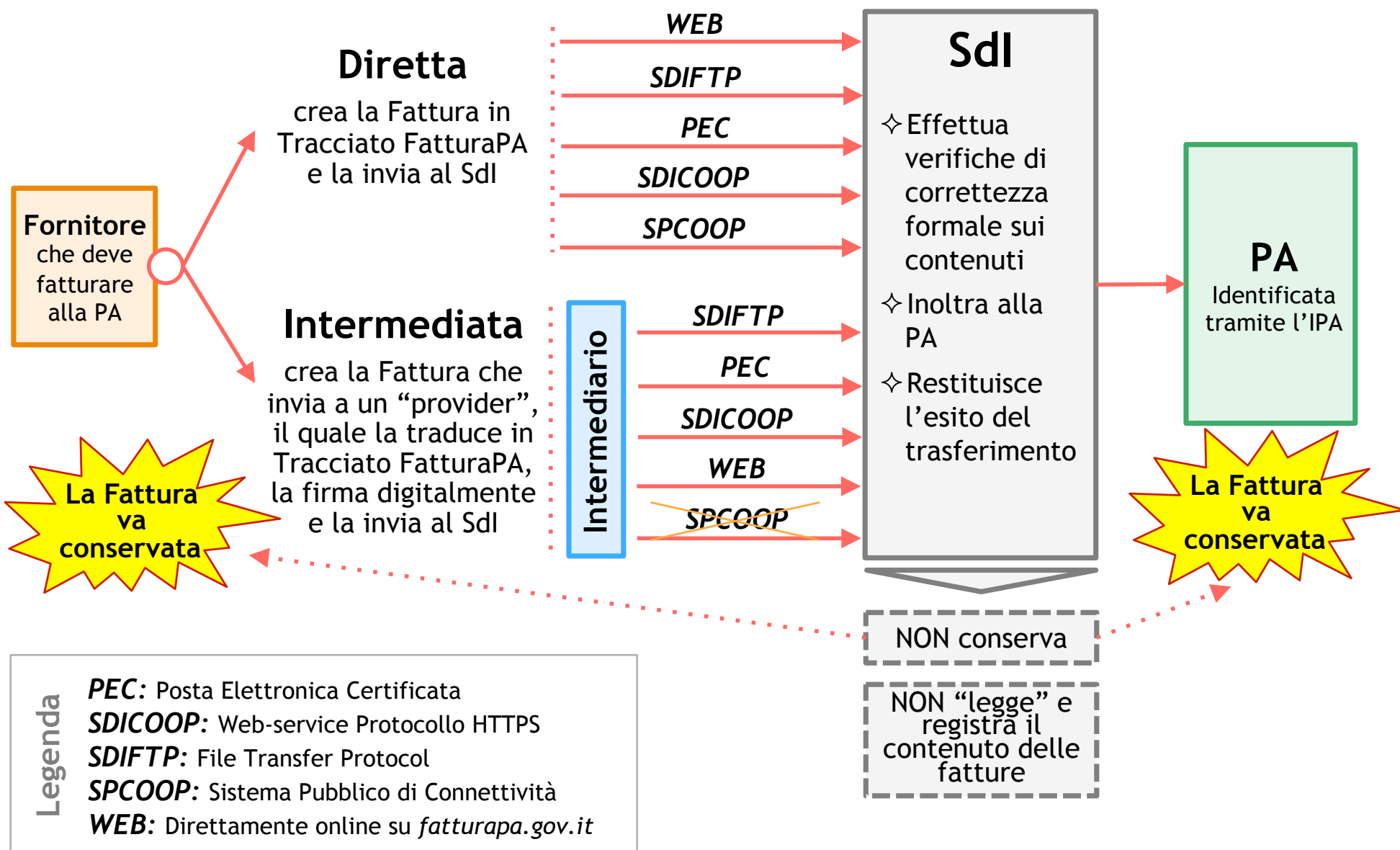
Informazioni obbligatorie

- ❖ Partita IVA/Codice Fiscale fornitore
- ❖ Partita IVA/Codice Fiscale PA
- ❖ Codice IPA della PA destinataria
- ❖ Codice Ufficio interno alla PA
- ❖ CIG (*Codice Identificativo di Gara*, obbligatorio *tranne che nei casi definiti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136*)
- ❖ CUP (*Codice Unico di Progetto*, è una sorta di "codice fiscale" del progetto)
- ❖ ...

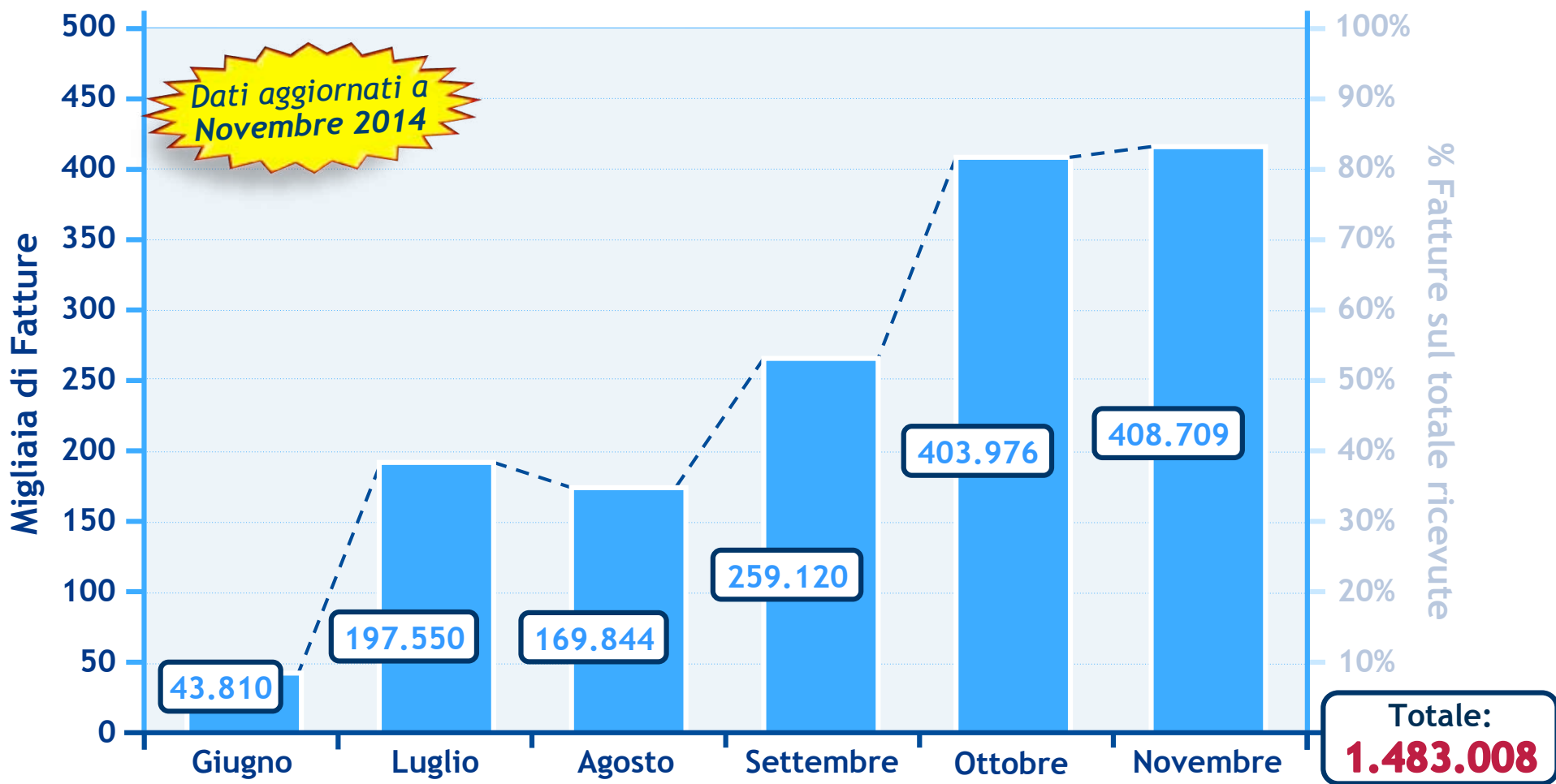
Informazioni facoltative

- ❖ Dati relativi al contratto al contratto da cui "scaturisce la Fattura"
- ❖ Eventuali "Fatture Collegate"
- ❖ ...

Che cosa vuol dire “fare” Fatturazione Elettronica verso la PA



La Fatturazione Elettronica verso la PA I numeri del Sistema di Interscambio

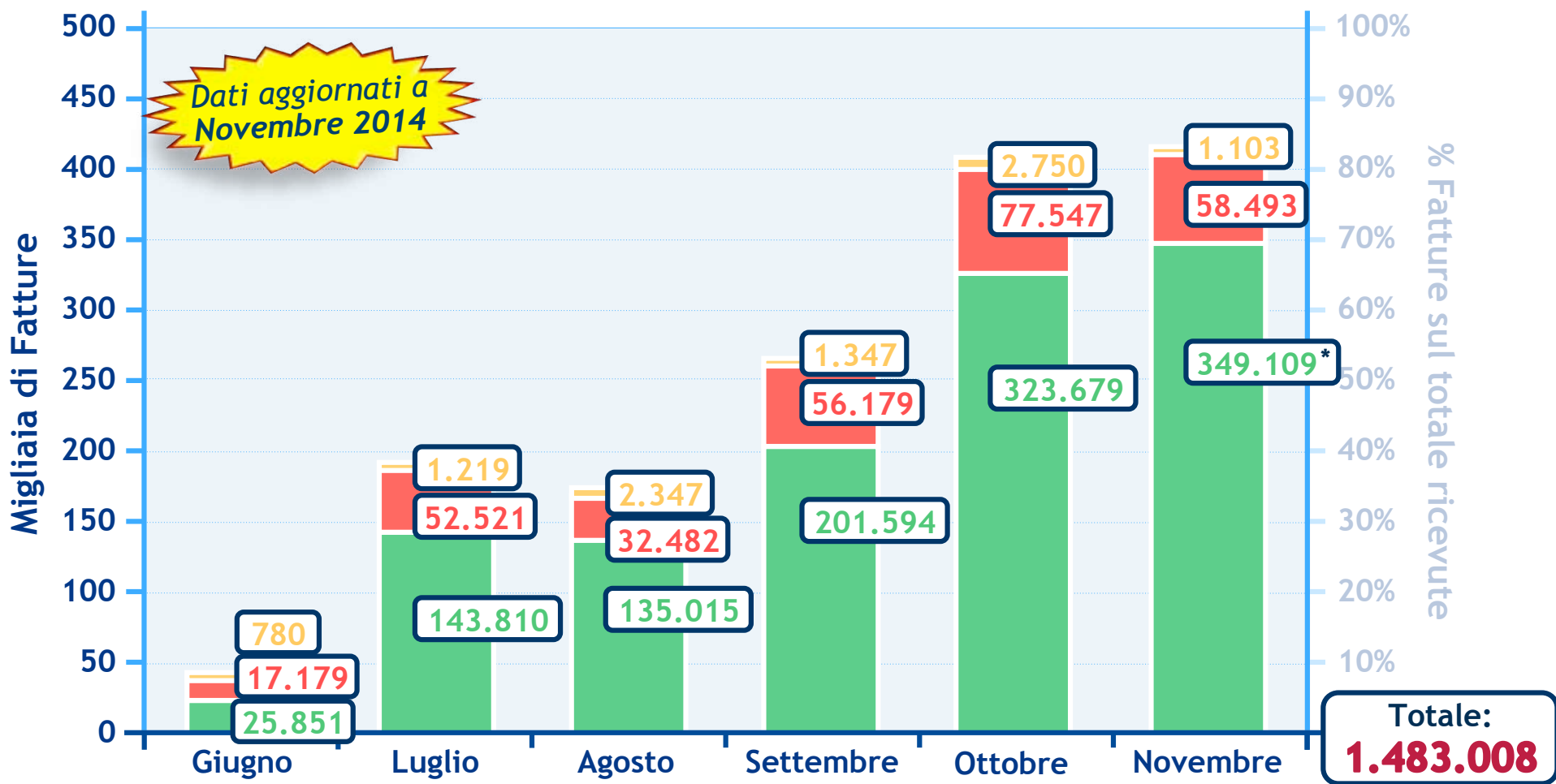


Legenda:

■ Ricevute e gestite da Sdl

Fonte: Agenzia delle Entrate (www.fatturapa.gov.it)

La Fatturazione Elettronica verso la PA I numeri del Sistema di Interscambio

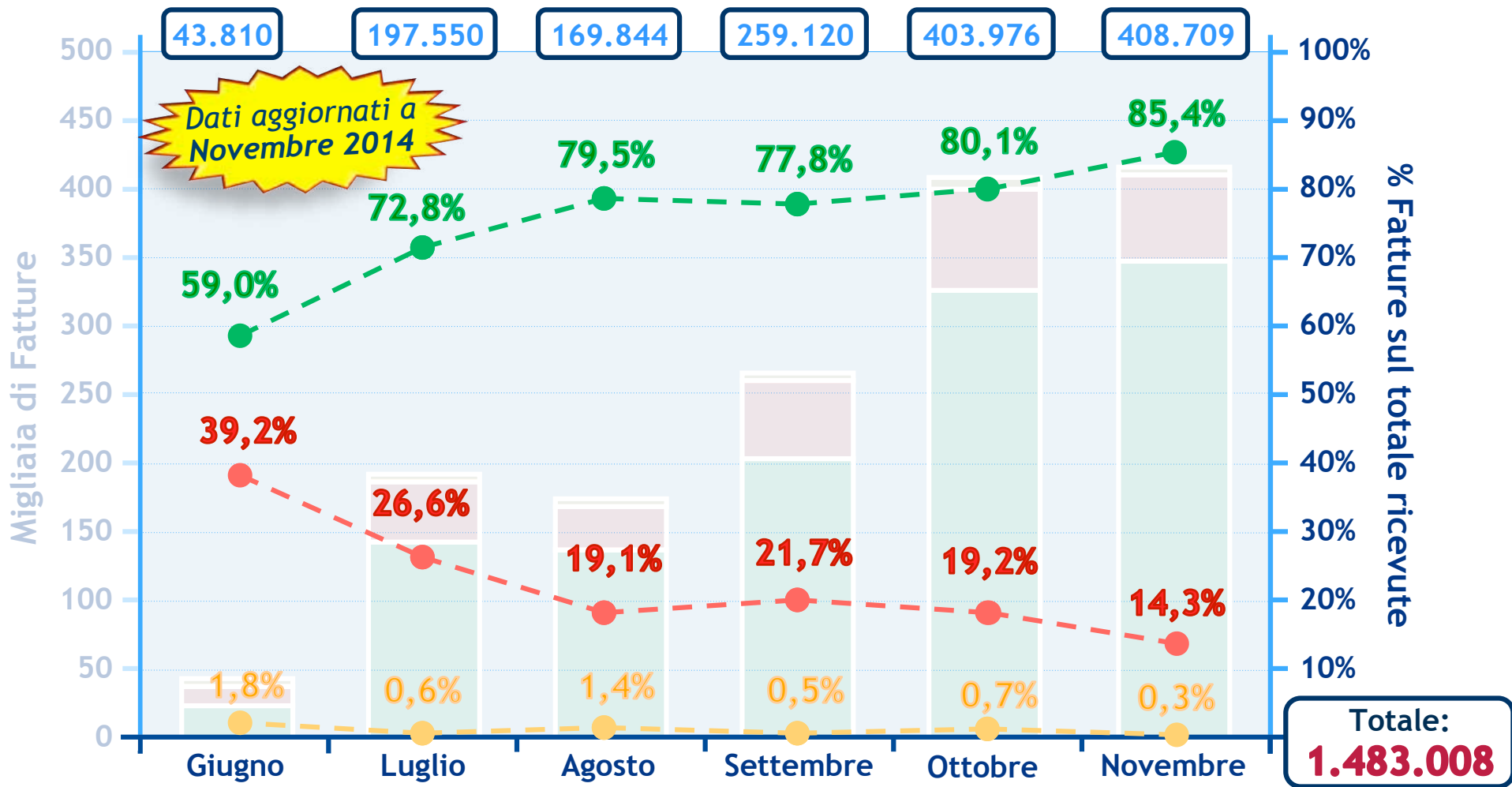


Legenda:
■ Ricevute e gestite da Sdl
■ Inoltrate alla PA
■ Scartate da Sdl
■ Non recapitate per impossibilità di identificare l'ufficio destinatario

* Al 4 dicembre, 4 fatture erano in fase di recapito da parte del Sdl

Fonte: Agenzia delle Entrate (www.fatturapa.gov.it)

La Fatturazione Elettronica verso la PA I numeri del Sistema di Interscambio



Legenda:
■ Ricevute e gestite da Sdl
■ Inoltrate alla PA
■ Scartate da Sdl
■ Non recapitate per impossibilità di identificare l'ufficio destinatario

Fonte: Agenzia delle Entrate (www.fatturapa.gov.it)

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Le cause di scarto da parte del SdI

Motivazione di scarto	Numero totale di fatture	% sul totale
<i>Nomenclatura e unicità del file</i>	17.115	40%
<i>Validità del contenuto</i>	11.460	27%
<i>Conformità del formato</i>	5.483	13%
<i>Integrità e autenticità</i>	4.911	11%
<i>Unicità fattura</i>	4.084	9%
TOTALE	43.053	100%

gli scarti del SdI



La Fatturazione Elettronica verso la PA: *di che cosa stiamo parlando*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva degli Enti*

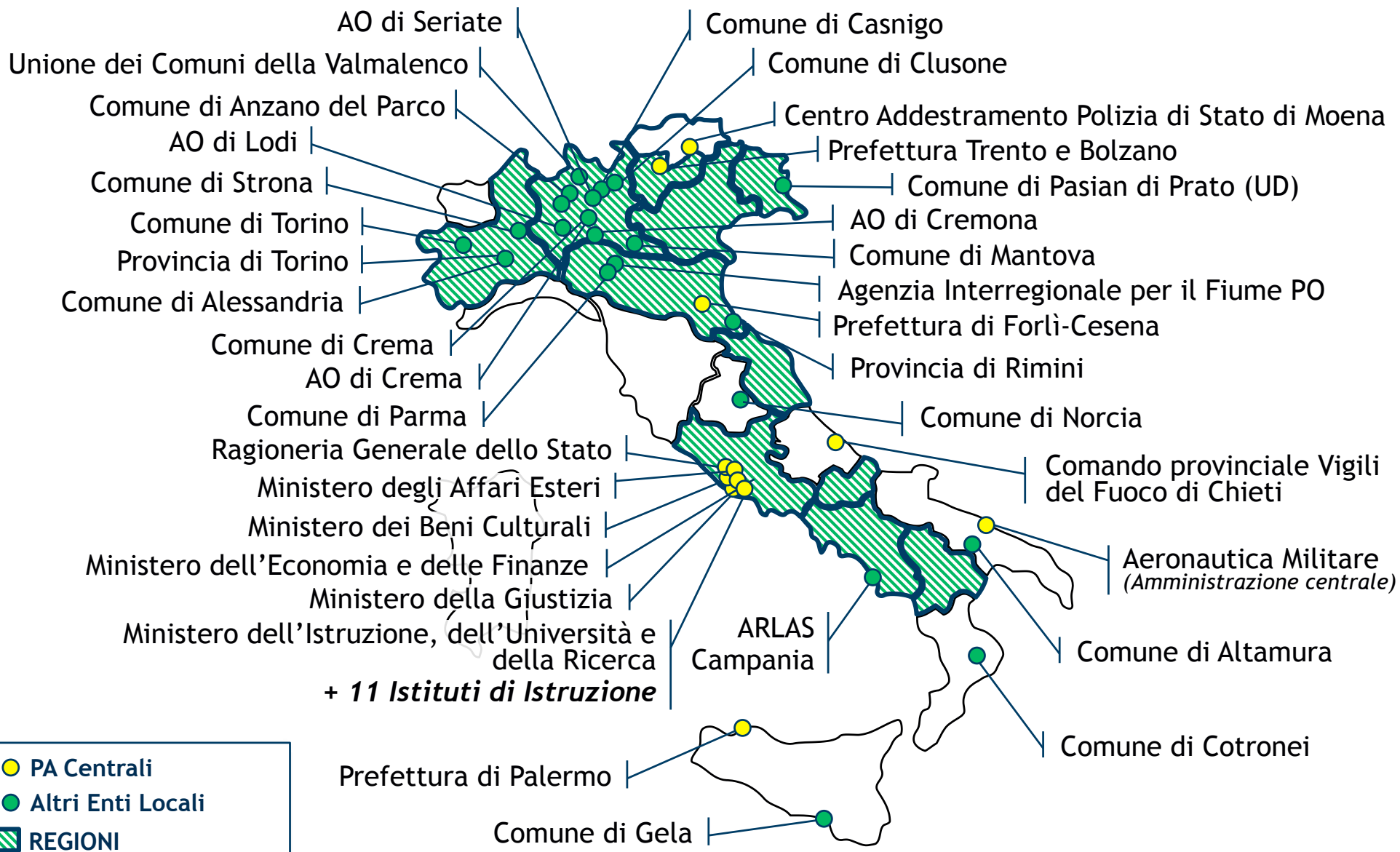
La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva dei Fornitori*

Le opportunità da cogliere: *Fatturazione Elettronica... ma non solo!*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *luci e ombre (il «lato oscuro»)*

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Il Panel delle PA intervistate



La Fatturazione Elettronica verso la PA Il punto di vista degli Enti

C'è scarsa "cultura digitale" nella PA, dove spesso la Fatturazione Elettronica è vista come uno dei tanti - costosi - adempimenti che si riflette sulla capacità di poter acquistare beni e servizi

Vi sono criticità nella **governance complessiva della Fatturazione Elettronica**: le procedure non sono "allineate" e capita di frequente che, per esempio, le Fatture debbano essere obbligatoriamente stampate e archiviate per adempiere a obblighi di trasparenza e controlli

Molte PA (scuole e uffici periferici di Enti Centrali) lamentano serie difficoltà negli acquisti da piccoli fornitori che, "spaventati" da prezzi elevatissimi o solo frenati dall'inerzia al cambiamento, preferiscono "perdere" il cliente Pubblico

Traspare scarsa "attenzione" al tema della **Conservazione Digitale**: in particolare tra le PA locali il tema passa in secondo piano rispetto all'adeguamento alla Fatturazione Elettronica in senso stretto

Alcuni suggerimenti concreti per le PA che vogliono «Fare Bene» e non limitarsi a fare

Aiutiamo le PA ad affrontare «BENE» e in modo consapevole un progetto di Fatturazione Elettronica verso la PA...



- ✓ *Il processo digitale per la gestione delle fatture passive*
- ✓ *Le funzionalità da richiedere e i ruoli da attivare*
- ✓ *Che cosa cambia nelle procedure operative*
- ✓ *Le opportunità di un approccio organico alla digitalizzazione*
- ✓ *Che cosa non può mancare nel capitolato tecnico*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *di che cosa stiamo parlando*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva degli Enti*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva dei Fornitori*

Le opportunità da cogliere: *Fatturazione Elettronica... ma non solo!*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *luci e ombre (il «lato oscuro»)*

La FE verso la PA tra imprese Il punto di vista dei Fornitori della PA



Io lavoro in un ente pubblico e ho piccole imprese che lavorano saltuariamente da noi e che non possono più fatturare. Una si è sentita chiedere dal suo consulente **350 euro a fattura** per il servizio di fatturazione e conservazione sostitutiva. Non lavorerò mai più per lo Stato. Posso citarvi anche altri casi di nostri fornitori che han deciso di mollare, se credete. Per come è gestita ora, la fatturazione elettronica non è altro che l'annientamento della presenza delle PMI nei rapporti con lo Stato italiano a vantaggio delle medie-grandi imprese. Lo Stato stampa ogni cosa esattamente come prima (semplicemente la carta adesso la paga lui, non le imprese), il costo della conservazione sostitutiva annienta il vantaggio dell'eliminazione della carta per le imprese



Abbiamo moltissimi clienti della PA, perciò abbiamo pensato: visto che c'è uno standard, **perché non utilizzare il Tracciato FatturaPA per spedire Fatture Elettroniche a tutti i clienti, pubblici e privati? E perché non convincere persino i nostri i fornitori** a inviarci le loro fatture nel medesimo formato strutturato?




Ci mancava anche la Fatturazione Elettronica... non ne avevamo già abbastanza di tutti gli adempimenti fiscali e di tutta la burocrazia con cui dobbiamo aver a che fare quasi tutti i giorni...




Ho fatto una statistica sulle nostre fatture PA emesse a giugno e luglio (quindi pagabili entro 60 gg) e ho trovato su **34 fatture emesse solo 3 non ancora pagate**. Ho controllato anche agosto e su 10 fatture emesse solo 1 non risulta pagata. Mi sembra un buon risultato considerando che prima del 6 giugno c'erano tempi di pagamento decisamente più lunghi


La FE verso la PA tra imprese Il punto di vista dei Fornitori della PA

-  Per moltissimi fornitori la Fatturazione Elettronica non rappresenta altro che un ulteriore adempimento, che si aggiunge al già oneroso carico burocratico legato agli adempimenti fiscali da rispettare


La Fatturazione Elettronica è spesso vista solo come un adempimento oneroso

-  Le Microimprese e le PMI si trovano spesso a dover affrontare spese proibitive per potersi dotare di quanto serve per adempiere all'obbligo di Fatturazione Elettronica

Molte offerte sul mercato hanno prezzi troppo elevati

-  Diversi fornitori stanno apprezzando i benefici generati Fatturazione Elettronica, come, per esempio, una riduzione dei tempi di pagamento da parte della PA

I benefici per la PA si riflettono anche sui fornitori, molti di loro se ne stanno rendendo conto!

-  Alcuni fornitori hanno colto le opportunità connesse all'utilizzo di un formato elettronico strutturato per l'invio e la ricezione delle Fatture, non solo nei confronti della PA

Qualche fornitore sta cogliendo le opportunità della Fatturazione Elettronica, non solo verso la PA!

Come posso dotarmi delle competenze necessarie per implementare con successo questi progetti?



La Fatturazione Elettronica verso la PA: *di che cosa stiamo parlando*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva degli Enti*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva dei Fornitori*

Le opportunità da cogliere: *Fatturazione Elettronica... ma non solo!*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *luci e ombre (il «lato oscuro»)*

La Fatturazione Elettronica verso la PA I Benefici per la PA

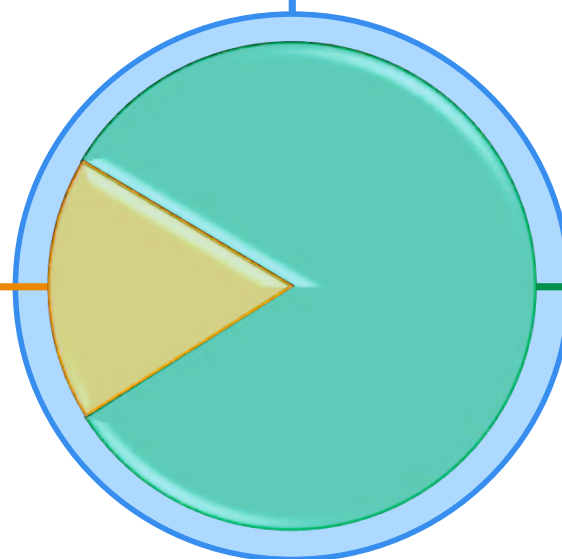
Circa un quinto dei risparmi potenziali è davvero “a portata di mano”:
200 Milioni di € rapidamente monetizzabili sui conti pubblici, cui si sommano
altri 800 Milioni di € da incrementi di produttività appropriabili solo a regime

~1

Miliardo di €/anno
di risparmi lato PA

~ 200
Milioni €/anno

I risparmi legati a *impatti sui conti pubblici*, pari a circa il 20% del beneficio totale per la PA conseguibile grazie all'introduzione della Fatturazione Elettronica



~ 800
Milioni €/anno

I risparmi che derivano dall'*incremento di produttività*, che il Sistema riuscirà a fare propri solo *una volta arrivato a pieno regime*

La Fatturazione Elettronica verso la PA I Benefici: Le principali fonti

La Fatturazione Elettronica consente alla PA di ottenere un beneficio complessivo pari a circa 17 € per ogni singola Fattura ricevuta

60 Milioni
Fatture inviate
alla PA ogni anno



~17
€/Fattura



Miliardo di €/anno
di risparmi lato PA

~14
€/Fattura

~3
€/Fattura

Riduzione di impiego *manodopera* nelle macro attività

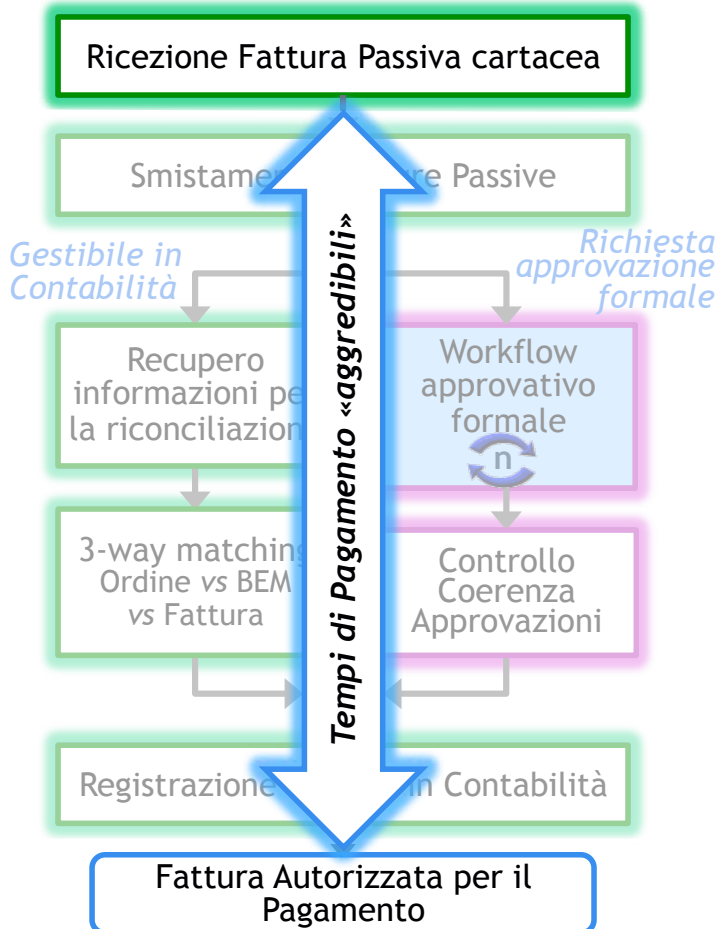
- Protocollazione:** 1 - 2 €/Fattura
- Riconciliazione:** 4 - 10 €/Fattura
- Autorizzazione pagamento:** 1 - 3 €/Fattura
- Registrazione:** 1,5 - 3 €/Fattura
- Conservazione:** 0,5 - 1 €/Fattura

Riduzione *consumabili* e *spazio* nelle macro attività

- Protocollazione:** 0,5 - 1 €/Fattura
- Riconciliazione:** 0,5 - 1,5 €/Fattura
- Conservazione:** 1 - 2 €/Fattura

La riduzione dei tempi per l'autorizzazione al pagamento delle Fatture Passive

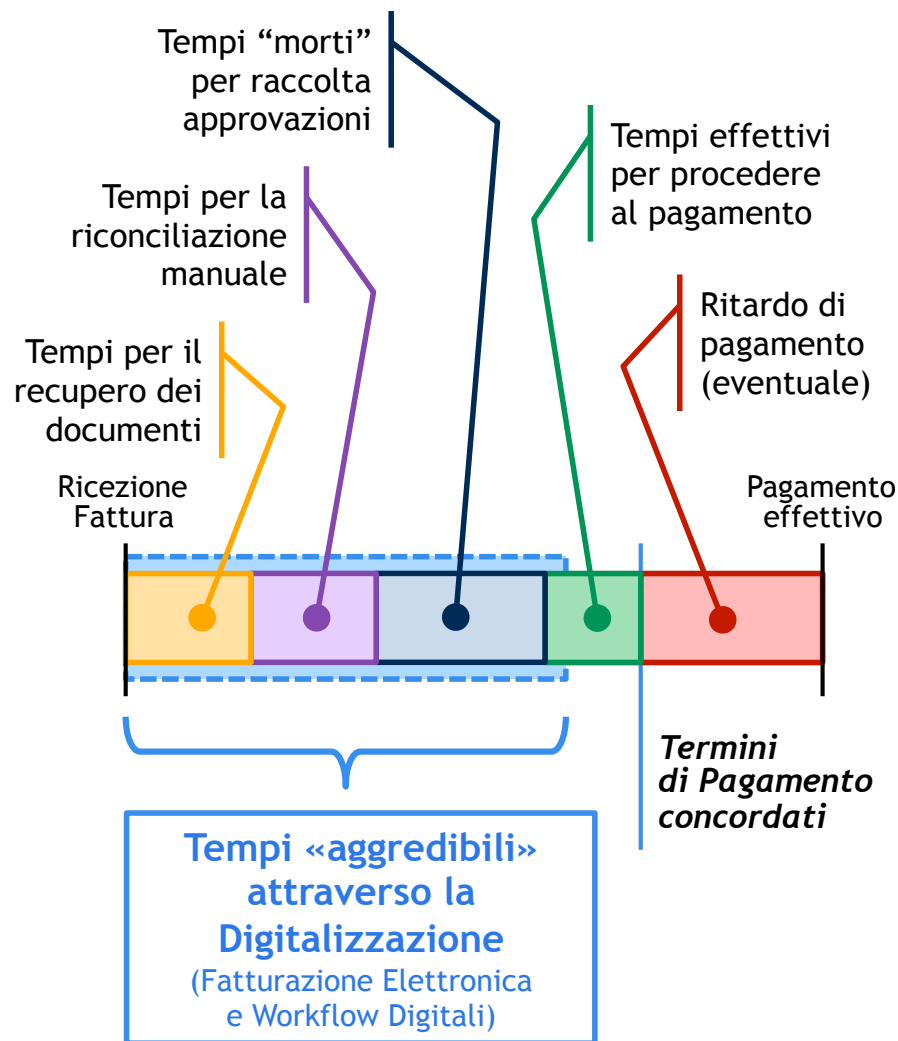
Autorizzazione al pagamento delle Fatture Passive



- Attività impattate da soluzioni di Fatturazione Elettronica Strutturata
- Attività impattate da soluzioni di Workflow Digitali

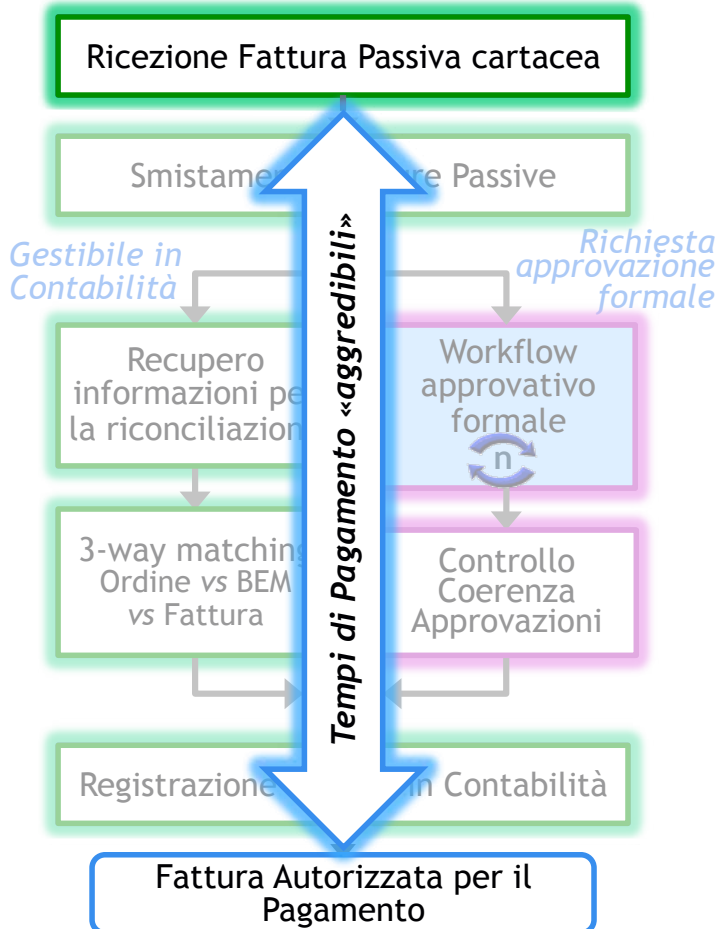
Tempi di Pagamento

D.Lgs. 192 del 9 novembre 2012



La riduzione dei tempi per l'autorizzazione al pagamento delle Fatture Passive

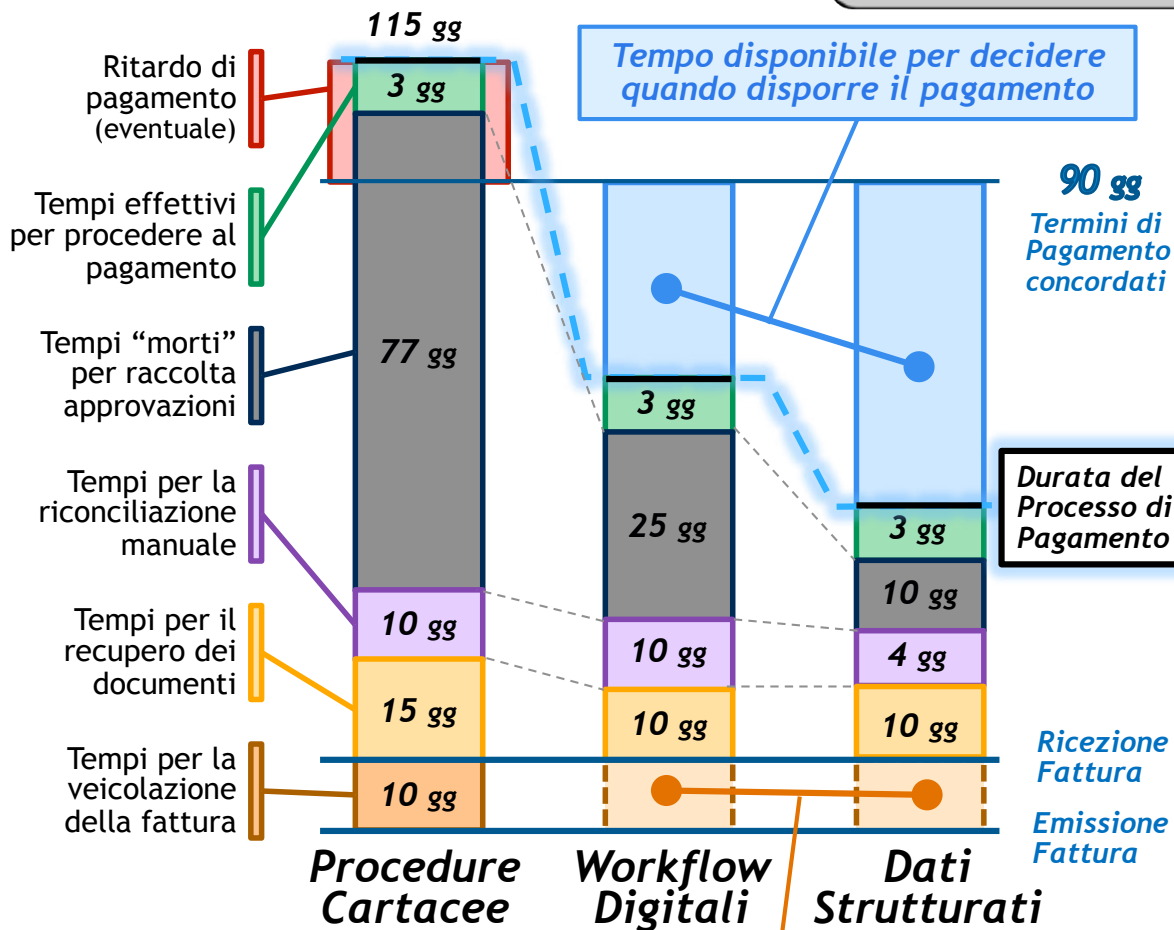
Autorizzazione al pagamento delle Fatture Passive



- Attività impattate da soluzioni di Fatturazione Elettronica Strutturata
- Attività impattate da soluzioni di Workflow Digitali

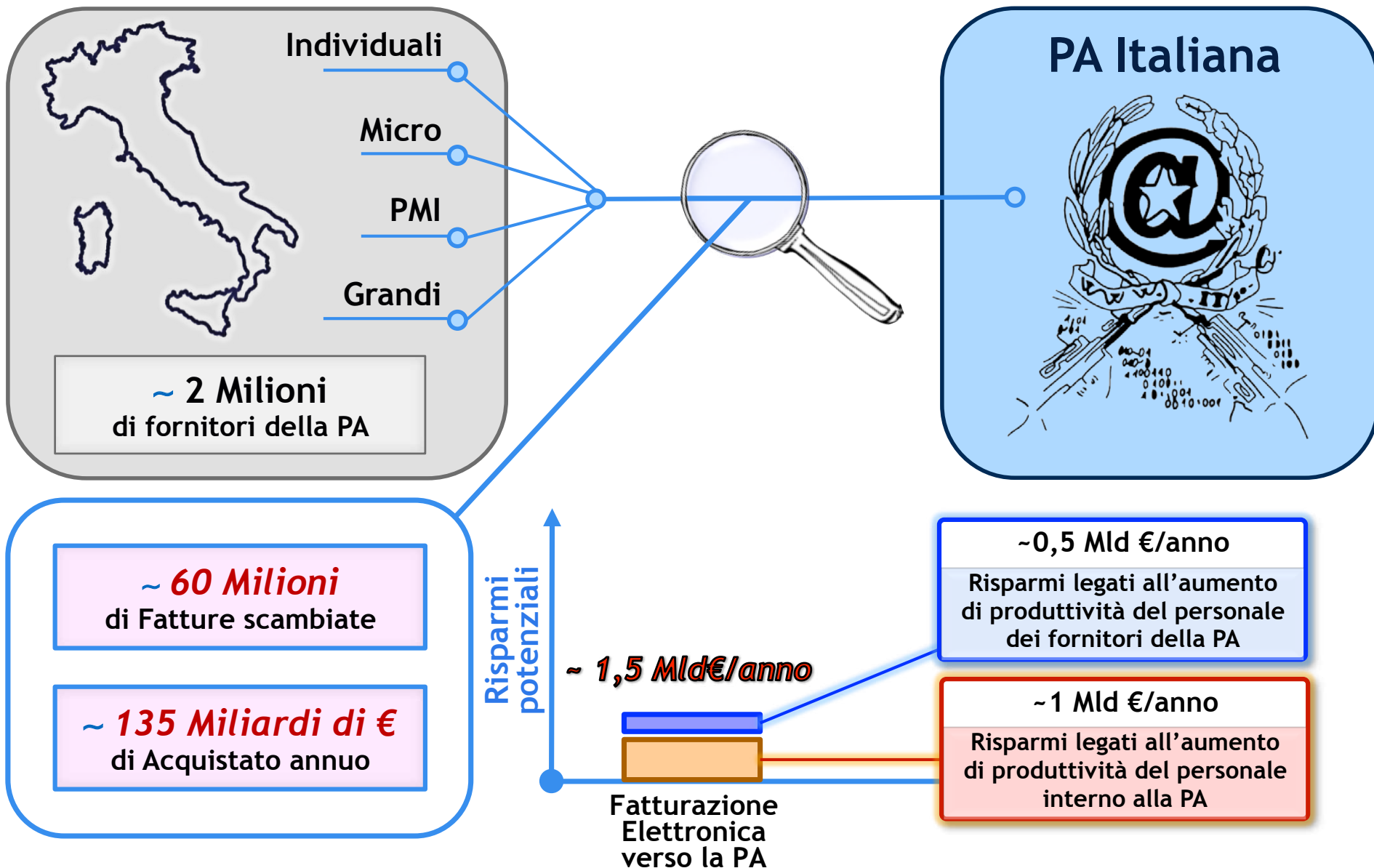
Tempi di Pagamento B2b che cosa succede?

Stime che derivano da analisi puntuali su 47 casi

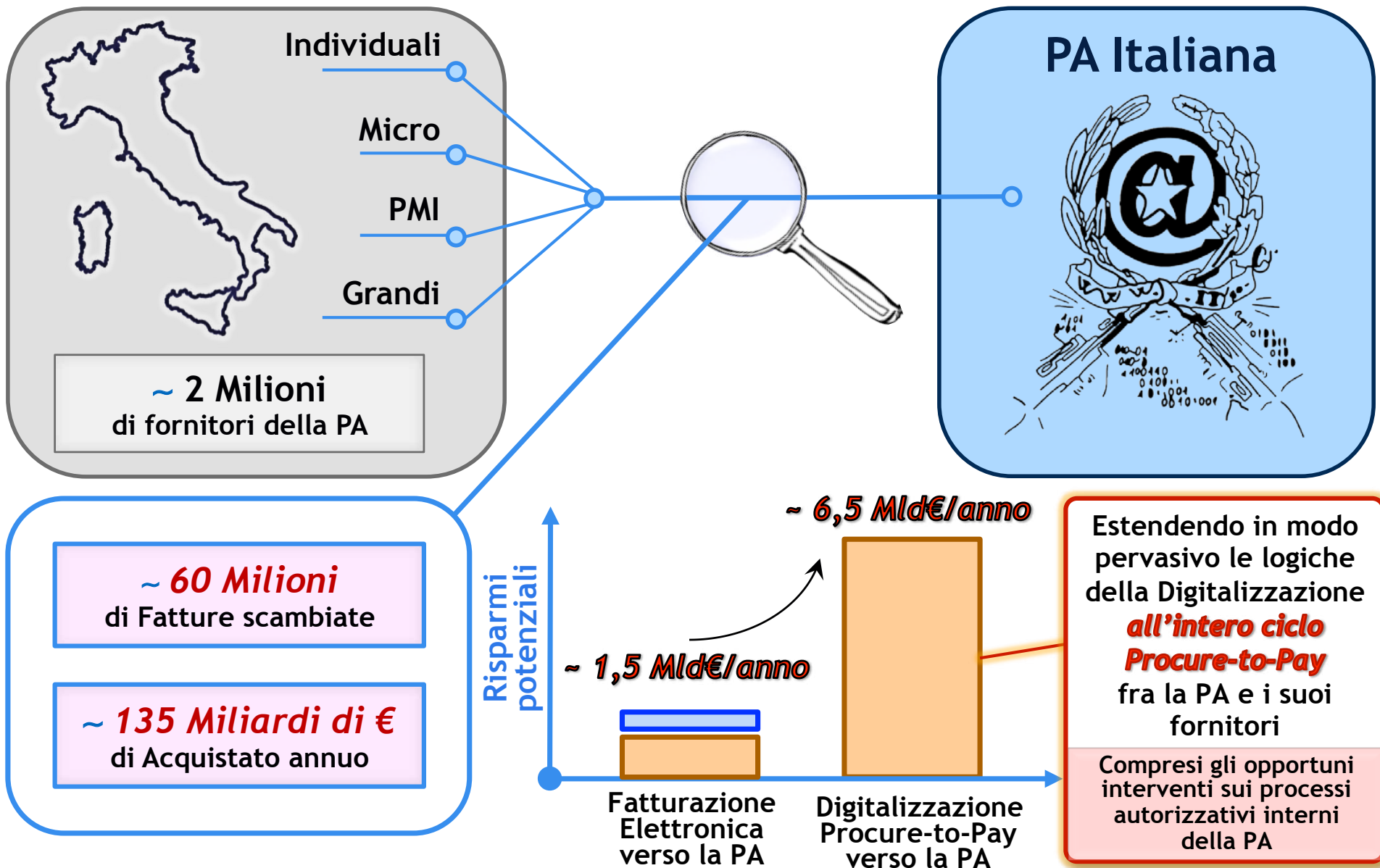


Nel caso si adottasse una modalità di trasmissione elettronica delle Fatture i tempi si ridurrebbero anche per questa quota

La Fatturazione Elettronica verso la PA I Benefici

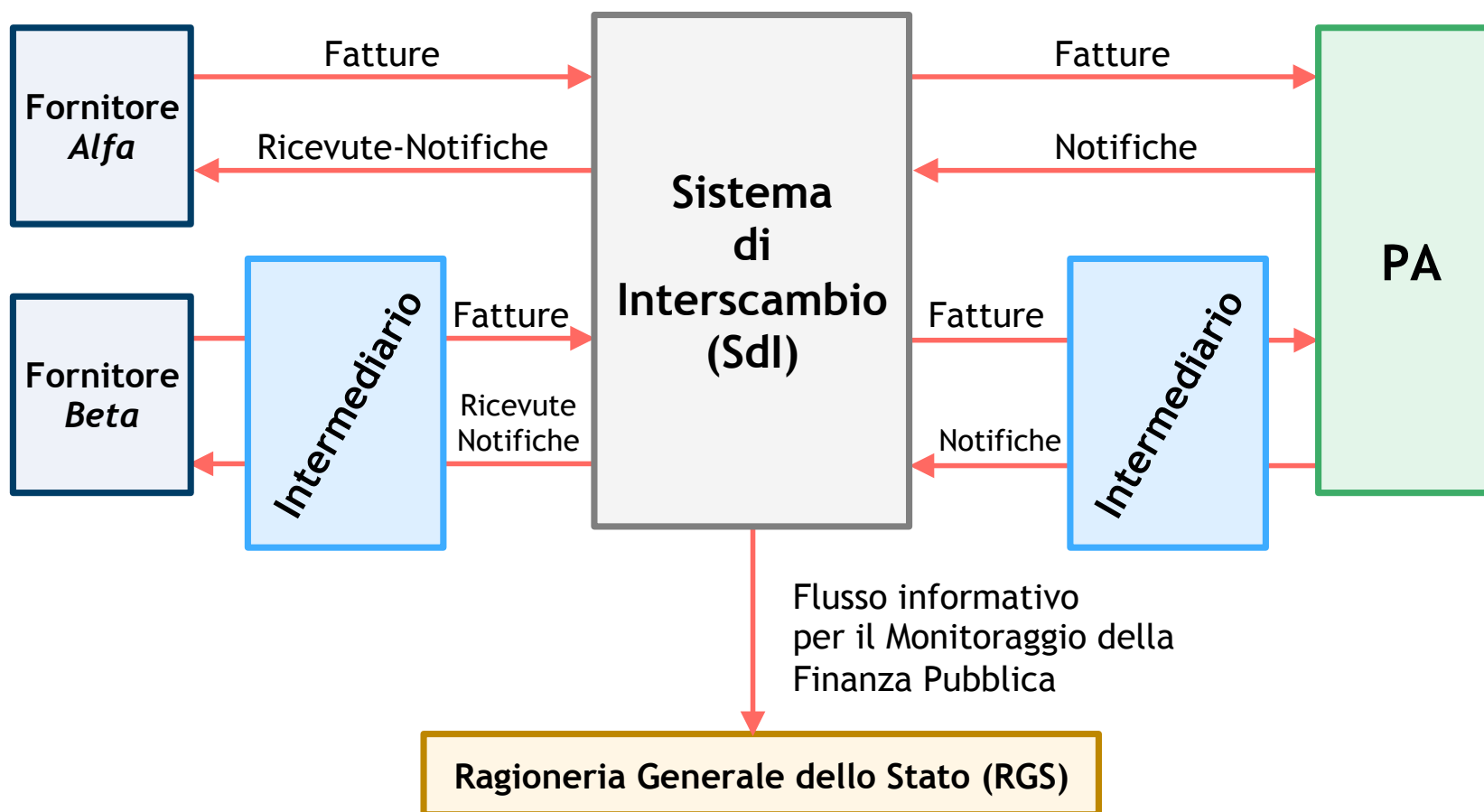


Dalla Fatturazione Elettronica verso la PA... ... verso la Digitalizzazione dei processi

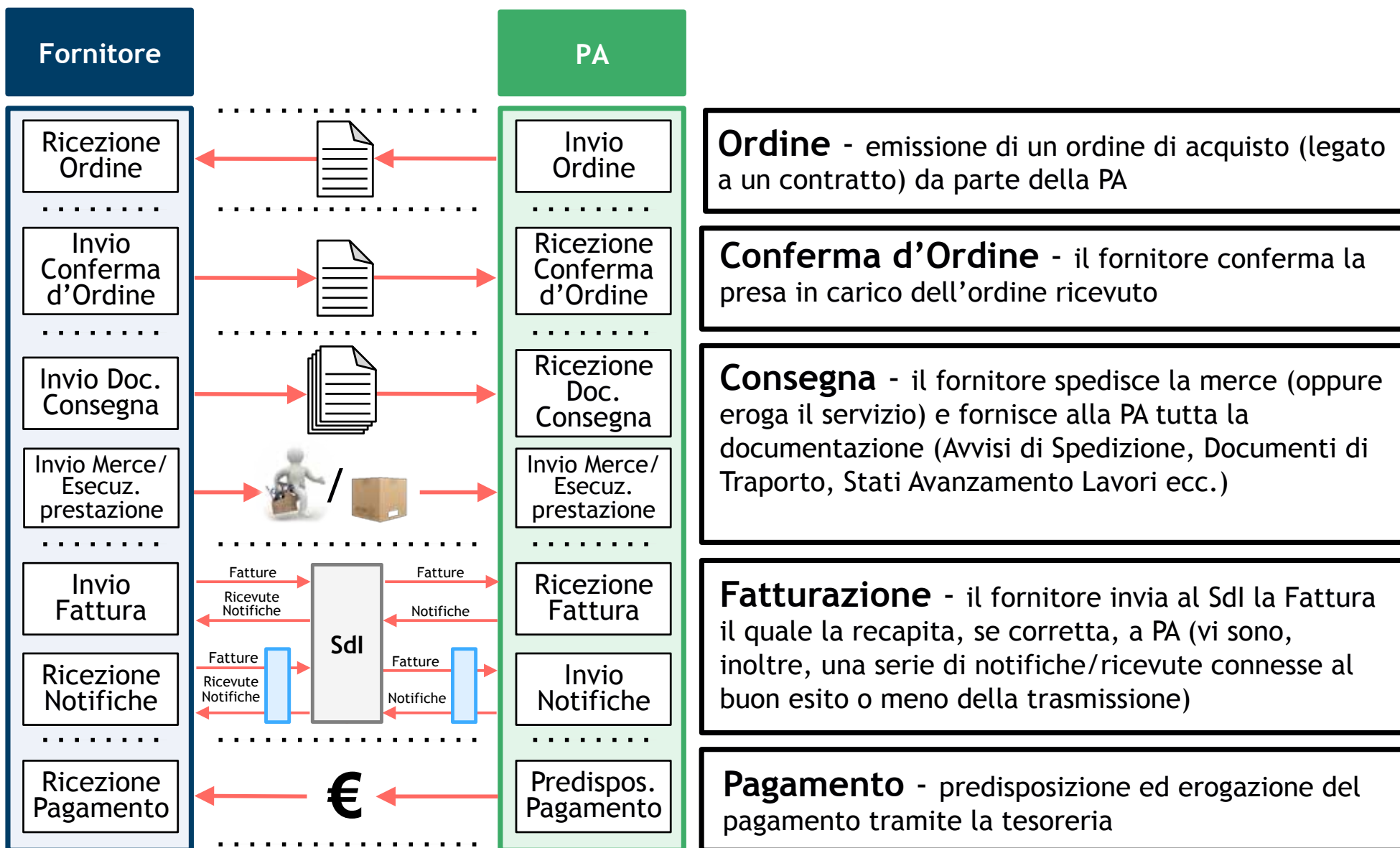


Che cosa vuol dire “fare” Fatturazione Elettronica verso la PA

La relazione tra la PA e i suoi fornitori avviene tramite il Sistema di Interscambio, attraverso il quale “transitano” e vengono “smistate” tutte le comunicazioni (Fatture, Notifiche e Ricevute)



La Fatturazione Elettronica verso la PA all'interno del ciclo "più ampio"

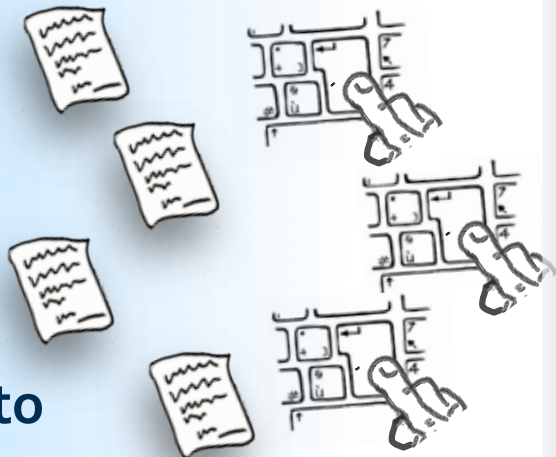


Dalla Fatturazione Elettronica verso la PA... ... verso la Digitalizzazione dei processi

Da flusso "spezzettato" che prevede Data-Entry ...

... a un unico flusso concatenato e DEMATERIALIZZATO ...

- ▶ Ordine
- ▶ DDT
- ▶ Fattura
- ▶ Pagamento



Ordine

DDT

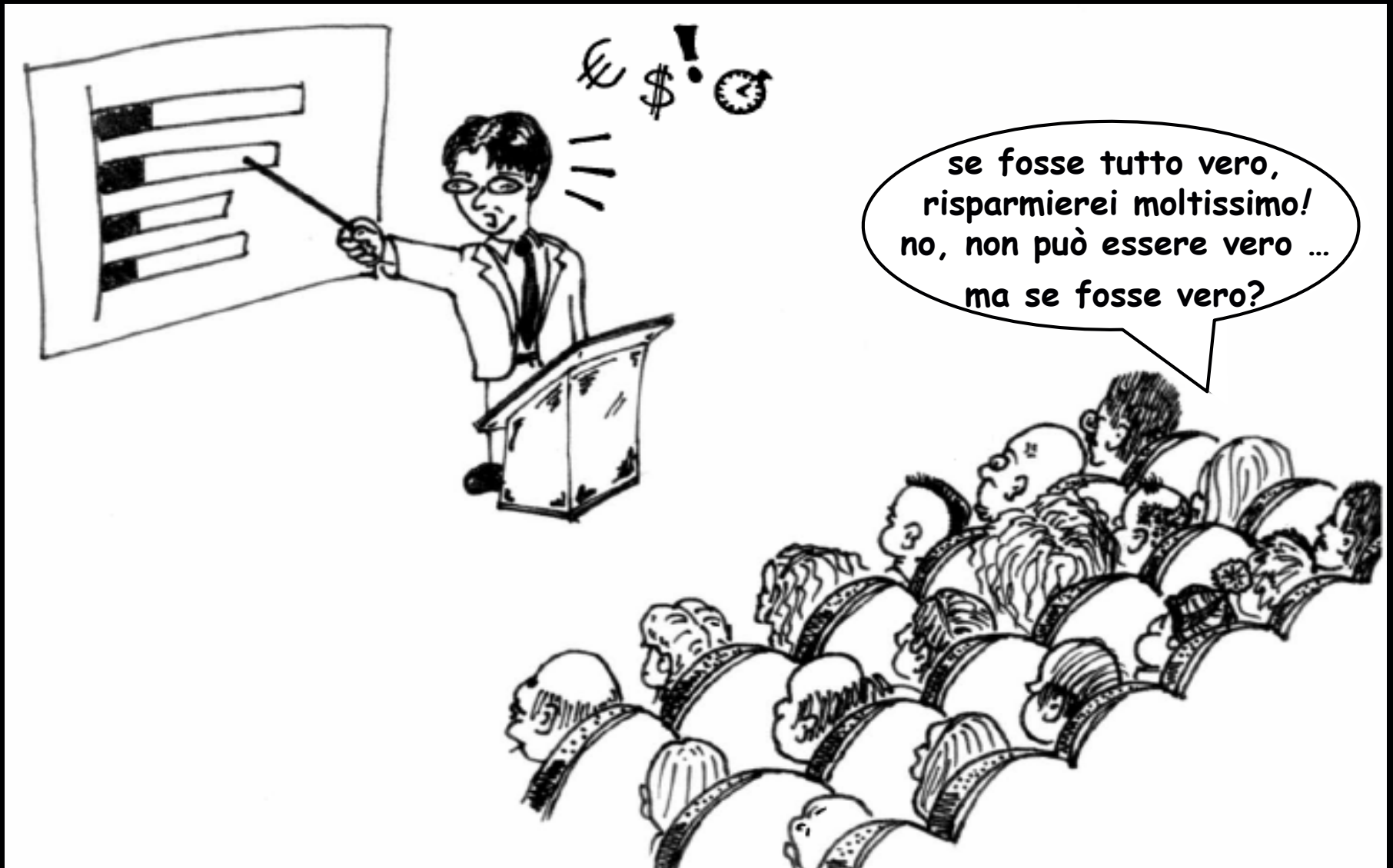
Fattura

Pagamento



... Verso una ri-evoluzione digitale !

I benefici di cui si sente parlare sembrano molto consistenti: ma sono veri?



La Fatturazione Elettronica verso la PA: *di che cosa stiamo parlando*

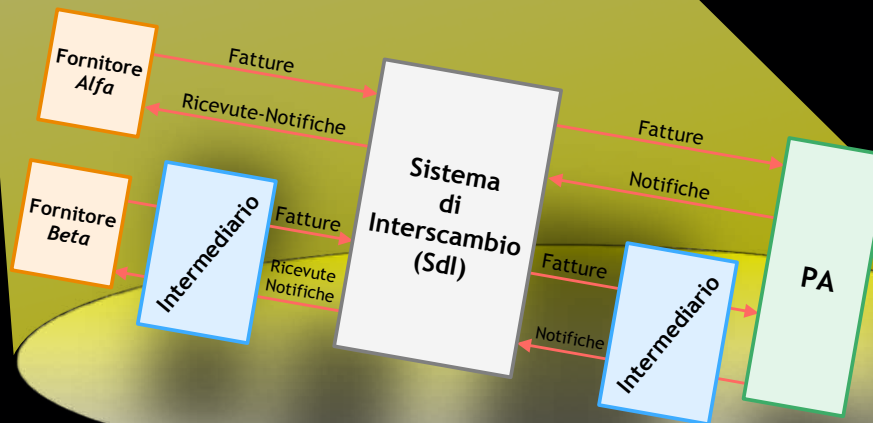
La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva degli Enti*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *la prospettiva dei Fornitori*

Le opportunità da cogliere: *Fatturazione Elettronica... ma non solo!*

La Fatturazione Elettronica verso la PA: *luci e ombre (il «lato oscuro»)*

Luci e Ombre



La Fatturazione Elettronica verso la PA

Le «ombre»

I commercialisti segnalano che il prezzo medio di una FatturaPA (trasmessa e conservata) varia da 5€/fattura a 15€/fattura

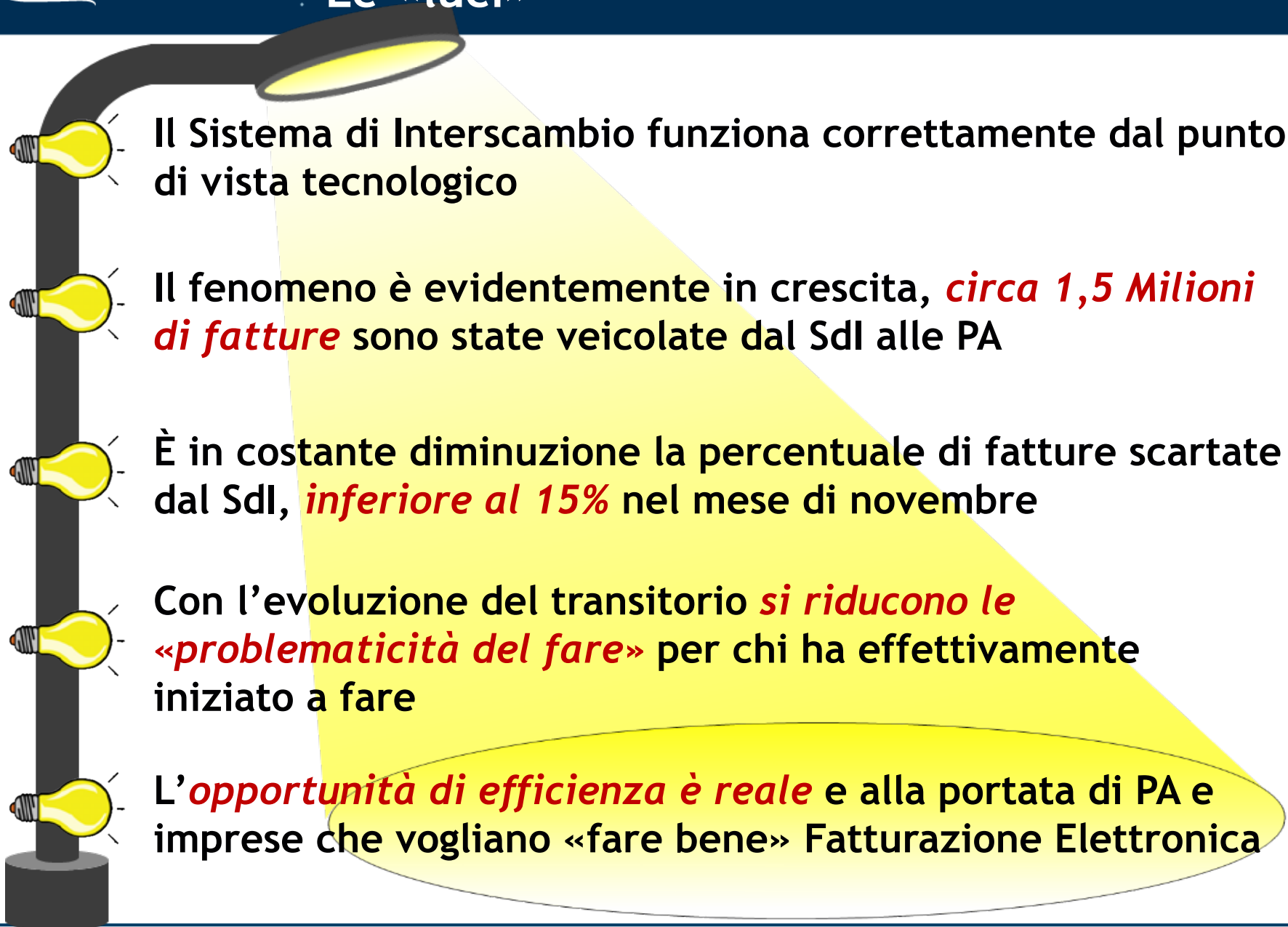
FALSO! Può arrivare fino a oltre 150€/fattura! ... E soprattutto *non parte da 5€/fattura*, ma da *molto meno!* ... E in alcuni casi è anche *gratis!*

Molte PA lamentano problemi di gestione della Fattura Elettronica (difficoltà di visualizzazione, impossibilità di integrazione dei flussi con i sistemi in uso ecc.)

VERO, MA ... sono problemi risolvibili e meritano di essere affrontati con serietà e consapevolezza (le tecnologie ci sono e funzionano bene!)

Occorre **capire** il miglior modo per dotarsi di quanto necessario per fatturare alle PA secondo la nuova modalità e **scegliere la soluzione più adatta** alle proprie esigenze

È necessario **integrare tecnologicamente** i sistemi che ricevono le fatture con quelli interni alle PA, attivando workflow digitali nell'ottica di "**Fare Bene Fatturazione Elettronica**"



Il Sistema di Interscambio funziona correttamente dal punto di vista tecnologico

Il fenomeno è evidentemente in crescita, **circa 1,5 Milioni di fatture** sono state veicolate dal SdI alle PA

È in costante diminuzione la percentuale di fatture scartate dal SdI, **inferiore al 15%** nel mese di novembre

Con l'evoluzione del transitorio **si riducono le «problematicità del fare»** per chi ha effettivamente iniziato a fare

L'**opportunità di efficienza è reale** e alla portata di PA e imprese che vogliono «fare bene» Fatturazione Elettronica

«È solo un nuovo adempimento»

«È una tecnologia inefficace»

«È impossibile sapere se la Fattura è arrivata a destinazione»

«È un enorme costo per fare qualcosa che prima era gratis»

«È tutto estremamente complicato»

«... poi, tanto, non me la pagano lo stesso!»



È un'opportunità, soprattutto
“culturale”

È una tecnologia che
funziona

Si ha *sempre* la certezza che la Fattura è arrivata alla PA!

Prima *non era gratis*, e oggi *non è un costo “enorme”*
(costa meno di prima!)

Non è complicato, è solo
“diverso”

I tempi di *“lavorazione”* delle fatture diventano certi e *misurabili* (e si riducono!)



Fatturazione Elettronica verso la PA Benefici non solo sulla Carta!

Daniele Marazzi daniele.marazzi@polimi.it
Irene Facchinetti irene.facchinetti@polimi.it
*Osservatorio Fatturazione Elettronica
e Dematerializzazione*
School of Management - Politecnico di Milano

Crema, 15 dicembre 2014

PARTNER



CONFINDUSTRIA BERGAMO



INDICOD-ECR



Canon



CREDEMITEL



ICT-NETWORK



Management per la distribuzione



GRUPPO CMT



The network of excellence



GSP



connecting business



SANPAOLO



FA BER



Ebla



An all-in-one company



microData



Posteitaliane



Postel



ESI SQUARE



Credit Management per le Imprese Italiane



Roggeco&Long



SATA



Professione Informatica



ZUCCHETTI

SPONSOR



ADLUTO



ARXivar



doc Easy



FASTWEB



generix



GRUPPO CMT



The network of excellence



GSP



FA BER



Ebla



An all-in-one company



microData



Roggeco&Long



SATA



Professione Informatica



ZUCCHETTI